

***Effect of System Quality, Information Quality, and Engineering Capability on Information System User Satisfaction***

**By Dean Ariel**

**Abstract**

*This research is a quantitative research that examines the effect of system quality, information quality, and technical capability on information system user satisfaction using the Technology Acceptance Model (TAM) theory. This study uses a population of users of accounting information system software at several MSMEs in South Jakarta. Hypothesis testing was carried out with multiple linear analysis by looking at the direct and indirect effects related to each independent variable on the dependent variable using the SPSS tool with a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) the quality of the system has a positive and significant effect on user satisfaction, (2) the quality of information has a positive and significant influence on user satisfaction, and (3) technical capability has a positive and significant influence on user satisfaction.*

*Keywords: system quality, information quality, technical capability, user satisfaction, Technology Acceptance Model (TAM).*

# **Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kapabilitas Teknik Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi**

**Oleh Dean Ariel**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang meneliti tentang pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kapabilitas teknik terhadap kepuasan pengguna sistem informasi menggunakan teori *Technology Acceptance Model (TAM)*. Penelitian ini menggunakan populasi paara pengguna perangkat lunak sistem informasi akuntansi pada beberapa UMKM di Jakarta Selatan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis linear ganda dengan melihat pengaruh langsung dan tidak langsung terkait masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikatnya menggunakan alat bantu SPSS dengan tingkat signifikasnsi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) kualitas sistem memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, (2) kualitas informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan (3) kapabilitas teknik memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kapabilitas teknik, kepuasan pengguna, *Technology Acceptance Model (TAM)*.