



**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA KONVEKSI
BAJU TERHADAP KONSUMEN AKIBAT KESALAHAN
DALAM PROSES PRODUKSI**

SKRIPSI

NAMA : JEREMIA PATTI MORAN

NIM : 1810611139

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2022



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA KONVEKSI BAJU
TERHADAP KONSUMEN AKIBAT KESALAHAN DALAM PROSES
PRODUKSI**

JEREMIA PATTI MORAN

1810611139

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 12 Mei 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Taupiqurrahman S.H., M.Kn.
NIP. 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn.
NIP. 198708272018032001



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI SI- ILMU HUKUM**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Jeremia Patti Moran

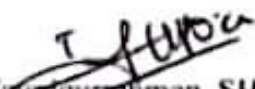
NIM : 1810611139

Program Studi : SI Hukum

Judul : Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Konveksi terhadap
Konsumen akibat Kesalahan dalam Proses Produksi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi SI Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ketua Penguji


Taupiqurrahman, SH, M.Kn
NIP. 198701022019031006

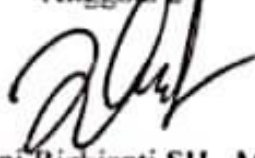
Anggota 1

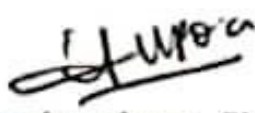

Siti Nurul Intan SH, M.Kn
NIDN. 0006108701

Dekan


Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196706081994031005

Anggota 2


Wardani Rizkianti SH, M.Kn
NIP. 198708272018032001
Kepala Program Studi


Taupiqurrahman, SH, M.Kn
NIP. 198701022019031006

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Mei 2022



BIODATA PENULIS



Nama : JEREMIA PATTI MORAN
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 27 September 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : JL. Langgar No. 36 RT 005/010, Kel. Kramat Jati, Kec. Kramat Jati, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13510
No. Telpon : 081807469798
Email : jeremiapattimoran@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Tigor Manahan
b. Ibu : Tambaria

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDS SANTO MARKUS I (Lulus Th. 2012)
2. SMP : SMPN 150 JAKARTA (Lulus Th. 2015)
3. SMA : SMAN 62 JAKARTA (Lulus Th. 2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Kepala Koordinator Bidang Minat dan Bakat
– BEM UPN Veteran Jakarta (2021/2022)
2. Kepala Bidang Seni
– Ikatan Mahasiswa Darah Batak UPN Veteran Jakarta (2020/2021)
3. Staf Departemen Seni dan Budaya
– BEM Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta (2020/2021)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sendiri sebagai penulis, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Jeremia Patti Moran

NIM : 1810611139

Tanggal : 12 Mei 2022

Tanda Tangan :



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Jeremia Patti Moran
NIM/NPM : 1810611139
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Konveksi Baju
terhadap Konsumen akibat Kesalahan dalam Proses
Produksi.

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersamadengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, Mei 2022

Yang menyatakan



Jeremia Patti Moran

1810611139

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Tritunggal, Bapa, Tuhan Yesus Kristus dan Roh Kudus atas kasih karunia dan berkat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Konveksi Baju terhadap Konsumen akibat Kesalahan dalam Proses Produksi” dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.

Penulisan skripsi dapat terwujud atas bantuan, bimbingan serta doa dari para pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun dukungan emosional penulis terutama kepada Dosen Pembimbing saya, Ibu Wardani Rizkianti S. H., MKn. Dengan demikian, penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ema Hernawati, Ak, CPMA, CA, CGOP selaku rektor UPN “Veteran” Jakarta
2. Dr. Abdul Halim, M. Ag selaku dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta
3. Kedua orangtua kandung saya, ayah Tigor Manahan dan ibu Tambaria yang selalu ada, selalu baik, selalu mendukung, didalam suka dan duka, mendengarkan keluh kesah dan membantu saya setiap kesulitan yang ada dalam proses pengerjaan skripsi
4. Opung boru saya tercinta, Yohana Runia br. Panjaitan, yang selalu ada, selalu mendukung dan selalu memberikan yang terbaik buat cucunya
5. Paman dan tante serta sepupu saya, Uda Jackson Marihot Pakpahan, Inanguda Erlita Dessileani br. Simatupang, Delon Mark Reyes Pakpahan dan Jessica Sere br. Pakpahan yang tidak hentinya mengingatkan saya untuk menyelesaikan perkuliahan dengan cepat dan selalu mendukung saya dalam kegiatan apapun

