



## **DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Lucia Sheva Imola

NIM : 1810412011



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**



**DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP  
INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Hubungan Internasional**

**LUCIA SHEVA IMOLA**

**1810412011**

**HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Lucia Sheva Imola  
NIM : 1810412011  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2022



Lucia Sheva Imola

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lucia Sheva Imola  
NIM : 1810412011  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Nonexclusive Royalti Free Right*) atas karya saya yang berjudul :

### **DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2022



Lucia Sheva Imola

# PENGESAHAN SKRIPSI

**DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

***SOUTH KOREA DIGITAL DIPLOMATION TO INDONESIA DURING THE  
COVID-19 PANDEMIC***

Oleh:  
Lucia Sheva Imola  
1810412011

**SKRIPSI**  
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional


Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, Juli 2022

Pembimbing Utama

  
Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si.

Pembimbing Pendamping

  
Garcia Krisnando Nathanael, M.Si.



Program Studi Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2022

# **DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

## **ABSTRAK**

Era digitalisasi menjadikan seluruh elemen dunia untuk bergerak dalam percepatan revolusi industri 4.0 dimana perlu adanya pergeseran terhadap kebijakan negara dalam mengambil keputusan terlebih pada era pandemi COVID-19. Sektor yang terdampak dalam percepatan yakni sektor sosial, ekonomi, politik, kesehatan, pertahanan dan keamanan, pariwisata, dll. Penelitian ini membahas tentang bagaimana upaya diplomasi digital Korea Selatan terhadap Indonesia dalam memanfaatkan keberadaan IPTEK untuk tetap menjalankan diplomasi dalam era COVID-19. Tujuannya adalah untuk menganalisis strategi Korea Selatan dalam menangani dan menanggulangi COVID-19 dengan pemanfaatan teknologi dan sosial media melalui era digitalisasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan teori foreign economic policy dan konsep diplomasi digital sebagai pondasi dalam menganalisa upaya diplomasi yang dilakukan Korea Selatan dalam era pandemi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Analisis dari penelitian ini didapatkan bahwa Korea Selatan mengambil langkah cepat dalam diplomasi digital terhadap Indonesia dengan melalui sosial media seperti MOFA KOREAZ, KTO.ID, KCC Indonesia, dll. Upaya yang dilakukan Korea Selatan terbilang sangat efisien dan persuasif serta membuka pandangan baru bagi pemerintah dan masyarakat Indonesia untuk mempercepat transformasi digital, adapun saran terlebih bagi Indonesia dalam memanfaatkan teknologi digital yakni kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi perubahan dan peran pemerintah dalam memfasilitasi perubahan digital yang ada.

**Kata kunci : diplomasi digital; IPTEK; sosial media; Korea selatan; Indonesia; COVID-19**

**SOUTH KOREA DIGITAL DIPLOMACY TO INDONESIA  
DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**ABSTRACT**

The era of digitalization makes all elements of the world move in accelerating the industrial revolution 4.0 where there needs to be a shift in state policies in making decisions, especially in the era of the COVID-19 pandemic. Sectors affected by the acceleration are the social, economic, political, health, defense and security sectors, tourism, etc. This study discusses how South Korea's digital diplomacy efforts towards Indonesia take advantage of the existence of science and technology to continue to carry out diplomacy in the COVID-19 era. The aim is to analyze South Korea's strategy in dealing with and tackling COVID-19 by utilizing technology and social media through the digitalization era. This study uses a descriptive qualitative method using the theory of foreign economic policy and the concept of digital diplomacy as the foundation in analyzing the diplomatic efforts carried out by South Korea in the pandemic era. The research method used is descriptive qualitative research method. The analysis of this study found that South Korea took fast steps in digital diplomacy towards Indonesia through social media such as MOFA KOREAZ, KTO.ID, KCC Indonesia, etc. The efforts made by South Korea are considered very efficient and persuasive and open new views for the Indonesian government and people to accelerate digital transformation, as for suggestions, especially for Indonesia in utilizing digital technology, namely the readiness of human resources in facing change and the role of the government in facilitating existing digital changes.

