



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP MINAT PINDAH
KERJA DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PT KAI DAOP 5)**

TESIS

RANA KHAIRUNNISA 2010121033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN NASIONAL JAKARTA
2022**



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP MINAT PINDAH
KERJA DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PT KAI DAOP 5)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

RANA KHAIRUNNISA 2010121033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN NASIONAL JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rana Khairunnisa

NIM : 2010121033

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Januari 2022

Yang menyatakan,



Rana Khairunnisa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rana Khairunnisa
NIM : 2010121033
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S2 Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul :

Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karier Terhadap Minat Pindah Kerja Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus PT KAI DAOP 5)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Januari 2022

Yang menyatakan,



Rana Khairunnisa

TESIS

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP MINAT PINDAH KERJA DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PT KAI DAOP 5)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rana Khairunnisa 2010121033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
26 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Mahendro Sumardjo, MM.QIA

Ketua Penguji



Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS

Pembimbing I



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA

Pembimbing II



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA

Kaprodi Magister Manajemen

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal: 26 Januari 2022

***Analysis The Effect Of Work Motivation, Career Development On Turnover
Intention with Job Satisfaction as mediation
(Study Case)***

By

Rana Khairunnisa

Abstract

This study aims to determine the effect of work motivation system, career development on turnover intention by mediating job satisfaction at PT KAI DAOP 5. Turnover intention is one of the inhibiting factors in achieving company goals. The type of this research is quantitative, using simple random sampling questionnaire data collection technique, the research is 105 respondents who are employees of PT KAI DAOP 5 with an age range of 40-55 years. By using data analysis techniques using SmartPLS 3.0 to get the results of the validity, reliability, and hypothesis testing. The results of this study indicate that work motivation has significant effect on job satisfaction, work motivation has no significant effect on turnover intention, career development has a significant effect on job satisfaction, career development has no significant effect on turnover intention, job satisfaction has a significant effect on turnover intention, work motivation has a significant effect on turnover intention through job satisfaction, career development has a significant effect on turnover intention through job satisfaction.

*Keywords: work motivation, career development, job satisfaction and turnover
Intention*

**Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karier terhadap Minat
Pindah Kerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja
(Studi Kasus PT KAI DAOP 5)**

Disusun Oleh

Rana Khairunnisa

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sistem motivasi kerja, pengembangan karier terhadap minat pindah kerja dengan mediasi kepuasan kerja di PT KAI DAOP 5. Minat pindah kerja merupakan salah satu faktor penghambat dalam mencapai tujuan perusahaan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner simple random sampling, penelitian sebanyak 105 responden yang merupakan karyawan PT KAI DAOP 5 dengan kisaran usia 40-55 tahun. Dengan menggunakan Teknik analisis data dengan menggunakan *SmartPLS* 3.0 untuk mendapatkan hasil uji validitas, reabilitas, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat pindah kerja, pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karier tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat pindah kerja, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap minat pindah kerja, motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap minat pindah kerja melalui kepuasan kerja, pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap minat pindah kerja melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : motivasi kerja, pengembangan karier, kepuasan kerja, minat pindah kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450,
TELP: 021-7656971, Fax: 021-7656904
Website : www.upnvj.ac.id, Email : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022




Telah dilaksanakan Sidang Tesis dihadapan Tim pada hari Rabu / 26 Januari 2022:

Nama : Rana Khairunnisa
NIM : 2010121033
Program Studi : Manajemen S2

**“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP MINAT PINDAH KERJA DENGAN MEDIASI
KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PT KAI DAOP 5)”**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus/Tidak Lulus*)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.QIA	Ketua Penguji	
2	Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS	Penguji II	
3	Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA	Sekretaris	

Keterangan :

- *) Dosen Pembimbing 1
- **) Dosen Pembimbing 2

Jakarta, 26 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodi. Manajemen S2.



