



PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, *JOB SATISFACTION* DAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT TITIS SAMPURNA JAKARTA

TESIS

**I PUTU YOGA SUGIASTIKA., ST
1610121017**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : I Putu Yoga Sugiastika

NIM : 1610121017

Tanggal : 26 Juni 2018

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2018.

Yang menyatakan,

I Putu Yoga Sugiastika.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Putu Yoga Sugiastika

NIM : 1610121017

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalty non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Justice, Job Satisfaction* dan *Subjective Well-Being* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT Titis Sampurna Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalty ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2018

Yang menyatakan,

I Putu Yoga Sugiastika.

T E S I S

PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE*, *JOB SATISFACTION* DAN *SUBJECTIVE WELL BEING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT TITIS SAMPURNA JAKARTA

**I PUTU YOGA SUGIASTIKA
NPM. 1 6 1 0 1 2 1 0 1 7**

**Telah Disetujui Untuk Ujian
Tesis**

**Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., M.M
Pembimbing I**

**Dr. Santoso Imam Mulyono, SE., M.M
Pembimbing II**

Jakarta, Juni 2018
Mengesahkan,

**Dr. Sri Mulyantini, SE., M.M
Ka. Progdii MM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Organizational justice*, *Job satisfaction*, dan *Subjective well-being* terhadap *Organizational citizenship behavior*. Hipotesis dalam penelitian ini adalah *Organizational justice*, *Job satisfaction*, dan *Subjective well-being* secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*, artinya semakin tinggi *Organizational justice*, *Job satisfaction*, dan *Subjective well-being* yang dirasakan oleh karyawan maka kecenderungan karyawan berperilaku OCB semakin tinggi, begitu juga sebaliknya. Subjek dalam penelitian ini 63 karyawan PT Titis Sampurna Jakarta. Teknik pengambilan sampel dalam metode ini menggunakan sampel jenuh, sedangkan teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan hipotesis dinyatakan diterima apabila nilai *P-Values* < 0,05. Dengan menunjukkan hasil nilai *path coefficient* terbesar ditunjukkan dengan pengaruh *Job satisfaction* terhadap *Organizational citizenship behavior* sebesar 2,199. Kemudian pengaruh terbesar kedua adalah pengaruh *Organizational justice* terhadap *Organizational citizenship behavior* sebesar 2,094, dan pengaruh yang paling kecil ditunjukkan oleh pengaruh *Subjective well-being* terhadap *Organizational citizenship behavior* sebesar 2,054. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Organizational justice*, *Job satisfaction*, dan *Subjective well-being* secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*, sehingga hipotesis diterima.

Kata Kunci: *Organizational justice*, *Job satisfaction*, *Subjective well-being*, *Organizational citizenship behavior* (OCB)

ABSTRACT

The aim of this study to determine the effect of Organizational justice, Job satisfaction, and Subjective well-being to Organizational citizenship behavior. the hypothesis in this study is Organizational justice, Job satisfaction, and Subjective well-being directly influence positive and significant to Organizational citizenship behavior, meaning that the higher Organizational justice, Job satisfaction, and Subjective well-being perceived by employees the tendency of employees behave OCB higher, and otherwise. The subjects of this study were 63 employees PT Titis Sampurna Jakarta. The sampling technique in this method uses saturated sampling, while data analysis techniques used Partial Least Square (PLS) where the hypothesis is accepted if the P-Values <0.05. the result of the largest path coefficient value is shown by the influence of Job satisfaction on Organizational citizenship behavior of 2,199. Then the second largest is the influence Organizational justice on Organizational citizenship behavior of 2.094, and the smallest is the influence of subjective well-being on organizational citizenship behavior of 2.054. The results of this study indicate that Organizational justice, Job satisfaction, and Subjective well-being directly positively and significantly influence the Organizational citizenship behavior, so the conclusion of this hypothesis is accepted

Keywords: *Organizational justice, Job satisfaction, Subjective well-being, Organizational citizenship behavior (OCB)*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya serta orangtua, kekasih dan teman-teman kerabat atas doa dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh *Organizational Justice*, *Job Satisfaction* dan *Subjective Well-Being* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT Titis Sampurna Jakarta.”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian sidang Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saya menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan yang senantiasa penulis nantikan dan dambakan. Dengan selesainya penyusunan Tesis ini, penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM selaku dosen pembimbing utama dan Dr. Santoso Imam Mulyono, SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga guna memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Sirajd, M.Sc., Eng, sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Prasetyo Hadi, SE., MM., CFMP., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Ka. Jur Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Dr. Sri Mulyantini, SE., MM., selaku Ka. Progd Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

5. Dosen dan Staff yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dalam proses belajar di Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Rekan-rekan se-angkatan Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Kepada Seluruh karyawan PT Titis Sampurna head office Jakarta.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tesis ini.

