



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA PADA SEKTOR INFORMAL DI TAIWAN TAHUN 2018 - 2020**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional.

**Nama : Nabilla Ramadhanty**

**NIM : 1810412097**



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Nabilla Ramadhanty

NIM : 1810412097

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini mana, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



Nabilla Ramadhanty

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilla Ramadhanty  
NRP : 1810412097  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA PADA SEKTOR INFORMAL DI TAIWAN TAHUN 2018 – 2020**

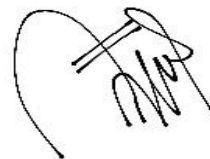
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



Nabilla Ramadhanty

## LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA PADA SEKTOR INFORMAL DI TAIWAN TAHUN 2018 -  
2020**

***INDONESIA'S EFFORTS TO PROTECT INDONESIAN MIGRANT  
WORKERS IN THE INFORMAL SECTOR IN TAIWAN 2018 - 2020***

Oleh:  
**Nabila Ramadhanty**  
1810412097

### SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 28 Juli 2022

Pembimbing Utama

Laode Muhammad Fathun, M.HI.

Pembimbing Pendamping

Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos.,  
M.Si.



Program Studi Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2022

# **UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA PADA SEKTOR INFORMAL DI TAIWAN TAHUN 2018 – 2020**

**Nabilla Ramadhanty**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan upaya yang dilakukan pemerintah Indonesia untuk menangani permasalahan Pekerja Migran Indonesia sektor informal di Taiwan dengan mengoptimalkan perlindungan kepada mereka dengan menggunakan teori migrasi dan diplomasi perlindungan. Hal tersebut dilakukan karena sering terjadi pelanggaran hak Pekerja Migran Indonesia sektor informal di Taiwan seperti upah yang tak dibayar lunas, jam kerja yang panjang, dan jenis pekerjaan berbeda dengan perjanjian kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan menggunakan sumber data primer melalui wawancara dengan beberapa narasumber dan data sekunder melalui berbagai jurnal, buku, artikel dan lainnya. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa upaya pemerintah Indonesia pada tahun 2018-2020 dalam melindungi sektor Pekerja Migran Indonesia informal dilakukan melalui empat tahap yaitu pencegahan, pendeteksian dini, penanganan masalah dan evaluasi. Meski upaya yang dilakukan tidak sepenuhnya menghilangkan pelanggaran hak pada Pekerja Migran Indonesia di Taiwan, namun dengan hal ini terbukti bahwa Indonesia telah melaksanakan kewajibannya sebagai sebuah negara untuk melindungi warga negaranya.

**Kata Kunci** : Pekerja Migran Indonesia, Diplomasi Perlindungan, Taiwan

**INDONESIA'S EFFORTS TO PROTECT INDONESIAN MIGRANT WORKERS  
IN THE INFORMAL SECTOR IN TAIWAN 2018 - 2020**

Nabilla Ramadhanty

**ABSTRACT**

*This study aims to describe the efforts by the Indonesian government to solve the problems of Indonesian Migrant Workers in the informal sector in Taiwan by optimizing their protection by using migration theory and protection diplomacy. It because there are frequent violations of the rights of Indonesian Migrant Workers in the informal sector in Taiwan such as unpaid wages, long working hours, and different types of work from the work agreement. The method used in this research is descriptive qualitative by using primary data sources through interviews with several informants and secondary data through various journals, books, articles etc. The final result of this study shows that the Indonesian government's efforts in 2018-2020 in protecting the informal Indonesian Migrant Workers sector are carried out through four stages, namely prevention, early detection, problem solving and evaluation. Although the efforts made have not completely eliminated the violation of the rights of Indonesian Migrant Workers in Taiwan, it is proven by this that Indonesia has carried out its obligations as a country to protect its citizens.*

**Keywords :** *Indonesian Migrant Workers, Protection Diplomacy, Taiwan*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayahNya, penulis dapat diberikan kesehatan dalam menyelesaikan skripsi yang telah penulis susun dengan judul **“Upaya Pemerintah Indonesia dalam Melindungi Pekerja Migran Informal di Taiwan Tahun 2018 – 2020”**. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah menemani, membantu, memberikan motivasi, memberikan semangat dan memberikan kontribusi yang sangat membantu bagi penulis selama penulis mengerjakan skripsi ini karena terselesaikannya skripsi ini juga berkat dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang berjasa bagi penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

