

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Quora banyak dipilih dan mempunyai banyak *followers* karena latar belakang para penggunanya yang beragam dan adanya fitur anonim yang dapat digunakan untuk pembukaan diri jika tidak ingin informasinya diketahui pengguna lain. Hal menarik lainnya yang peneliti temukan dari hasil observasi dan wawancara bahwa informan lebih suka untuk berkomunikasi secara *online* dibandingkan dengan tatap muka karena perasaan malu dan lebih bisa menuangkan isi hatinya lewat tulisan. Memiliki ketertarikan dan kesukaan yang sama juga membuat para informan lebih leluasa untuk menulis karena merasa bahwa pengguna lain dapat ikut merasakan dan *feedback* yang didapatkan nantinya akan sesuai dengan yang diharapkan. Setelah pembukaan diri pun informan juga merasa puas dan lega karena telah menuangkan emosinya ke dalam tulisan. Quora dinilai menjadi media yang paling tepat bagi penggunanya untuk dapat menjalin relasi antar sesama pengguna. Meskipun sudah terjalin relasi, namun para informan juga masih tetap membatasi hal-hal yang dibagikan agar informasi personal tetap terjaga dan bersifat pribadi. Dampak yang ditimbulkan setelah melakukan *self disclosure* membawa dampak yang positif bagi para informan. Menjadi lebih percaya diri, perasaan lega, dan juga menambah pandangan baru membuat informan merasa nyaman saat melakukan *self disclosure* di media sosial Quora.

5.2 Saran

Peneliti masih menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Namun hal tersebut menjadi pelajaran bagi peneliti sendiri maupun penelitian selanjutnya yang membahas topik serupa. Adapun saran-saran yang dapat peneliti berikan adalah:

5.2.1 Saran Teoritis

Peneliti selanjutnya dapat lebih mengeksplorasi dan mengkaji lebih dalam mengenai *self disclosure* yang terjadi di media sosial Quora, maupun media sosial lain yang serupa.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan dari hasil penelitian, peneliti ingin menyampaikan agar tetap berhati-hati saat melakukan pembukaan diri di media sosial agar tidak terlalu *over sharing* yang nantinya akan merugikan diri sendiri dan pengguna lainnya. Tetap harus memilah mana informasi yang bisa untuk dibagikan maupun tidak karena media sosial Quora bersifat publik dan bisa dibaca oleh siapapun.