**Keywords: digital diplomacy; science and technology; social media; South korea; COVID-19**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kebesaran kuasanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19**. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penulisan dan menyusun skripsi, penulis banyak mendapat dukungan membangun dari segi moril dan materi dari berbagai pihak, dengan ini penulis secara khusus mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dengan berkat-Nya memberikan cinta kasih, kemudahan, kesehatan baik fisik dan mental, serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan menjalani perkuliahan dengan penuh syukur;
2. Orang tua dan adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, serta fasilitas yang cukup untuk penulis;
3. Mas Andi Kurniawan, M. Si., selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sekaligus pembimbing utama penulis yang telah membimbing dan memberi dukungan serta arahan terhadap topik terkait penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
4. Mas Garcia Krisnando Nathanael, M.Si., selaku pembimbing kedua penulis yang telah mengarahkan penulis dalam detail sistematika penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
5. Seluruh dosen dan staff Prodi HI Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah banyak membantu penulis semasa perkuliahan;



6. Seluruh keluarga besar PSM Gita Advayatva terutama angkatan 18 yang telah mengisi kehidupan perkuliahan penulis, serta memberikan pengalaman dan pelajaran yang berarti bagi penulis;
7. DAY6 dan EXO yang menjadi penyemangat dan tempat bersandar ditengah rumitnya perkuliahan sebagai tempat ternyaman untuk mengisi energi penulis;
8. Lappy yang menemani penulis dalam mengerjakan segala tugas perkuliahan yang seringkali harus terjatuh sakit dengan gejala menetik otomatis dan mengalami gangguan pada tombol tertentu akibat kelelahan;
9. Spotify, Youtube, Twitter, DAY6 Kiss the radio, Twitch, Chan's room, dan segala platform streaming film dan series yang dijadikan selingan dan menemani penulis ketika suntuk melanda;
10. *To me. You've worked hard. You've done great, and you've let me believe that you'll take care of me well, you're doing really well. Let's try our best to live while smiling and enjoying life more. Now let's also take care of your health more. I wanna thank you. For not giving into tiredness. For continuing to be with me and leading me. I'll start to love you. I mean i will love me now. Every ending is a new beginning. From me.*

Akhir kata, penulis menyadari jika dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu semoga dengan selesainya penulisan skripsi ini dapat menjadikan inspirasi dan dapat dikembangkan sesuai topik terbaru bagi pembaca.

Jakarta, 5 Juli 2022



Lucia Sheva Imola

## DAFTAR ISI

<b>DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19 .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	13
I.3 Tujuan Penelitian .....	13
I.4 Manfaat Penelitian .....	14
I.5 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
II.1 Teori dan Konsep Penelitian.....	17
II.1.1 Foreign Economic Policy .....	17
II.1.2 Digital Diplomacy .....	21
II.1.3 Operasionalisasi Teori.....	24
II.2 Kerangka Pemikiran .....	25
II.3 ASUMSI .....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
III.1 Objek Penelitian .....	27
III.2 Jenis Penelitian .....	28
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
III.4 Sumber Data .....	30

III.5 Teknik Analisis Data .....	31
III.6 Tabel Rencana Waktu Penelitian .....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>PERKEMBANGAN IPTEK DALAM PELAKSANAAN FOREIGN ECONOMIC POLICY KOREA SELATAN .....</b>	<b>34</b>
IV.1 Perkembangan Iptek Dan Inovasi Korea Selatan .....	34
IV.2 Transformasi Digital Dan Pelaksanaan Foreign Economic Policy .....	43
IV.2.1 Kebijakan Luar Negeri Korea Selatan .....	43
IV. 2. 2 Pelaksanaan New Southern Policy .....	47
IV.3 Implementasi Pelaksanaan Diplomasi Digital Korea Selatan .....	50
IV. 3. I Changing Foreign Policy Environment .....	50
IV. 3. 2 Cyber Agendas .....	51
IV. 3. 3 Knowledge Management .....	56
IV. 3. 4 Impact on Government of Digitalization .....	57
<b>BAB V .....</b>	<b>59</b>
<b>DIPLOMASI DIGITAL KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19 .....</b>	<b>59</b>
V.1 Diplomasi Digital, Iptek, Dan Korean Interest To Indonesia.....	59
V.2 Bentuk Diplomasi Digital Yang Dilakukan Korea Selatan Dalam Mengatasi Situasi Pandemi Covid-19 .....	67
V. 2.1 Mengikuti Forum Komunikasi Sektor Digital .....	67
a. International Conference on Digital Diplomacy .....	67
b. Korea-Indonesia Digital Government Cooperation Forum .....	73
V.3 Memperkuat Sektor Internet dalam Promosi Budaya .....	74
V. 3. 1 Sosial media Instagram sebagai wadah promosi budaya.....	74
a. ktoid .....	74
b. kcc.id .....	76
V. 3. 2 E-commerce sebagai produk pemasaran Korea-Indonesia .....	82
V. 3. 3 Influencer lokal sebagai pendukung promosi .....	83
a. Korea Reomit .....	84
b. Kimbab Family .....	85
c. Bianca Kartika .....	86
<b>BAB VI.....</b>	<b>87</b>

<b>PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
<b>VI. I KESIMPULAN.....</b>	<b>87</b>
<b>VI.II SARAN.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>