



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA *DRIVER OJEK ONLINE* DI
KOMUNITAS LASKAR AMPERA TAHUN 2022**

SKRIPSI

**ANDIRA AULIA RACHMAWATI
1810713070**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA *DRIVER OJEK ONLINE*
DI KOMUNITAS LASKAR AMPERA TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANDIRA AULIA RACHMAWATI

1810713070

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar,

Nama : Andira Aulia Rachmawati

NIM : 1810713070

Tanggal : 30 Juni 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diprotes sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta. 11 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Andira Aulia Rachmawati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andira Aulia Rachmawati
NRP : 1810713070
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada *Driver Ojek
Online* Di Komunitas Laskar Ampora Tahun 2022. Beserta perangkat yang ada
(jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan,
mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi
Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan
sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Andira Aulia Rachmawati)

PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Andira Aulia Rachmawati

NIM : 1810713070

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

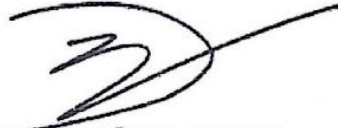
Judul Skripsi : Analisis Faktor Risiko Yang Berhubungan Dengan Kelelahan
Kerja Pada *Driver Ojek Online* Di Komunitas Laskar Ampera
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Arga Buntara, SKM., MPH.

Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, SKM., M.KKK

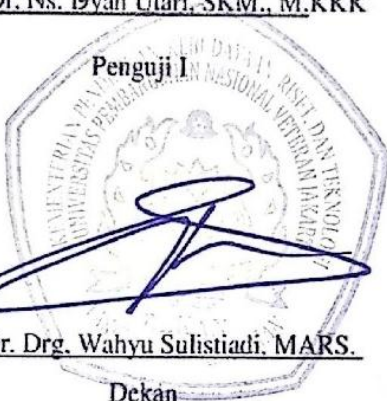
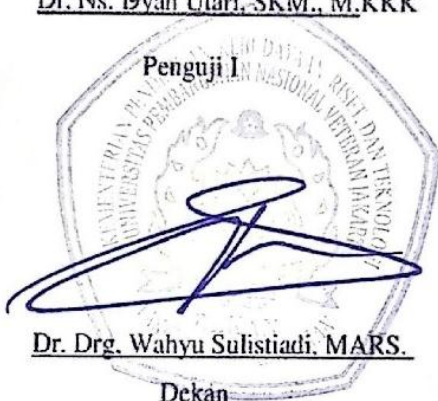
Penguji I



Fandita Tonyka Maharani, SKM.,

M.KKK., M.Sc.

Penguji II



Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS.

Dekan



Arga Buntara, SKM., MPH.

Kaprodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 30 Juni 2022

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* DI KOMUNITAS LASKAR AMPERA TAHUN 2022

Andira Aulia Rachmawati

Abstrak

Transportasi *online* sangat membantu masyarakat dalam berbagai kegiatan. Seseorang yang bekerja di transportasi *online* memiliki waktu kerja yang fleksibel dan terus berhadapan dengan lalu lintas yang padat sehingga rentan terjadi kelelahan kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada *driver* ojek *online* di komunitas Laskar Ampera tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan ialah analitik kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Sampel penelitian ini terdiri dari 123 *driver* ojek *online* di komunitas Laskar Ampera. Sampel ini diperoleh menggunakan *purposive sampling*. Uji *chi-square* digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu beban kerja dengan *p-value* (0.038) dan stres kerja dengan *p-value* (0.001), sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu umur (*p-value* 1.000), jenis kelamin (*p-value* 0.787), lama kerja (*p-value* 0.554), dan masa kerja (*p-value* 0.137). *Driver* ojek *online* dapat mengurangi risiko kelelahan kerja dengan menghindari bekerja dijam sibuk, mengurangi beban kerja, dan mengurangi pikiran-pikiran negatif yang dapat mengganggu pekerjaan.

