



Judul Tugas Akhir Skripsi:

HAMBATAN KOMUNIKASI ORGANISASI SELAMA MASA PEMBELAJARAN JARAK JAUH (Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta Periode 2021/2022)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Komunikasi

Nama: Adella Melinda

NIM: 1810411122



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Adella Melinda
NIM : 1810411122
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Maret 2022

Yang menyatakan,



Adella Melinda

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adella Melinda

NIM : 1810411122

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Organisasi Selama Masa Pembelajaran Jarak Jauh
(Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta Periode 2021/2022)

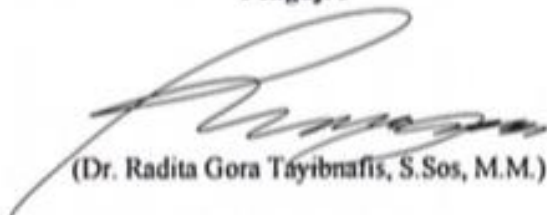
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing I



(Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom, M.Si)

Penguji I



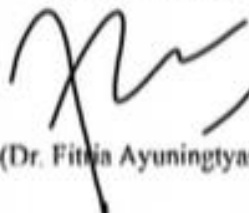
(Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos, M.M.)

Penguji II



(Irpan Ripa'i Sutowo, S.E, M.Si.)

Ketua Program Studi



(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 April 2022

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Melinda
NIM : 1810411122
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty fee*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Hambatan Komunikasi Organisasi Selama Masa Pembelajaran Jarak Jauh (Studi Kasus pada Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta Periode 2021/2022)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 10 Maret 2022
Yang menyertakan,



Adella Melinda

**HAMBATAN KOMUNIKASI ORGANISASI SELAMA MASA
PEMBELAJARAN JARAK JAUH (Studi Kasus pada Himpunan
Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta
Periode 2021/2022)**

ADELLA MELINDA

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 membuat seluruh kegiatan perkuliahan dilakukan secara daring, termasuk kegiatan organisasi. Hal ini membuat banyak organisasi terhambat dalam menjalankan program kerjanya. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hambatan yang terjadi pada komunikasi organisasi di HIMAIKOM FISIP UPN Veteran Jakarta selama masa Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) menggunakan konsep hambatan komunikasi organisasi milik Wursanto yaitu; hambatan teknis, hambatan semantik, hambatan perilaku, hambatan struktur, hambatan jarak, dan hambatan latar belakang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan *Focus Group Discussion* (FGD) di mana informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Data yang didapat kemudian dianalisa melalui empat tahap analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ditemukan keenam hambatan komunikasi organisasi dalam HIMAIKOM sesuai dengan macam hambatan komunikasi organisasi menurut Wursanto. Selain itu, terdapat dua temuan baru yang juga merupakan faktor hambatan komunikasi organisasi, yaitu perbedaan jenis kelamin dan kedekatan antar anggota.

Kata Kunci: Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Hambatan, Komunikasi Organisasi

**OBSTACLES TO ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
DURING THE DISTANCE LEARNING PERIODE (Case Study
at the Communication Science Student Association of UPN
Veteran Jakarta Period 2021/2022)**

ADELLA MELINDA

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has forced all lecture activities to be carried out online, including organizational activities. This has hampered many organizations in carrying out their work programs. This research was conducted to determine the obstacles that occur in organizational communication at HIMA IKOM FISIP UPN Veteran Jakarta during the Distance Learning (PJJ) period using Wursanto's concept of organizational communication barriers, namely; technical barriers, semantic barriers, behavioral barriers, structural barriers, distance barriers, and background barriers.

The research method used is qualitative with a case study approach and uses primary and secondary data sources. The data collection technique was carried out by Focus Group Discussion (FGD) in which the informants were selected by purposive sampling technique. The data obtained were then analyzed through four stages of data analysis, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the six organizational communication barriers in HIMA IKOM are found according to the types of organizational communication barriers according to Wursanto. In addition, there are two new findings which are also factors that hinder organizational communication, namely gender differences and closeness between members.

Keywords: Distance Learning (PJJ), Barriers, Organizational Communication.

KATA PENGANTAR

Atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa penelitian tentang Hambatan Komunikasi Organisasi Selama Masa Pembelajaran Jarak Jauh (studi kasus pada Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta periode 2021/2022). Puji dan syukur tidak berhenti penulis panjatkan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang membantu penelitian ini. penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf untuk setiap kekurangan dan kesalahan.