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karier Terhadap Minat Pindah Kerja Dengan Mediasi Kepuasan Kerja”. Tesis ini disusun sebagai rangkaian penelitian pada pembuatan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua yakni Yuyu Sari Bunguna dan almarhum Ramon Nur Hamzah atas segala kasih sayang, pengorbanan, nasihat, cinta dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS, selaku dosen pembimbing 1 yang telah mencurahkan segala tenaga, waktu, serta memberikan ilmu yang tulus demi terselesainya tesis ini.
3. Bapak Dr. Yudi Supriyadi S. Sos.I., MM.CRA, selaku dosen pembimbing 2 yang telah mencurahkan segala tenaga, waktu, serta memberikan ilmu yang tulus demi terselesainya tesis ini.
4. Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi terselesainya tesis ini.
5. Seluruh dosen FEB MM UPNVJ yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Keluarga Besar Haji Ahmad Surya Gumbhya : Mama yuyun, Papa Don, Mama Ade, Papa Daan, Ibu Tuti, Papa Win, Papa Panji, Mama Yani, Papa Arko, Mba Arvi, Mba Dini, A Dida, Teh Ami, Ka Riska, Mba Aci, Mas Andra, Mba Dinda, Ka Mega, Ka Tika, Kazuya atas doa dan dukungannya yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
7. Keluarga Besar Suwarno.

8. Bapak Furqon, Selaku Supervisor PT KAI DAOP 5.
9. Riki Darmawan, Dachlyani Yustina Dewi, Satria Akbar Nugroho, Winda Camelia, Muhammad Faisal Ramadanu, Lathisa Tertiyani (istri Pak Danu), Ade Irni Rizka, Candra Kirana Hartuti Saputro, Nita Rosadiya, Siska Indryana Sari, Reza Naufal Rizqullah, Ahmad Khairul Reza, Endah Susiyanti, Nur Afni Isyairi Aprila, Veronica Titik Yuliarti, Susinta triningsih, Eka Fitri Setiawan, Akik Dwi Suharso, Oki Rahmatma Tiba, Temi Delizar Hudoyo, dan semua teman-teman Magister Manajemen UPN yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu dan menjadi tempat bertukar pikiran penulis selama masa perkuliahan dan penelitian.
10. Syarief Wiriadinata, Muhammad Rizky Roshandi, Rahma Diyani, Reynaldi Hening Setyawan, Chrisantellen Sivera, Fikri Arbi Aprilianto terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan. Terimakasih telah menjadi penyemangat selama penulis melakukan penelitian.
11. Semua pihak yang telah membantu namun penulis tidak dapat sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat . Terima kasih banyak.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna perbaikannya. Semoga segala amal baik dan bantuan yang diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT, Aamiin ya Robbal Alamin.

Jakarta, 26 Januari 2022

Rana Khairunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
 PENELITIAN	13
II.1 Landasan Teori.....	13
II.1.2 Teori Minat Untuk Keluar dari Perusahaan	13
II.1.2.1 Pengertian Minat Untuk Keluar dari Perusahaan.....	13
II.1.2.2 Jenis-Jenis Minat Untuk Keluar dari Perusahaan.....	14
II.1.2.3 Faktor-Faktor Minat Untuk Keluar dari Perusahaan.....	15
II.1.2.4 Dimensi Minat Untuk Keluar dari Perusahaan	17
II.1.3 Teori Motivasi Kerja	19
II.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
II.1.3.2 Teori-Teori Motivasi Kerja	19
II.1.3.3 Dimensi Motivasi Kerja	22
II.1.4 Teori Pengembangan Karier	22
II.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karier	22
II.1.4.2 Model Pengembangan Karier.....	23
II.1.4.3 Tahapan Pengembangan Karier	25
II.1.4.4 Faktor-Faktor Pengembangan Karier	25
II.1.4.5 Manfaat dan Tujuan Pengembangan Karier.....	26
II.1.4.6 Dimensi Pengembangan Karier.....	27
II.1.5 Teori Kepuasan Kerja	29
II.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
II.1.5.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	31
II.2 Penelitian yang relevan / penelitian rujukan	33
II.3 Model penelitian empiric	56
II.3.1 Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja	56
II.3.2 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	56
II.3.3 Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	57