6. Opung boru dan paman dari mama yang saya cintai, Rosdiana br. Rajagukguk dan Tulang David Panjaitan yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi saya
7. Taupiqqurahman, S. H., MKn. dan Siti Nurul Intan, S.H., M.H. selaku Ketua Penguji dan Dosen Penguji pada seminar proposal dan seminar tugas akhir penulis karena telah memberikan semangat dan masukan yang bermanfaat untuk kelancaran penelitian tugas akhir skripsi ini
8. Satino, S. Sos., M. H., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama perkuliahan berlangsung
9. Segenap Dosen dan Dikjar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu selama saya berkuliah di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta dan seluruh staff yang selalu sabar dalam membantu melayani administrasi proses penelitian saya
10. Sahabat SMP saya, Philipus Mahendra, Raymond Sibuea, Randi Sukarna alias Ucok yang telah memberikan semangat dan arahan selama perkuliahan sampai akhir
11. Sahabat laki-laki selama kuliah saya, Daniel, Jonathan, Nicholas, Raka, Rischy, Fadli, Jan Christiar, Revan, Alfa, Raidendy, Fahri, Josua, Kiki, Maul, Ivan, Rafael, Rafi, Rahardan, Riyanto, Bijak, Satrio, Zulkifli, Kakang Liva dan Makarim, Komar, Fadhil, Rais, Sandy, Rama, Aldo, yang selalu bersama dari awal perkuliahan sampai lulus kuliah.
12. Sahabat SMA saya, Iqbal, Jove, Gede, Raihan, Bagus, Dizky dan Rizhal yang selalu menemani serta suka duka bersama
13. Sahabat, adik tingkat dan partner kerja terbaik saya di Bidang Minat dan Bakat BEM UPN Veteran Jakarta, Alvin, Bagus, Caca, Karin, Bella, Kanina, Boris, Win Mark, Thoriq, Fadhil, Ghofur, Ara, Mahdew, Opick, Putri, Rafi, Aldi dan Ryan yang selalu mendukung apapun, kapanpun dan dimanapun
14. Dua adik tingkat kesayangan saya, Sisi Andhini Putri dan Tania Larasati yang selalu memberikan semangat kepada saya dalam proses pengerjaan tugas akhir skripsi ini
15. Tasya Darosyifa, yang selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini

16. Sahabat, adik tingkat dan partner kerja terbaik saya di BEM Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta, Kepanitiaan dan Organisasi lainnya

17. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu satu yang telah banyak membantu saya dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi saya ini.

Semoga kebaikan dan jasa yang diberikan berbalik dan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Diharapkan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan di bidang hukum, masyarakat, serta mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, Mei 2022

Jeremia Patti Moran

Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Konveksi Baju terhadap Konsumen akibat Kesalahan dalam Proses Produksi

**Oleh
Jeremia Patti Moran**

ABSTRAK

Hubungan pelaku usaha dengan konsumen terjadi karena suatu kesepakatan atau transaksi antara pelaku usaha dan konsumen sehingga timbul kegiatan jual-beli. Namun, kerap terjadi kesalahan yang dilakukan oleh pelaku usaha seperti dalam proses produksi suatu barang yang dihasilkannya cacat produk atau tidak sesuai dengan keinginan konsumen yang menimbulkan terjadinya wanprestasi. Hal ini dapat merugikan konsumen sendiri dan perlu pertanggungjawaban dari pelaku usaha itu sendiri. Di Indonesia, perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang diatur bagaimana pelaku usaha harus mempertanggungjawabkan atas perbuatannya ketika lalai atau wanprestasi dalam memproduksi barang. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian yuridis empiris berdasarkan studi kasus dengan wawancara langsung kepada salah satu pelaku usaha konveksi baju dengan Ibu Rita Natalia Aritonang selaku pemilik usaha konveksi baju BliBliKaos, studi kepustakaan dari berbagai buku dan karya ilmiah lainnya dan legalitas melalui Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan peraturan perundang-undangan lainnya, yang kemudian dikumpulkan, dianalisis, dan diolah. Penelitian ini berisi teori dari literatur atau tinjauan terdahulu. Penelitian ini diharapkan agar para pelaku usaha konveksi baju harus selalu berhati-hati dalam melaksanakan kewajibannya dan memproduksi baju sesuai dengan yang diperjanjikan serta apabila ada kesalahan dalam proses produksi, pelaku usaha konveksi baju dapat memberikan pertanggungjawaban sesuai dengan hal - hal yang diatur dalam Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: *Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab Pelaku Usaha, Kesalahan Proses Produksi, Wanprestasi.*

Responsibility of Clothing Convection Business Actors to Consumers due to Errors in the Production Process

***By
Jeremia Patti Moran***

ABSTRACT

The relationship between business actors and consumers occurs because of an agreement or transaction between business actors and consumers so that buying and selling activities arise. However, mistakes are often made by business actors, such as in the production process of an item the resulting product is defective or not in accordance with the wishes of consumers which causes a default. This can harm consumers themselves and need accountability from the business actors themselves. In Indonesia, consumer protection has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection which regulates how business actors must be held accountable for their actions when negligent or in default in producing goods. In conducting this research, the author uses empirical juridical research methods based on case studies with direct interviews with one of the clothing convection business actors with Mrs. Rita Natalia Aritonang as the owner of the BliBliKaos clothing convection business, literature studies from various books and other scientific works and legality through the Book of Law. - Civil Law and other laws and regulations, which are then collected, analyzed, and processed. This study contains theories from the literature or previous reviews. This research is expected that the clothing convection business actors must always be careful in carrying out their obligations and produce clothes according to the agreement and if there is an error in the production process, the clothing convection business actor can provide accountability in accordance with the things regulated in the Act. regarding Consumer Protection.

Keywords: *Consumer Protection, Responsibility of Business Actors, Production Process Errors, Breach of Contract.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Literature Review	8
B. Tinjauan Teori	10
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	25
A. Perjanjian Lisan (Tidak Tertulis) dalam Media Elektronik antara Pelaku Usaha Konveksi Baju dengan Konsumen.....	25
B. Kesalahan dalam Proses Produksi oleh Pelaku Usaha Konveksi Baju terhadap Konsumen.....	27
BAB IV PEMBAHASAN	30
A. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Konveksi Baju akibat Kesalahan dalam Proses Produksi terhadap Konsumen	30
B. Upaya yang harus dilakukan oleh Konsumen untuk menyelesaikan Permasalahan akibat Kesalahan Proses Produksi terhadap Pelaku Usaha Konveksi	36
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56

