

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Metode Penelitian Public Relations*. Bandung : Rosdakarya
- Krisyantotno, Rahmat. 2014. *Riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Ruslan, Rosadi. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*: Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Soemirat dan Ardianto. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosadakarya.
- Morissan, 2008. *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Daymon, Christine dan Immy Holloway. 2008. *Riset Kualitatif*. Bandung: Bentang.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Cecelia S. Kilian. 2005. *The world of W.Edwards Deming*. Quality Control. Bandung: Bentang
- Robert K Yin. 2011.

WEBSITE :

2019. Website PT Jalan Tol Lingkarluar Jakarta. www.jlj.co.id
- Andhika Riyanto. (2012). *Kumpulan Jurnal Pengendalian Mutu Perusahaan*.
<http://www.kumpulanrnal.ac.id> diakses pada hari Jumat,03 Mei 2019.

Indah Wahyu Palupi. (2007). Strategi kehumasan yayasan lupus Indonesia sebagai Organisasi Non Profit Kesehatan dalam Meningkatkan Quality Control : Unair

Diah Sastri .2013. Menulis Daftar Pustaka (APA-STYLE).

<https://diahsastri.com/2017/11/28/menulis-daftar-pustaka-apa-style/> diakses pada hari Senin.27 Mei 2019.

M.Arif Rachman Hakim .2016 .Cara Penulisan Daftar Pustaka Harvard-APA Style.

<https://arifelsiradj.wordpress.com/2016/09/08/cara-penulisan-daftar-pustaka-apa-style/comment-page-1/> diakses pada hari Senin.27 Mei 2019.

