



Judul Skripsi :

POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa dan Dosen UPN “Veteran” Jakarta)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Febri Irawan

NIM : 1810411144



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Febri Irawan

NIM : 1810411144

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Mei 2021

Yang menyatakan,



Febri Irawan

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febri Irawan
NIM : 1810411144
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa dan Dosen UPN “Veteran” Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal, 31 Mei 2021

Yang menyatakan,



Febri Irawan

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Febri Irawan

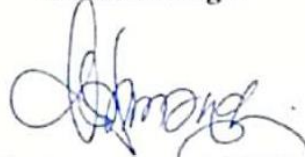
N I M : 1810411144

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa dan Dosen UPN "Veteran" Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Mengetahui dan Menyetujui
Pembimbing I



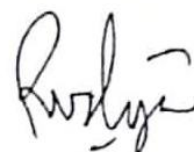
Dr. Kusumajanti, M.Si.

Penguji I



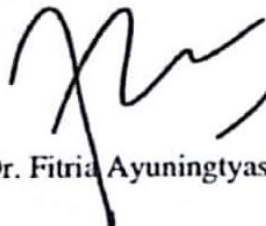
Dr. Ilona Vicenovie O.S.

Penguji II



Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., M.A

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 17 Juni 2022

**POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA
SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH
DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa dan Dosen UPN “Veteran” Jakarta)

FEBRI IRAWAN

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang terjadi di Indonesia, membuat pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah untuk menyesuaikan kegiatan yang terjadi di tengah pandemi. Salah satu yang terkena dampaknya adalah sektor pendidikan. Perkuliahan yang biasanya dilakukan secara tatap muka harus dilaksanakan secara daring untuk meminimalisir penyebaran virus. Tujuan dari studi fenomenologis ini adalah untuk memahami secara mendalam pola komunikasi antarpribadi selama perkuliahan jarak jauh di masa pandemi COVID 19 bagi dosen dengan mahasiswa Ilmu Komunikasi di FISIP UPNVJ. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi guna menggambarkan pengalaman individu terhadap pembelajaran jarak jauh di masa pandemi COVID-19. Informannya berjumlah delapan orang yang dipilih sesuai dengan kriteria penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara secara mendalam dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini ialah komunikasi antarpribadi secara jarak jauh antara dosen dengan mahasiswa yang dirasakan oleh para informan masih kurang efektif, karena masih terhambat oleh beberapa faktor seperti, perbedaan persepsi, respon lambat, dan alat praktik yang kurang memadai. Namun, komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa menjadi lebih fleksibel ketika dilakukan secara jarak jauh menggunakan bantuan internet, karena dapat meminimalisir pertemuan dan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. Diharapkan komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa secara jarak jauh lebih interaktif dan variatif lagi guna terciptanya suasana pembelajaran yang efektif.

Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, Perkuliahan *Online*, Pandemi COVID-19.

INTERPERSONAL COMMUNICATION PATTERNS OF LECTURERS WITH STUDENTS DURING DISTANCE LEARNING IN THE COVID-19 PANDEMIC

(Phenomenology Study On Students and Lecturers Of Upn “Veterans” Jakarta)

FEBRI IRAWAN

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic that occurred in Indonesia, made the government issue a Government Regulation to adjust activities that occurred in the midst of a pandemic. One of those affected is the education sector. Lectures which are usually conducted face-to-face must be carried out boldly to minimize the spread of the virus. The purpose of this phenomenological study is to understand in depth the pattern of interpersonal communication during distant lectures during the COVID 19 pandemic for lecturers and Communication Studies students at FISIP UPNVJ. This study uses qualitative research methods with a phenomenological approach to describe individual experiences with distance learning during the COVID-19 pandemic. The information was obtained by eight people who were selected according to the research criteria. Data collection techniques used in this study were in-depth interviews and literature study. The result of this research is that long-distance interpersonal communication between lecturers and students is felt by the informants to be less effective, because it is still hampered by several factors such as differences in perception, slow response, and inadequate practice tools. However, interpersonal communication between lecturers and students becomes more flexible when done remotely using the help of the internet, because communication can be done minimally and at any time. It is hoped that interpersonal communication between lecturers and students remotely will be more interactive and varied in order to create an effective learning atmosphere.

Keywords: *Interpersonal Communication, Online Lectures, COVID-19 Pandemic.*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DOSEN DENGAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa dan Dosen UPN “Veteran” Jakarta)” berhasil diselesaikan dengan baik. Terimakasih pula peneliti ucapkan dengan penuh hormat dan tulus kepada pihak-pihak yang memberikan dukungan serta doa, pihak-pihak tersebut ialah:

1. Ibu Dr. Kusumajanti, M.Si. dan Kak Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi peneliti yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, saran, dukungan, motivasi yang sangat bermanfaat dan waktu yang sangat berharga sehingga dapat membantu peneliti selama proses pembuatan skripsi hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua peneliti dan seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan, kasih sayang tidak pernah henti untuk memberikan dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Teman-teman peneliti yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan mampu menemani peneliti dalam keadaan situasi apapun. Keluh kesan peneliti didengar dengan baik oleh Teman-teman peneliti yakni, Ari, Rofi, Sifa, Yosi, Kumba, Dita, Tiara, Mawar dan lain-lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Sobat Muda alias seperjuangan peneliti di Fourtyfive radio serta teman-teman UKM MC yang mampu memberikan canda tawa serta dukungan yang dapat menambah semangat peneliti.
5. Laila Dzikriyah selaku pendamping peneliti yang selalu hadir dan menemani peneliti dalam proses pembuatan skripsi, memberikan ruang untuk bercerita dan bergembira, dukungan serta semangat diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

Jakarta, 31 Mei 2021

Yang menyatakan,



Febri Irawan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Konsep dan Teori Penelitian	9
2.2. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Objek Penelitian	21
3.2. Jenis Penelitian	21
3.3. Teknik Pengumpulan Data	21
3.4. Teknik Analisis Data	22
3.5. Teknik Penarikan Informan	23
3.6. Teknik Keabsahan Data	24
3.7. Tabel Rencana Waktu	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	26
4.2. Hasil Penelitian	28
4.3. Pembahasan	43

BAB V PENUTUP.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Sebaran	2
Gambar 2.1 Peta Sebaran	15