

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Melalui penelitian dengan judul “Pengalaman Komunikasi Dosen Dalam Menjalani Pembelajaran Daring di UPN Veteran Jakarta”, peneliti berhasil menarik kesimpulan dari hasil temuan yang ada. Hasil temuan ini didapatkan dari hasil wawancara bersama 10 (sepuluh) informan. Penelitian ini sendiri didasari oleh 2 (dua) pertanyaan sentral atau utama, berikut merupakan jawaban dari dua pertanyaan tersebut.

1. Pengalaman para dosen selama menjalani komunikasi pembelajaran daring memberikan keuntungan maupun kekurangan. Karena saat ini harus dimediasi menggunakan teknologi, perubahan yang paling signifikan adalah mengenai interaksi dosen dan mahasiswa, maupun interaksi sesama mahasiswa di kelas. Namun meski begitu para dosen tetap berupaya untuk menyalahi kendala tersebut dan berusaha membangun komunikasi yang interaktif bersama mahasiswa. Melalui penggunaan metode yang inovatif, menerapkan *random call*, maupun berusaha meminta *feedback* dari mahasiswa.
2. Esensi yang didapatkan adalah pengalaman baru yang pada mulanya sulit, namun akhirnya telah menjadi kebiasaan karena mayoritas informan memilih untuk dapat tetap menjalankan pembelajaran daring kedepannya meski sudah tidak dalam situasi pandemi mengingat pembelajaran daring efektif dalam fleksibilitas waktu. Namun, meski begitu pembelajaran daring masih membutuhkan penyesuaian dan memiliki keterbatasan. Pengalaman pembelajaran daring akhirnya memperlihatkan bahwa media tetap tidak bisa menggantikan komunikasi tatap muka, melainkan sifatnya hanya melengkapi.

5.2 Saran

a. Saran Praktis

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan di atas dan melihat masih adanya kekurangan dan banyak hal lain yang bisa dibahas dalam penelitian selanjutnya, maka terdapat satu saran yang dapat diberikan peneliti untuk penelitian selanjutnya, ialah seiring meredanya tingkat kasus Covid-19 di Indonesia, peneliti berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai batu loncatan untuk para peneliti berikutnya agar bisa lebih mengekspresikan pengalaman para dosen selama menjalani proses pembelajaran daring secara lebih mendalam terhadap fokus lainnya yang belum terungkap. Peneliti selanjutnya bisa meneliti bagaimana dampak psikologis pengalaman dosen dalam proses pembelajaran daring dengan lebih mendalam. Mengingat salah satu tema yang ditemukan adalah lebih lelah secara mental dari informan, sehingga hal ini dapat diteliti secara lebih mendalam oleh peneliti selanjutnya.

b. Saran Teoritis

Seperti saran sebelumnya, bahwa dalam penelitian ini hanya membahas mengenai teori hubungan antarpribadi, dengan melihat adanya temuan tema yang menggambarkan adanya dampak psikologis, bagi peneliti selanjutnya mungkin dapat dieksplorasi lebih dalam dan fokus mengenai psikologi komunikasi, bagaimana hal tersebut mempengaruhi atau berdampak pada proses kegiatan belajar mengajar.