

FAKTOR RISIKO *CORONAVIRUS ANXIETY* PADA PETUGAS LOKET PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA PREMIER TAHUN 2022

Irfan Rida Putra

Abstrak

Coronavirus Anxiety merupakan kecemasan yang dialami individu ketika berada di masa pandemi COVID-19. Petugas loket merupakan salah satu pekerjaan yang berisiko mengalami *Coronavirus Anxiety* dilihat dari intensitas kontak dengan orang lain, uang, dan juga barang yang berpotensi menjadi media penularan Covid-19. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor risiko yang mempengaruhi *Coronavirus Anxiety* pada petugas loket PT. Pos Indonesia. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* yang dilaksanakan di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Jakarta Premier pada bulan Juni 2022. Populasi penelitian ini adalah petugas loket PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Jakarta Premier, dengan sampel sebanyak 50 pekerja yang dengan menggunakan teknik *total sampling*. Data primer diambil melalui kuesioner *Coronavirus Anxiety Scale*, kuesioner karakteristik responden, persepsi terhadap penerapan protokol kesehatan di tempat kerja, dan persepsi terhadap tingkat kepatuhan penerapan protokol kesehatan di tempat kerja. Berdasarkan dari hasil analisis bivariat, faktor risiko yang berhubungan *Coronavirus Anxiety* adalah usia responden (p -value = 0,023; POR = 4,571); tingkat pendidikan (p -value = 0,020; POR = 5,091; Riwayat infeksi Covid-19 (p value = 0,003; POR = 9,333); persepsi terhadap Penerapan protokol kesehatan di tempat kerja (p -value = 0,009; POR = 6,000); dan persepsi terhadap tingkat kepatuhan penerapan protokol kesehatan (p -value = 0,004; POR = 7,111). Perusahaan dapat terus meningkatkan kualitas protokol kesehatan dan juga pengawasan terhadap penerapannya, dan segera membuat program untuk mengatasi kejadian *Coronavirus Anxiety* pada pekerjanya.

Kata kunci : COVID-19, Kecemasan, Kepatuhan, Protokol Kesehatan, Vaksin

CORONAVIRUS ANXIETY RISK FACTORS AMONG INDONESIAN POSTAL SERVICE CLERKS IN JAKARTA HEAD-QUARTER POST OFFICE, 2022

Irfan Rida Putra

Abstract

Coronavirus Anxiety is the anxiety experienced by individuals during the COVID-19 pandemic. Postal Office Clerk is one of the jobs at risk of experiencing Coronavirus Anxiety seen from the intensity of contact with other people, money, and also goods that have the potential to be a medium of transmission of Covid-19. This study aimed to determine the risk factors that could affect Coronavirus Anxiety at the PT. Pos Indonesia. This study uses a cross-sectional design carried out at PT. Pos Indonesia Main Branch Office Jakarta Premier in June 2022. The population of this research is the counter staff of PT. Pos Indonesia Main Branch Office Jakarta Premier. The sample used was 50 respondents taken using a total sampling technique. Research data were collected through primary data. Primary data were taken through the Coronavirus Anxiety Scale questionnaire, respondent characteristics questionnaire, perception in application of health protocols in the workplace, and perception in adherence to health protocols in the workplace. Based on the results of the bivariate analysis, the factors that are associated to Coronavirus Anxiety were the age of the respondent (p value = 0.023; POR = 4,571); educational level (p-value = 0.020; POR = 5,091); History of Covid-19 infection (p-value = 0.003; POR = 9,333); Perception in Implementation of health protocols in the workplace (p-value = 0.009; POR = 6,000); and perception in adherence to the application of health protocols (p-value = 0.004; POR = 7,111). Companies can continue to improve the quality of health protocols and control of their implementation, and immediately createdevelop programs to overcome Coronavirus Anxiety in their workers.

Keywords: Anxiety, COVID-19, Compliance, Health Protocol, Vaccines