



**HUBUNGAN GEJALA MSDs DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA PEKERJA DI SUKU DINAS KESEHATAN
JAKARTA TIMUR TAHUN 2022**

SKRIPSI

AMBI AKBAR MAULA ZULAILI

1810713089

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN GEJALA MSDs DENGAN KEPUASAN KERJA
PADA PEKERJA DI SUKU DINAS KESEHATAN
JAKARTA TIMUR TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

AMBI AKBAR MAULA ZULAILI

1810713089

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir/Skripsi/Tesis * ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ambi Akbar Maula Zulaili

NRP : 1810713089

Tanggal : 12 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan sayaini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Ambi Akbar Maula Zulaili)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS *) UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ambi Akbar Maula Zulaili
NRP : 1810713089
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan Gejala MSDs Dengan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Di Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur Tahun 2022”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis *) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Ambi Akbar Maula Zulaili)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ambri Akbar Maula Zulaili
NRP : 1810713089
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul TA/Skripsi/Tesis * : Hubungan Gejala MSDs Dengan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Di Suka Dirini Kesehatan Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Rizki Ananda, SKM, M.H.Sc.
Ketua Penguji


Dr. Chendayani Simanjorang, SKM, M.Epid
Penguji I


Dr. drg Wahyu Sulngjadi MARS,
Dekan/ Direktur


Dr. Ns. Dyah Utri, S.Kep., M.KKK
Penguji II (Pembimbing)


Atza Baetara, SKM, MPH
Ka. Prodi

Ditandatangani di : Jakarta
Tanggal Ujian : 5 Juli 2022

HUBUNGAN GEJALA MSDs DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEKERJA DI SUKU DINAS KESEHATAN JAKARTA TIMUR TAHUN 2022

Ambi Akbar Maula Zulaili

Abstrak

Kepuasan kerja pada pekerja muncul dari adanya pandangan yang berbeda-beda dari setiap pekerja terhadap berbagai aspek di dalam pekerjaannya. Salah satu aspek dalam pekerjaan yang menjadi faktor timbulnya kepuasan kerja atau tidak adalah keluhan gejala MSDs. Selain itu, juga terdapat aspek lain yang juga menjadi pertimbangan timbulnya kepuasan kerja seperti usia, tingkat pendidikan, jenis kelamin, dan pelatihan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya hubungan antara gejala MSDs, umur, gender, pendidikan serta pelatihan dalam bekerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dan menggunakan uji *Chi-Square*. Sampel penelitian berjumlah 50 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Penelitian ini menggunakan instrument penelitian *job description index* (JDI) sebagai alat ukur kepuasan kerja dan *Nordic Body Map* untuk mengukur keluhan gejala MSDs. Hasil analisis menunjukkan variabel yang memiliki hubungan terhadap kepuasan kerja adalah tingkat pendidikan ($p= 0,000$). Sedangkan, usia ($p=0,500$), gender ($p=1,000$), pelatihan kerja ($p=0,652$) dan gejala MSDs ($p=0,237$) tidak memiliki hubungan terhadap kepuasan kerja karena kurangnya sampel yang didapatkan peneliti sebanyak 43. Oleh karena itu, disarankan bagi pihak suku dinas kesehatan dapat menyelenggarakan seminar atau pertemuan terkait wawasan mengenai pekerjaan dan proses kerja yang ada di suku dinas kesehatan kepada pekerjanya agar dapat menambah pengetahuan dan kemampuan bekerja sehingga dapat melakukan pekerjaannya dengan baik dan meningkatkan kepuasan kerja mereka.

Kata Kunci : Kepuasan, Pekerjaan, Gejala, MSDs

THE ASSOCIATION BETWEEN MSDs SYMPTOMS AND WORKERS JOB SATISFACTION IN THE HEALTH DEPARTMENT OF EAST JAKARTA IN 2022

Ambi Akbar Maula Zulaili

Abstract

Job satisfaction in workers emerge from the different views of each worker on various aspect of his job. One aspect of job that become a factor in the emergence of job satisfaction or not is the complaint of MSDs symptoms. Moreover, there are also other aspect that are also considered for the emergence of job satisfaction such as age, education level, gender, and job training. The aim of this study was to know the relationship between symptoms of MSDs, age, gender, education and training in work on job satisfaction. This research uses quantitative methods with a cross sectional approach and uses the Chi-Square test. The research sample amounted to 50 using a total sampling technique. This study uses the Job Description Index (JDI) research instrument to measure job satisfaction and the Nordic Body Map to measure the presence of MSDs symptom complaints. The results of the analysis show that the variable that has a relationship with job satisfaction is the level of education ($p = 0.000$). Whereas, age ($p = 0.500$), gender ($p = 1,000$), job training ($p = 0.652$) and symptoms of MSDs ($p = 0.237$) did not have a relationship with job satisfaction due to the lack of samples obtained by researchers as many as 43. Therefore, it is suggested that the health department can hold seminars or meetings related to insight into the work and work processes in the health department to their workers in order to increase their knowledge and skills at work so that they are able to carry out their work well and increase their job satisfaction.

Keyword : Job, Satisfaction, Symptoms, MSDs

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat yang telah diberikan sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2022 ini adalah “Hubungan Gejala MSDs Dengan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Di Dinas Kesehatan Jakarta Timur Tahun 2022”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat agar dapat mengerjakan skripsi di program studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Sebelumnya penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan masukan yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi kepada Arga Buntara, SKM., MPH. selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, MKKK selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bimbingan serta dukungan dan motivasi yang telah diberikan, keluarga tercinta, bapak, ibu, adik dan keluarga lainnya atas dukungan, doa, dan semangat yang selalu diberikan, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran sebagai evaluasi dan perbaikan agar skripsi ini dapat disempurnakan dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya keilmuan keselamatan dan kesehatan kerja.

Jakarta, 13 Juli 2022

Penulis



Ambi Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Kepuasan Kerja	9
II.2 Penelitian Terdahulu.....	16
II.3 Kerangka Teori.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1 Kerangka Konsep	22
III.2 Definisi Operasional	23
III.3 Hipotesis Penelitian	25
III.4 Desain Penelitian	25
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	26
III.7 Metode Pengumpulan Data	26
III.8 Instrumen Penelitian	27
III.9 Pengolahan Data	30
III.10 Teknik Analisis Data	30
III.11 Etika Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	33
IV.2 Stuktur Organisasi	34
IV.3 Hasil	34
IV.4 Pembahasan	37
IV.5 Keterbatasan Penelitian	46

BAB V PENUTUP	47
V.1 Kesimpulan	47
V.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2	Definisi Operasional	23
Tabel 3	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Independen.....	34
Tabel 4	Analisis Bivariat Variabel Dependen dan Independen	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	21
Gambar 2	Kerangka Konsep	22
Gambar 3	Struktur Organisasi Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur	34
Gambar 4	Wawancara dan Pengisian Kuisisioner Oleh Pekerja	71
Gambar 5	Wawancara dan Pengisian Kuisisioner Oleh Pekerja	71
Gambar 6	Wawancara dan Pengisian Kuisisioner oleh Pekerja	72
Gambar 7	Wawancara dan Pengisian Kuisisioner oleh Pekerja	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Pemberitahuan Sebelum Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4 Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 Surat Ethical Clearence
- Lampiran 6 Surat Balasan dari Tempat Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 8 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 9 Time Schedule
- Lampiran 10 Foto Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Plagiarisme