Kata kunci: Kelelahan kerja, Ojek *online*, dan stres kerja.

ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO WORK FATIGUE ON DRIVER OJEK ONLINE IN THE LASKAR AMPERA COMMUNITY IN 2022

Andira Aulia Rachmawati

Abstract

Online transportation is very helpful for the community in various activities. Someone who works in online transportation has flexible working hours and continues to deal with traffic jams, so they are prone to occupational fatigue. This study aimed to determine whether there is a relationship between work stress and workload with work fatigue on online motorcycle taxi drivers in the Laskar Ampera community in 2022. The research used quantitative analysis with a cross-sectional study design. The sample of this study consisted of 123 online motorcycle taxi drivers in the Laskar Ampera community. This sample was obtained using purposive sampling. Chi-square test is used to determine the relationship between variables. This study shows that the variables related to work fatigue are workload with p-value (0.038) and work stress with p-value (0.001), while the variables that are not related to work fatigue are age (p-value 1000), sex (p-value 0.787), length of service (p-value 0.554), and years of service (p-value 0.137). There is a relationship between workload and work stress with work fatigue, online motorcycle taxi drivers must be able to manage stress and reducing workload in order to reduce the risk of work fatigue, because if the workload increases and work stress increases, work fatigue will increase.

Keywords: Work fatigue, taxis online, and work stress.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu dengan judul “Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja Pada *Driver* Ojek *Online* di Komunitas Laskar Ampera Tahun 2022”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar di program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Seluruh Komunitas Laskar Ampera yang sudah mau membantu dan bekerjasama dengan baik untuk kelancaran Skripsi penulis;
- b. Fandita Tonyka Maharani, SKM. M.KKK., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bimbingan serta dukungan dan motivasi yang telah diberikan .
- c. Keluarga tercinta. Bapak, Ibu, Adik-adik tersayang, dan keluarga lainnya atas *support*, doa, dan semangat yang selalu diberikan.
- d. Teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan proposal skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran sebagai evaluasi dan perbaikan agar proposal skripsi ini dapat disempurnakan dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya keilmuan keselamatan dan kesehatan kerja.

Jakarta, 15 Juni 2022

Penulis


Andira Aulia Rachmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Ruang Lingkup.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 5
II.1 Kelelahan Kerja	5
II.2 Faktor-Faktor Penyebab Kelelahan Kerja.....	6
II.3 Penelitian Terdahulu	12
II.4 Kerangka Teori	15
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 16
III.1 Kerangka Konsep.....	16
III.2 Hipotesis Penelitian	17
III.3 Definisi Operasional	18
III.4 Desain Penelitian	20
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
III.6 Populasi dan Sampel	20
III.7 Pengumpulan Data	21
III.8 Instrumen Penelitian	21
III.9 Pengolahan Data	22
III.10 Teknik Analisis Data.....	23
III.11 Uji Normalitas.....	24
III.12 Etika Penelitian	25
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 26
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	26
IV.2 Hasil Penelitian	28
IV.3 Pembahasan.....	34

IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB V PENUTUP.....		43
V.1	Kesimpulan	43
V.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		45
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Kelelahan by IFRC	10
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3	Definisi Operasional.....	18
Tabel 4	Kode Variabel Penelitian	23
Tabel 5	Uji Normalitas	24
Tabel 6	Distribusi Frekuensi kelelahan Kerja	29
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu.....	30
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan	30
Tabel 9	Hubungan Usia dan Jenis Kelamin dengan Kelelahan Kerja.....	31
Tabel 10	Hubungan Lama Kerja, Masa Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	15
Gambar 2	Kerangka Konsep	16
Gambar 3	Lokasi Penelitian	26
Gambar 4	Maps Lokasi Penelitian	26
Gambar 5	Struktur Keanggotaan Komunitas Laskar Ampera	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Master Tabel Penelitian
Lampiran 6	Hasil Uji Univariat
Lampiran 7	Hasil Uji Bivariat