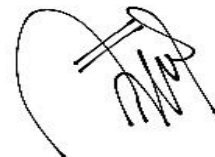
1. Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, penulis diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, menemani, memberikan saran, membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis.
3. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si, selaku Dekan FISIP UPN Veteran Jakarta
4. Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku Kaprodi Ilmu Hubungan Internasional FISIP UPN Veteran Jakarta
5. Mas Laode Muhammad Fathun, M.HI selaku dosen pembimbing I penulis yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi
6. Mas Garcia Krisnando Nathanael S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi
7. Seluruh jajaran dosen Hubungan Internasional yang telah mendidik penulis selama berkuliah di UPN Veteran Jakarta
8. Bapak Noerman Adhiguna, Bapak Melvin John, Mbak Anis Hidayah, Ibu Ika, Mba Anty dan Mas Teguh selaku narasumber yang telah meluangkan

waktunya dalam membantu penulis untuk memperoleh informasi yang bermanfaat bagi skripsi penulis.

9. Peri-peri cantik yaitu Putri Ardelia, Nurul Nissa Salbia dan Sekarbumi Drajad Al Anbiya yang selalu menghibur penulis, berbagi cerita dan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Teman-teman seperbimbingan penulis khususnya Alfiana Nur Az Zahra dan Fadhila Rizqi Aufa yang selalu memberikan semangat, berbagi suka dan duka selama perskripsian dan banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas HI AC terutama Dike Aseilla, Jesica Millenia, Gibran Fakhrihan, Fitri Chaerunisa, Sabrina Az Zahra, dan Yesava Paulihon Martin yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis.
12. Teman-teman angkatan 2018 di Prodi Hubungan Internasional UPNVJ.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebaik-baiknya yang tidak dapat penulis tulis namanya satu persatu namun kebaikan dan jasa mereka akan selalu penulis ingat dan semoga menjadi berkah bagi semua.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Semoga penelitian yang penulis lakukan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Jakarta, 24 Juni 2022



Nabilla Ramadhanty



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	15
I.3 Tujuan Penelitian .....	15
I.4 Manfaat Penulisan.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
II.1 Konsep dan Teori Penelitian.....	18
II.1.1 Migrasi .....	18
II.1.2 Diplomasi .....	21

II.2 Kerangka Pemikiran .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Objek Penelitian .....	25
III.2 Jenis Penelitian .....	25
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
III.3.1 Wawancara.....	27
III.3.2 Studi Kepustakaan .....	29
III.4 Sumber Data .....	29
III.4.1 Data Primer .....	30
III.4.2 Data Sekunder.....	30
III.5 Teknik Analisis Data .....	30
III.5.1 Reduksi Data.....	31
III.5.2 Penyajian Data .....	32
III.5.3 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi Data.....	33
III.6 Tabel Rencana Waktu .....	35
III.6.1 Waktu Penelitian.....	35
III.6.2 Lokasi Penelitian.....	36
BAB IV DINAMIKA HUBUNGAN INDONESIA DENGAN TAIWAN DALAM BIDANG KETENAGAKERJAAN .....	37
IV.1 Hubungan Kerjasama antara Indonesia dengan Taiwan.....	37
IV.2 Fenomena Migrasi Internasional dalam Pengiriman Tenaga Kerja ke Taiwan .....	43
IV.3 Faktor yang Melatarbelakangi Pekerja Migran asal Indonesia Bermigrasi ke Taiwan .....	48
IV.4 Kondisi Pekerja Migran Indonesia di Taiwan.....	57

BAB V UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA SEKTOR INFORMAL DI TAIWAN .....	66
V.1 Pentingnya Perlindungan pada Pekerja Migran Indonesia sektor Informal di Taiwan .....	66
V.2 Tanggung Jawab Pemerintah Indonesia untuk Melindungi Pekerja Migran Indonesia .....	70
V.3 Upaya yang dilakukan oleh Indonesia Melindungi Pekerja Migran Indonesia pada Sektor Domestik di Taiwan .....	71
V.4 Analisis Implementasi MoU Indonesia dengan Taiwan sebagai langkah Diplomasi Perlindungan PMI Sektor Informal di Taiwan.....	85
BAB VI PENUTUP .....	89
VI.1 Kesimpulan .....	89
VI.2 Saran.....	91
VI.2.1 Saran Praktis .....	91
VI.2.2 Saran Teoritis.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	102
Lampiran 1 Form Pengajuan Usulan Penelitian.....	102
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi .....	102
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Skripsi.....	103
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi.....	103
Lampiran 5 Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian.....	104
Lampiran 6 Pendaftaran Sidang Skripsi .....	105
Lampiran 7 Surat Riset.....	106
Lampiran 8 Transkrip Wawancara .....	110

Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber ..... 140

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Aduan Permasalahan yang Masuk ke KDEI.....	8
Tabel 2 Penempatan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan Negara Tahun 2018 - Tahun 2020 .....	51
Tabel 3 Remitansi yang berasal dari Taiwan .....	53
Tabel 4 Jumlah Sebaran PMI yang Bekerja di Taiwan Tahun 2018 - 2020 .....	57
Tabel 5 Gaji Minimum yang Berlaku untuk Pekerja Asing di Taiwan.....	61
Tabel 6 Jumlah Pengaduan Kasus Berdasarkan Negara Tahun 2018 - Tahun 2020 ..	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelantikan dan Pengambilan Sumpah Kepala KDEI serta Pejabat Struktural KDEI Taipei .....	41
Gambar 2 Disepakatinya MoU mengenai Perekrutan, Penempatan dan Perlindungan PMI antara Indonesia dengan Taiwan.....	43
Gambar 3 PMI yang Mengurus Lansia di Taiwan .....	49
Gambar 4 Aksi yang dilakukan PMI Sektor Informal di Taiwan .....	62
Gambar 5 Penyepakatan MoU Indonesia dengan Taiwan .....	68
Gambar 6 Orientasi Pra Pemberangkatan (OPP) yang Dilakukan oleh BP2MI .....	73
Gambar 7 Pelayanan KDEI pada Program Mobile Service .....	76
Gambar 8 BP2MI melakukan Mediasi bersama PMI yang Gagal Ditempatkan ke Taiwan.....	77
Gambar 9 Anggota Tim Satgas PMI.....	79
Gambar 10 PMI Overstayer yang tinggal sementara di shelter .....	80
Gambar 11 Perwakilan Indonesia di Taipei Menjenguk PMI Shinta Danuar.....	81
Gambar 12 Pemulangan PMI asal Taiwan .....	82
Gambar 13 Pemberdayaan Purna PMI.....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Pengajuan Usulan Penelitian .....	102
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi .....	102
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Skripsi .....	103
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi .....	103
Lampiran 5 Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian .....	104
Lampiran 6 Pendaftaran Sidang Skripsi.....	105
Lampiran 7 Surat Riset.....	106
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	110
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber .....	140

## DAFTAR SINGKATAN

AKAD	Angkatan Kerja Antar Daerah
AKAN	Angkatan Kerja Antar Negara
BAKIN	Badan Koordinasi Intelijen
BP2MI	Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia
CPMI	Calon Pekerja Migran Indonesia
e-KTLN	elektronik Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri
HAM	Hak Asasi Manusia
IOM	International Organization of Migration
KADIN	Kamar Dagang Indonesia
KDEI	Kantor Dagang dan Ekonomi Indonesia
Kemnaker	Kementerian Ketenagakerjaan
LSA	Labor Standards Act
MoU	Momerandum of Understanding
NGO	Non-Governmental Organization
OCP	One China Policy
OPP	Orientasi Pra Penempatan
PLRT	Penata Laksana Rumah Tangga
PBB	Perserikatan Bangsa-Bangsa
PMI	Pekerja Migran Indonesia



P3MI	Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia
RRC	Republik Rakyat China
RUU	Rancangan Undang-Undang
SATGAS	Satuan Tugas
SAVE PMI	Sarana Advokasi & Edukasi Pekerja Migran Indonesia
SBMI	Serikat Buruh Migran Indonesia
SDM	Sumber Daya Manusia
TETO	Taipei Economic and Trade Office
TKA	Tenaga Kerja Asing
TKI	Tenaga Kerja Indonesia
TPT	Tingkat Pengangguran Terbuka
UNDESA	United Nations Department of Economic and Social Affairs
UU	Undang-Undang
UUD	Undang-Undang Dasar
WNI	Warga Negara Indonesia