

# PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS *BALANCED SCORECARD* MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

Dzikra. S

## Abstrak

*Balanced Scorecard* adalah suatu sistem pengukuran dan pengendalian kinerja yang komprehensif. Karena selain faktor keuangan pengukuran kinerja juga seharusnya mempertimbangkan faktor non keuangan yang bisa mengkomunikasikan visi, misi, serta strategi perusahaan. Selain itu, karyawan adalah salah satu aspek pendukung yang kinerjanya juga harus dapat diukur dengan baik. Saat ini pengukuran kinerja karyawan di departemen pembelian di PT MRO X hanya terfokus kepada aspek keuangan sehingga cenderung mengabaikan aspek non keuangan, sehingga membuat penilaian menjadi belum berimbang secara menyeluruh. Sehingga dalam penelitian ini selain berfokus kepada *Key Performance Indicator* (KPI) berdasarkan BSC, peneliti juga mengintegrasikannya dengan metode TOPSIS, yang nantinya selain dapat mengukur kinerja organisasi secara komprehensif, juga dapat memastikan keselarasan visi, misi dan strategi, sehingga dapat dijadikan sebagai alat pengukur kinerja yang efektif bagi manajer dalam memberikan penilaian kinerja bagi karyawannya. Pengumpulan data diawali dengan pengkajian visi, misi, dan strategi departemen untuk mengidentifikasi KPI. Data yang diperoleh kemudian akan diolah menggunakan metode TOPSIS. Dari hasil pengolahan data, pada perspektif *Financial* karyawan 1 memiliki nilai terbaik (0.6778), pada perspektif *Customer* di dapatkan oleh karyawan 2 (0.6433), pada perspektif *Internal Business* oleh karyawan 3 (0.8454), sedangkan perspektif *Learning & Growth* nilai terbaik didapatkan oleh karyawan 1 (0.7286). Secara keseluruhan karyawan 3 mendapatkan nilai terbaik (0.7285), diikuti oleh karyawan 1 (0.4244), dan karyawan 2 (0.3106).

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, Penilaian Kinerja, Metode TOPSIS

# MEASUREMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE BASED ON BALANCED SCORECARD USING TOPSIS METHOD

**Dzikra. S**

## ***Abstract***

*The Balanced Scorecard is a comprehensive sistem of performance measurement and control. Because in addition to financial factors, performance measurement should also consider non-financial factors that can communicate the company's vision, mission, and strategy. In addition, employees are one of the supporting aspects whose performance must also be measured properly. At present the performance measurement of employees in the procurement department at PT MRO X is only focused on the financial aspects so that it tends to ignore the non-financial aspects, thus making the assessment not yet fully balanced. So that in addition to focusing on the Key Performance Indicator (KPI) based on BSC, the researcher also integrates it with the TOPSIS method, which in addition can measure organizational performance comprehensively, also ensure the alignment of vision, mission and strategy so that it can be used as a performance measurement tool effective for manajers in providing performance appraisals for their employees. Data collection begins with an assessment of the department's vision, mission and strategy to identify KPIs. The data obtained will then be processed using the TOPSIS method. From the results of data processing, in the Financial perspective employee 1 has the best value (0.6778), on the Customer perspective is obtained by employee 2 (0.6422), on the Internal Business perspective by employee 3 (0.8454), while the best Learning & Growth perspective is obtained by employees 1 (0.7286). Overall employee 3 gets the best score (0.7285), followed by employees 1 (0.4244), and employees 2 (0.3106).*

***Keywords :*** *Balanced Scorecard, Performance assessment, TOPSIS method*