

Judul Tugas Akhir Skripsi atau Tugas Akhir Selain Skripsi:

KETERBUKAAN DIRI PEREMPUAN PENGGUNA APLIKASI KENCAN ONLINE (BUMBLE)

Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

Nama : Nabila Azzahra

NIM :1810411272



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Azzahra

NIM : 1810411272

Menyatakan bahwa penelitian skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi ujian skripsi saya dibatalkan.

Demikian, pernyataan inisaya tanda tangani demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 17 Juni 2022

Yang Membuat,



Nabila Azzahra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

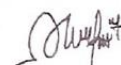
Nama : Nabila Azzahra
NIM : 1810411272
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Keterbukaan Diri Perempuan Pengguna Aplikasi Kencan *Online*
(Bumble)**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2022
Yang menyatakan,



Nabila Azzahra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nabila Azzahra

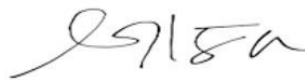
NIM : 1810411272

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **Keterbukaan Diri Perempuan Pengguna Aplikasi Kencan
Online Bumble**

Telah berhasil dipertahankan terhadap Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



Uljanatunnisa, MA.

Penguji I



Ratu Laura Mulia B. P,
S.Psi. M.Sc.

Penguji II



Dr. Priyono Sadjijo

Ketua Program Studi



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Juli 2022

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa sholawat serta salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi dengan judul “**Keterbukaan Diri Perempuan Pengguna Aplikasi Kencan Online (Bumble)**” ini dilakukan dalam rangka mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Skripsi ini semaksimal mungkin peneliti upayakan dan dengan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

Selama penelitian, penyusunan, dan penyelesaian Skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tidak lepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil, untuk itu tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, yaitu Bapak Khaerudin dan Ibu Marliana yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa, dan nasihat, serta kesabarannya yang luar biasa agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yaitu Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, yaitu Ibu Dr. Fitria Ayuningstyas, M.Si.
4. Dosen pembimbing utama, yaitu Ibu Uljanatunnisa, MA. dan dosen pembimbing pendamping, yaitu Bapak Dr. Priyono Sadjijo yang keduanya selalu membimbing, memberikan arahan, dan memberikan saran kepada peneliti selama penelitian dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Jajaran staff akademik dan tata usaha yang telah membantu perihal administratif untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Pacar peneliti, yaitu Muhammad Dhimas Trishani dan teman-teman dekat peneliti yaitu Alda, Jeihan, Dina, Pegary, Jody, Deva, Afifa, Marsyifa, Rani,

Renata, Allika, Siva, Chavia, Karin, Misqa, Nungki, Faras, Almarhumah Rizka dan teman-teman lokal H yang lainnya yang telah memberi dukungan berupa semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kelima orang yang telah bersedia menjadi informan dalam memberikan informasi untuk penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Diri saya sendiri karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini walaupun dengan banyak rintangan dan hambatan.
10. Serta tidak lupa kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Jakarta, 17 Juni 2022

Penulis



Nabila Azzahra

Keterbukaan Diri Perempuan Pengguna Aplikasi Kencan *Online* (Bumble)

NABILA AZZAHRA

ABSTRAK

Fenomena aplikasi kencan *online* telah berkembang pesat di masyarakat. Aplikasi kencan *online* adalah salah satu perkembangan media baru. Salah satu aplikasi kencan *online* yang banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia adalah aplikasi kencan *online* Bumble. Aplikasi kencan *online* Bumble adalah aplikasi yang menawarkan cara untuk menemukan pertemanan atau romansa yang dapat terhubung di seluruh dunia dan dikatakan sebagai aplikasi “ramah perempuan” karena aplikasi kencan *online* Bumble ini mempunyai fitur yang unik yaitu pengguna perempuan harus memulai percakapan terlebih dahulu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana keterbukaan diri pada aplikasi kencan *online* Bumble menciptakan hubungan dekat dengan orang baru. Teori yang relevan dengan penelitian ini adalah teori keterbukaan diri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Informan dalam penelitian ini adalah perempuan pengguna aplikasi kencan *online* Bumble. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis yang dikembangkan oleh Moustakas. Hasil penelitian ini dianalisis dengan menggunakan beberapa tahap keterbukaan diri, yaitu setiap informan memiliki tingkat dan tahapan keterbukaan diri yang berbeda dan tidak semua informan mencapai tahap terdalam. Pada awal proses keterbukaan diri, keintiman tidak serta terjadi khususnya pada aplikasi kencan *online* Bumble.