Penelitian ini bisa sampai pada tahap ini berkat bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung selama proses penelitian baik dalam bentuk materil maupun moril.
2. Dr. R. Dudy Heryadi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UPN Veteran Jakarta.
3. Dr. Fitria Ayuningstyas M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.
4. Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom, M.Si dan Irpan Ripa'I Sutowo, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.
5. Intan Putri Cahyani, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Orang-orang terdekat penulis, terutama Dean, Stefani, Caca, Rika, Fiona, Hafiz, Healthy, Dodo, Wanda, Ganesa, Anggita, Arina, Nabila, dan Otan yang telah menemani dan selalu menyemangati saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa/i Ilmu Komunikasi 2018.

Jakarta, 12 Maret 2022
Adella Melinda

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	69
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Konsep Penelitian.....	9
II.1.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi	11
II.1.1.3 Fungsi Komunikasi.....	12
II.2.1.4 Jenis Komunikasi.....	13
II.1.2 Pola Komunikasi	14
II.1.3 Komunikasi Organisasi.....	16
II.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	16
II.1.3.2 Tujuan Komunikasi Organisasi	16
II.1.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	17
II.1.3.4 Saluran Komunikasi dalam Organisasi	19
II.1.4 Hambatan Komunikasi Organisasi	21
II.2 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Objek Penelitian.....	25
III.2 Jenis Penelitian.....	26
III.3 Teknik Pengumpulan Data	27
III.3.1 Data Primer	27
III.3.2 Data Sekunder.....	28
III.4 Sumber Data	28
III.5 Teknik Analisis Data	30
III.6 Teknik Keabsahan Data.....	32
III.7 Tabel Rencana Waktu.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
IV.1 Diskusi dan Analisis Data	35

IV.1.1 Hambatan Teknis.....	35
IV.1.2 Hambatan Semantik	39
IV.1.3 Hambatan Perilaku	42
IV.1.4 Hambatan Struktur	49
IV.1.5 Hambatan Jarak	52
IV.1.6 Hambatan Latar Belakang	57
IV.2 Hasil Temuan Baru	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
V.1 Kesimpulan.....	62
V.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hambatan Komunikasi Organisasi	23
Tabel 2 Informan Penelitian	29
Tabel 3 Rencana Waktu Penelitian	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Jumlah Program Kerja HIMAIKOM	5
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	24

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan FGD Staf	69
LAMPIRAN 2 Daftar Pertanyaan FGD Struktural	70
LAMPIRAN 3 Transkrip – Open Coding FGD Staf	71
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP – Aksial Coding	110
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP – Selektif Coding	129

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hambatan yang terjadi pada komunikasi organisasi di HIMAikom FISIP UPN Veteran Jakarta selama masa Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi atau yang biasa disingkat menjadi HIMAikom merupakan sebuah organisasi tertinggi yang dimiliki oleh program studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta. Dalam menjalankan fungsinya, HIMAikom mengadakan program-program kegiatan dimana seluruhnya ditujukan untuk mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi. Selain itu, HIMAikom juga menjadi wadah untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi dalam program studi baik antara sesama mahasiswa, mahasiswa dengan pihak dosen, maupun mahasiswa dengan pihak kampus. Biasanya, dalam menjalankan program-program ini, para pengurus HIMAikom rutin melakukan rapat dan berdiskusi secara langsung dalam mempersiapkan maupun mengevaluasi setiap program kegiatan agar dapat berjalan dengan lancar.

Pada periode-periode sebelumnya, dalam menjalankan program-program mahasiswa, para pengurus HIMAikom rutin melakukan rapat dan berdiskusi secara langsung dalam mempersiapkan maupun mengevaluasi setiap program kegiatan agar dapat berjalan dengan lancar. Hal ini dilakukan untuk melakukan komunikasi antar pengurus dalam organisasi. Komunikasi merupakan elemen yang penting dalam sebuah organisasi. Menurut Masmuh, komunikasi organisasi sendiri merupakan pengiriman juga penerimaan pesan dalam organisasi di dalam kelompok formal maupun informal (Masmuh, 2010).

Selama pandemi, banyak organisasi yang mengalami kendala yang sama dalam menjalankan program-programnya, dimana Covid-19 mulai masuk ke Indonesia dan membuat seluruh mahasiswa bahkan masyarakat untuk melakukan segala aktivitas dari rumah. Pada tanggal 1 Maret 2020,