

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* DI KOMUNITAS LASKAR AMPERA TAHUN 2022

Andira Aulia Rachmawati

Abstrak

Transportasi *online* sangat membantu masyarakat dalam berbagai kegiatan. Seseorang yang bekerja di transportasi *online* memiliki waktu kerja yang fleksibel dan terus berhadapan dengan lalu lintas yang padat sehingga rentan terjadi kelelahan kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada *driver* ojek *online* di komunitas Laskar Ampera tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan ialah analitik kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Sampel penelitian ini terdiri dari 123 *driver* ojek *online* di komunitas Laskar Ampera. Sampel ini diperoleh menggunakan *purposive sampling*. Uji *chi-square* digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu beban kerja dengan *p-value* (0.038) dan stres kerja dengan *p-value* (0.001), sedangkan variabel yang tidak berhubungan dengan kelelahan kerja yaitu umur (*p-value* 1.000), jenis kelamin (*p-value* 0.787), lama kerja (*p-value* 0.554), dan masa kerja (*p-value* 0.137). *Driver* ojek *online* dapat mengurangi risiko kelelahan kerja dengan menghindari bekerja dijam sibuk, mengurangi beban kerja, dan mengurangi pikiran-pikiran negatif yang dapat mengganggu pekerjaan.

Kata kunci: Kelelahan kerja, Ojek *online*, dan stres kerja.

ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO WORK FATIGUE ON DRIVER OJEK ONLINE IN THE LASKAR AMPERA COMMUNITY IN 2022

Andira Aulia Rachmawati

Abstract

Online transportation is very helpful for the community in various activities. Someone who works in online transportation has flexible working hours and continues to deal with traffic jams, so they are prone to occupational fatigue. This study aimed to determine whether there is a relationship between work stress and workload with work fatigue on online motorcycle taxi drivers in the Laskar Ampera community in 2022. The research used quantitative analysis with a cross-sectional study design. The sample of this study consisted of 123 online motorcycle taxi drivers in the Laskar Ampera community. This sample was obtained using purposive sampling. Chi-square test is used to determine the relationship between variables. This study shows that the variables related to work fatigue are workload with p-value (0.038) and work stress with p-value (0.001), while the variables that are not related to work fatigue are age (p-value 1000), sex (p-value 0.787), length of service (p-value 0.554), and years of service (p-value 0.137). There is a relationship between workload and work stress with work fatigue, online motorcycle taxi drivers must be able to manage stress and reducing workload in order to reduce the risk of work fatigue, because if the workload increases and work stress increases, work fatigue will increase.

Keywords: Work fatigue, taxis online, and work stress.