Kata Kunci: Aplikasi kencan *online*, Bumble, keterbukaan diri, media baru.

Self-Disclosure of Female Bumble *Online* Dating App Users

NABILA AZZAHRA

ABSTRACT

The phenomenon of online dating applications has developed rapidly in society. Online dating apps are one of the new media developments. One of the online dating applications that is widely used by the Indonesian people is the online dating application Bumble. The online dating app Bumble is an app that offers a way to find friendships or romances that can connect all over the world and is said to be a “girl friendly” app because the Bumble online dating app has a unique feature that the female user has to start a conversation first. The purpose of this study was to find out how self-disclosure on the online dating application Bumble creates close relationships with new people. The theory that is relevant to this research is the theory of self-disclosure. This study uses a qualitative method with a phenomenological approach. The informants in this study were female users of the online dating application Bumble. The data analysis technique used in this research is the analytical technique developed by Moustakas. The results of this study were analyzed using several stages of self-disclosure, namely each informant has different levels and stages of self-disclosure and not all informants reach the deepest stage. At the start of the self-disclosure process, intimacy doesn't occur, especially with the online dating app Bumble.

Keywords: *Bumble, new media, online dating application, self-disclosure.*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Konsep dan Teori Penelitian..... | 10 |
| 2.1.1. Komunikasi Antarpribadi | 10 |
| 2.1.2. Keterbukaan Diri..... | 13 |
| 2.1.3. Media Baru | 15 |
| 2.1.4. <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i> | 16 |
| 2.1.5. Teori Keterbukaan diri (<i>Self Disclosure Theory</i>) | 17 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 20 |
| 3.1 Subjek dan Objek Penelitian..... | 20 |
| 3.1.1. Subjek Penelitian | 20 |
| 3.1.2. Objek Penelitian..... | 22 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 22 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 3.3.1. Wawancara | 23 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Sumber Data | 23 |
| 3.4.1. Data Primer..... | 23 |
| 3.4.2. Data Sekunder..... | 24 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 24 |
| 3.6 Tabel Rencana Waktu | 27 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 28 |
| 4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian..... | 28 |
| 4.1.1 Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble | 28 |
| 4.1.2 Profil Informan Penelitian | 31 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 32 |
| 4.2.1. Latar Belakang Penggunaan Aplikasi kencan <i>online</i> Bumble..... | 35 |
| 4.2.2. Proses Keterbukaan Diri dalam Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble. | 42 |
| 4.2.3. Keterbukaan Diri Melalui Media. | 53 |
| 4.2.4. Hambatan dalam Menggunakan Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble. | 55 |
| 4.3 Pembahasan Penelitian | 57 |
| 4.3.1. Komunikasi Efektif yang Terjalin dalam Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble..... | 57 |
| 4.3.2. Pengalaman Penggunaan Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble sebagai Media untuk Mencari Teman atau Pasangan. | 59 |
| 4.3.3. Tahapan Keterbukaan Diri dalam Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble..... | 63 |
| 4.3.4. Faktor-faktor Keterbukaan Diri dalam Aplikasi Kencan <i>Online</i> Bumble.... | 65 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 68 |
| 5.2. Saran..... | 69 |
| 5.2.1. Saran akademis | 69 |
| 5.2.2. Saran praktis | 69 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Data Pengunduh Aplikasi Kencan <i>Online</i> | 2 |
| Gambar 2 Logo Bumble | 28 |
| Gambar 3 Tampilan pengguna Bumble saat mendapatkan <i>match</i> | 30 |
| Gambar 4 Profil Pengguna Bumble | 31 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Data Informan | 21 |
| Tabel 2 Rencana Waktu | 27 |
| Tabel 3 Analisis Faktor Keterbukaan Diri | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup | 74 |
| Lampiran 2. Hasil Uji Turnitin | 75 |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara | 76 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan | 80 |
| Lampiran 5. Tabel Horizontalisasi..... | 111 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Informan..... | 130 |
| Lampiran 7. Sertifikat | 133 |