



**PENGARUH TEAMWORK, DISIPLIN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

LATIFAH INTAN SAFITRI 1710111034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH *TEAMWORK*, DISIPLIN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

LATIFAH INTAN SAFITRI 1710111034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Latifah Intan Safitri

NIM : 1710111034

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 September 2021

Yang menyatakan,



Latifah Intan Safitri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Latifah Intan Safitri
NIM : 1710111034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	:	Jakarta
Pada tanggal	:	09-09-2021

Yang menyatakan,


Latifah Intan Safitri

Scanned by TapScanner

**PENGARUH *TEAMWORK*, DISIPLIN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Latifah Intan Safitri 1710111034

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Juli 2021 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M

Penguji 1



Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP

Dekan

Penguji 2



Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP

Ketua Program Studi



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara,
SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**



Wahyudi, S.E., M.M.

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Selasa tanggal 13 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : LATIFAH INTAN SAFITRI

NIM 1710111034

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh *Teamwork*, Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / **~~Tidak Lulus~~** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M	Ketua Penguji	
2	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Penguji I	
3	Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)”. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dian Wicakasih Arieftiara, S.E., Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Desmintari, S.E, M.M. selaku Kepala Jurusan S1 Manajemen
3. Bapak Wahyudi S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana
4. Ibu Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP dan Bapak Drs. Yul Tito Permadhy, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sampai selesai di UPN Veteran Jakarta. Tak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Suyatno dan Ibu Wartini selaku orang tua, dan kedua adik yaitu Ahmad Ditto Abdallah dan Kinara Maritza yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Jihan Sabilah, Kherina Maulidah dan Raysa Azahra serta sahabat-sahabat seperjuangan yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 28 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.4 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
2.1.2.1 Definisi Kinerja.....	11
2.1.2.2 Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	12
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14

2.1.2.5 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Teamwork	16
2.1.3.1 Definisi Teamwork_	16
2.1.3.2 Pentingnya Teamwork	16
2.1.3.3 Membangun Tim yang Efektif	17
2.1.3.4 Peranan Anggota dalam Membangun Kerja Tim yang Efektif	17
2.1.3.5 Indikator Teamwork	18
2.1.4 Disiplin Kerja	19
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja	19
2.1.4.2 Pentingnya Disiplin Kerja	19
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja_	21
2.1.5 Iklim Organisasi.....	22
2.1.5.1 Definisi Iklim Organisasi	22
2.1.5.2 Pentingnya Iklim Organisasi	23
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	23
2.1.5.4 Indikator Iklim Organisasi	24
2.1.6 Pengaruh Antara Masing-Masing Variabel	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	27
2.3 Model Penelitian	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y (Kinerja Karyawan).	35
3.1.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1 (Teamwork)_	36
3.1.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2 (Disiplin Kerja)	37
3.1.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X3 (Iklim Organisasi).....	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel_.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Instrumen Penelitian	39
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	40
3.3.2.1 Sumber Data Primer.....	40
3.3.2.2 Sumber Data Sekunder.	40

3.3.3 Pengumpulan Data	40
3.3.3.1 Kuesioner atau Angket.....	40
3.3.3.2 Studi Kepustakaan.....	41
3.4 Teknik Analisis Data	41
3.4.1 Statistik Deskriptif	41
3.4.2 Pengujian Persyaratan Analisis	41
3.4.2.1 Uji Normalitas.....	41
3.4.2.2 Uji Multikolinearitas	42
3.4.2.3 Uji Heterokedastisitas_	42
3.4.2.4 Uji Autokorelasi.....	42
3.4.3 Uji Kualitas Data.....	43
3.4.3.1 Uji Validitas	43
3.4.3.2 Uji Reliabilitas	43
3.4.4 Uji Hipotesis	44
3.4.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	44
3.4.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	45
3.4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square)	45
3.4.5 Regresi Linier Berganda	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.1. Berdasarkan Karakteristik Responden_	48
4.2.2. Berdasarkan Jawaban Responden	50
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	52
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	52
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.3 Uji Hipotesis_	65
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1. Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.4. Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan	76

5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis.....	76
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP	85
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan	2
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan RSUD X.....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	36
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel <i>Teamwork</i>	36
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Disiplin Kerja	37
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel Iklim Organisasi	37
Tabel 3.5 Skor Item Instrumen	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.12 Tabel Interval Kelas.....	51
Tabel 4.13 Tanggapan Responden	51
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel <i>Teamwork</i> (X_1).....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X_3)	59
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel <i>Teamwork</i>	61
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi	62
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.17 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.18 Uji Signifikan Simultan F	67
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R-Square) <i>Teamwork</i>	67
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R-square)	68
Tabel 4.21 Uji Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	94
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	113
Lampiran 4. Tabel <i>Output</i> SPSS	114