Jakarta, 26 Juni 2018
Penulis

I Putu Yoga Sugiastika
NIM : 1610121017

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABKSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Pembatasan Masalah	6
I.3. Perumusan Masalah	6
I.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1. Hasil Penelitian Yang Relevan	8
II.2. Kajian Teori	12
II.2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
II.2.2. <i>Organizational Justice</i>	15
II.2.3. <i>Job Satisfaction</i>	21
II.2.4. <i>Subjective will being</i>	26
II.3. Model Penelitian	33
II.4. Rumusan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	35
III.2. Desain Penelitian.....	35
III.3. Populasi dan Sampel	36
III.4. Instrumen Penelitian.....	37
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
III.6. Teknik Analisa Data.....	44
III.7. Hipotesis Statistik	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
IV.1. Deskripsi Data	50
IV.2. Analisa Data	51
IV.3. Pengujian Hipotesis	59
IV.4. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN	67
V.1. Kesimpulan	67
V.2. Implikasi Manajerial	67
V.3. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Pengumpulan data focus group discussion (FGD)</i>	4
Tabel 2	Komposisi karyawan PT Titis Sampurna Tahun 2018	36
Tabel 3	Dimensi <i>Organizational Justice</i>	38
Tabel 4	Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	39
Tabel 5	Dimensi <i>Subjective Well Being</i>	41
Tabel 6	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
Tabel 7	Pemberian Nilai Untuk Pilihan Jawaban Kuesioner	43
Tabel 8	Lambang Statistik Untuk Indikator dan Variabel yang diteliti	47
Tabel 9	Statistik deskripsi sampel	50
Tabel 10	<i>Outer Loading</i>	53
Tabel 11	<i>Cross Loading</i>	53
Tabel 12	<i>Average variant extracted (AVE)</i>	54
Tabel 13	<i>Compisite reliability</i>	54
Tabel 14	<i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 15	<i>R-square</i>	58
Tabel 16	<i>T-Statistics</i> dan nilai <i>P-Values</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model <i>organizational justice</i>	19
Gambar 2	Model penelitian	33
Gambar 3	Desain Penelitian	35
Gambar 4	Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan	46
Gambar 5	<i>Outer Model</i>	52
Gambar 6	<i>Inner Model</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Responden
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data *Organizational Justice* (X1)
4. Tabulasi Data *Job Satisfaction* (X2)
5. Tabulasi Data *Subjective Well Being* (X2)
6. Tabulasi Data *Organizational Citizenship Behavior* (Y)
7. Gambar *Outer Loading* (Full)
8. Gambar *Outer Loading* (Dropping)
9. Tabel 10. Nilai *Outer Loading* Atau *Loading Factor*
10. Tabel 11. Uji Discriminant Fality/ *Cross Loading*
11. Surat Permohonan Riset Upn
12. Surat Keterangan Penelitian PT Titis Sampurna
13. *Focus Group Discussion* FGD
14. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Responden
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data *Organizational Justice* (X1)
4. Tabulasi Data *Job Satisfaction* (X2)
5. Tabulasi Data *Subjective Well Being* (X2)
6. Tabulasi Data *Organizational Citizenship Behavior* (Y)
7. Gambar *Outer Loading (Full)*
8. Gambar *Outer Loading (Dropping)*
9. Tabel 10. Nilai *Outer Loading* Atau *Loading Factor*
10. Tabel 11. Uji Discriminant Fality/ *Cross Loading*
11. Surat Permohonan Riset Upn
12. Surat Keterangan Penelitian PT Titis Sampurna
13. *Focus Group Discussion* FGD
14. Daftar Riwayat Hidup