II.3.4	Motivasi Kerja terhadap Minat pindah kerja.....	57
II.3.5	Pengembangan Karier terhadap Minat pindah kerja.....	57
II.3.6	Kepuasan Kerja terhadap Minat pindah kerja.....	58
II.4	Hipotesis.....	59
BAB III	METODE PENELITIAN	60
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
III.1.1	Definisi Operasional.....	60
III.1.2	Pengukuran Variabel	61
III.2	Populasi dan Sampel	63
III.2.1	Populasi	63
III.2.2	Sampel.....	63
III.3	Teknik Pengumpulan Data	64
III.3.1	Jenis Data	64
III.3.2	Sumber Data.....	65
III.3.2.1	Data Primer	65
III.3.2.2	Data Sekunder	66
III.4	Teknik Analisis Data.....	66
III.4.1	Analisis Deskriptif	66
III.4.2	Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3	67
III.4.3	Uji Hipotesis.....	69
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	71
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	71
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	72
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	72
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	79
IV.3.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79
IV.3.2	Uji Validitas konvergen	81
IV.3.3	Uji Validitas Diskriminan	83
IV.3.4	Uji Reliabilitas	84
IV.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
IV.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
IV.4.2	Uji Hipotesis.....	86
IV.5	Pembahasan.....	89
IV.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
IV.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Minat Pindah Kerja.....	91
IV.5.3	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja	92
IV.5.4	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Minat Pindah Kerja	93
IV.5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Minat pindah kerja.....	94
IV.5.6.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Minat Pindah Kerja Melalui Kepuasan Kerja	95
IV.5.7	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Minat Pindah Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	96
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
V.1	Simpulan	98

V.2	Keterbatasan Penelitian	98
V.3	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Research Gap Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 2.	Research Gap Motivasi Kerja Terhadap Minat Pindah Kerja.....	7
Tabel 3.	Research Gap Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja	8
Tabel 4.	Research Gap Pengembangan Karier Terhadap Minat Pindah Kerja	9
Tabel 5.	Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Minat Pindah Kerja	10
Tabel 6.	Rangkuman Dimensi Turnover Intention.....	18
Tabel 7.	Matrik Penelitian Terdahulu	51
Tabel 8.	Operasionalisasi Variabel Minat Pindah Kerja	61
Tabel 9.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 10.	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	62
Tabel 11.	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karier	62
Tabel 12.	Proporsi Pembagian Sampel di Setiap Unit	64
Tabel 13.	Skor Skala Likert.....	66
Tabel 14.	Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian.....	67
Tabel 15.	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	73
Tabel 16.	Deskripsi Responden Menurut Usia.....	73
Tabel 17.	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan	74
Tabel 18.	Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja	74
Tabel 19.	Interpretasi Nilai Indeks	75
Tabel 20.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Minat Pindah Kerja	75
Tabel 21.	Deskripsi Data Motivasi Kerja.....	76
Tabel 22.	Deskripsi Pengembangan Karier	77
Tabel 23.	Deskripsi Kepuasan Kerja	78
Tabel 24.	Outer Loading Factor	81
Tabel 25.	Average Variance Extracted (AVE).....	83
Tabel 26.	Composite Reliability	84
Tabel 27.	Cronbach's Alpha	85
Tabel 28.	R-Square.....	86
Tabel 29.	Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficient).....	87
Tabel 30.	Nilai Indirect Effect.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Kepuasan Kerja Karyawan	3
Gambar 2	Grafik Jumlah Karyawan yang mengalami pengembangan karier	5
Gambar 3	Grafik Jumlah Karyawan yang keluar.....	6
Gambar 4	Kerangka Pikiran.....	58
Gambar 5	Model Reflektif PLS	68
Gambar 6	Model Formatif PLS	69
Gambar 7	Outer Model	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner (*baru ini aja yang ada)
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Olah Data Partial Least Square (PLS)
- Lampiran 6. Hasil Turnitin