

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pola komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa selama perkuliahan jarak jauh di masa pandemi COVID-19 dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengalaman pola komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa selama perkuliahan daring dirasa kurang efektif yang membuat komunikasi menjadi terhambat. Para informan merasakan banyak hambatan ketika melakukan komunikasi antarpribadi jarak jauh seperti adanya perbedaan persepsi, *feedback* yang diberikan lama, serta alat praktik yang kurang memadai.
2. Komunikasi menjadi lebih mudah dan lebih fleksibel ketika dosen dan mahasiswa menjalani komunikasi antarpribadi secara jarak jauh. Hal itu dikarenakan dosen dan mahasiswa dapat meminimalisir pertemuan dan membuat beberapa informan percaya diri ketika melakukan komunikasi jarak jauh. Pembelajaran juga lebih mudah karena menggunakan bantuan internet, jadi para informan tidak merasakan kendala waktu dan jarak saat perkuliahan *online*.
3. Para informan mengharapkan komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa secara *online* harus lebih interaktif dan variatif. Karena dengan begitu mahasiswa maupun dosen tidak merasakan bosan atau jenuh ketika berkomunikasi satu sama lain. Diharapkan pula dosen maupun mahasiswa tidak melupakan kewajiban yang harus dilakukan di perkuliahan, supaya komunikasi dapat terus berjalan dengan lancar.

5.2. Saran

Penelitian tentang tentang pola komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa selama perkuliahan jarak jauh di masa pandemi COVID-19 tidak dapat dipungkiri pasti ada kekurangan pada penelitian ini. Namun, peneliti memiliki saran yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya. Berikut merupakan saran-sarannya:

Febri Irawan, 2022

POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa Dan Dosen UPN "Veteran" Jakarta)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, S1 Ilmu Komunikasi
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

a) Saran Praktis

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya agar dapat menjadi informasi tambahan untuk membedakan atau menyamakan terkait pendapat yang diberikan oleh informan.
2. Penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran dan bahan evaluasi bagi dosen dan mahasiswa, agar proses komunikasi antarpribadi secara jarak jauh berjalan dengan lancar dan sesuai keinginan kedua belah pihak meskipun terkendala dengan jarak.

b) Saran Teoritis

1. Peneliti menyarankan untuk peneliti berikutnya bisa meneliti tentang tentang pola komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa selama perkuliahan jarak jauh di masa pandemi COVID-19 secara kuantitatif yang mengarah kepada indeks kepuasan berkomunikasi secara *online* dibandingkan dengan komunikasi tatap muka untuk aktivitas perkuliahan
2. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk lebih memperdalam teori interaksi simbolik agar penelitian selanjutnya dapat menjawab kekurangan yang ada pada penelitian sebelumnya. Dengan begitu penelitian ini juga dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya serta dapat mengembangkan teori interaksi simbolik.