

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga, 2010. 'Manajemen Administrasi Rumah Sakit'. UI Press, Jakarta.
- Agustina, Y. 2018. Hubungan beban kerja terhadap stres kerja perawat di instalasi rawat inap penyakit dalam non bedah RSUP. M. Djamil Padang tahun 2018. Perpustakaan Universitas Andalas. Universitas Andalas.
- Amini, Rini Sri. 2014. 'Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia Tenaga Keperawatan Menggunakan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Bangkalan Binjai Tahun 2014'. Tesis USU
- Ayu, Indra Sulistya dkk. 2015. Analisis Perkiraan Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Di TPPRJ Dengan Metode WISN Di Puskesmas Mojolaban Tahun 2013. Indonesian Journal on Medical Science. 2(1): 1-6.
- Badan Kepegawaian Negara 2017. 'Peraturan Keputusan Kepala BPKP tahun 2017 Perka Nomor 01 Tahun 2017.
- Budiono. 2016. 'Konsep Dasar Keperawatan 2016'. Pusdik SDM Kesehatan.
- Danang Sunyoto, 2013. 'Manajemen Sumber Daya Manusia', Cetakan ke-2, Penerbit Center Academic Publishing Service.
- Departemen Kesehatan RI. 2004. 'Surat Keputusan Menteri Kesehatan No.81/MENKES/SK/I/2004 tentang Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi. Kabupaten/Kota serta Rumah Sakit'. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Dzikrin Nur, Y. and Haksama, S. 2016. 'Pengukuran Kinerja Rawat Inap Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard Inpatient Performance Assessment Based on Balanced Scorecard Perspective', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(56), pp. 67–76.
- Ekawati, Alon. 2018. 'Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana Dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di Instalasi Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul'. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Govule, P., Mugisha, J. F., Katangole, S.P. 2015. '*Application of Workload Indicator of Staffing Needs (WISN) in Determining Health Workers Requirement for Mityana General Hospital Uganda*'. International Journal of Public Health Research.
- Handarizki, H. W. 2019. 'Analisis Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap

- Rsud Sidoarjo', *Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh (MaKMA)*, 2(3), pp. 39–47. doi: 10.32672/makma.v2i3.1495.
- Handayani, U. and TQ, M. A. 2018. 'Kebutuhan Tenaga Kerja Dengan Workload Indicator Staff Need (WISN) Bagian Pendaftaran', *Rekam Medis*.
- Harahap, N. H. 2021. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Dengan metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di Instalasi Rawat Inap RSUD Rantauprapat'.
- Hermawati, R. 2020. *Perencanaan Strategis Sumberdaya Manusia (SDM)*.
- Heryana, A. 2018. 'Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif, Universitas Esa Unggul', (December), p. 14.
- Ilyas, Yaslis, 2004, 'Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metode dan Formula'. Depok: FKM UI.
- Ilyas, Yaslis, 2013. 'Perencanaan SDM Rumah Sakit', Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok, Indonesia.
- Imanti, Muthomimah dkk. 2015. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Kendal Tahun 2015'. Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro: 1-12.
- Ismael, S. S. 2011. 'Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis'. Jakarta: Sagung Seto.
- Lia Cania. 2019. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Budi Agung Juwana'. Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang.
- Kayani, N.S., Khalid, S.N., Kanwal, Shamsa. 2016. 'A Study to Assess the Workload of Lady Health Workers in Khanpur UC, Pakistan By Applying WHO's WISN Method'. Athens Journal of Health.
- Kemenkes. 2010. 'Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2009'. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. 2012. 'Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Rawat Inap'. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kepmen Koordinator Kesejahteraan Rakyat. 2013. 'Keputusan Menteri Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2013 Tentang Rencana Pengembangan Tenaga Kesehatan Tahun 2011-2025'.

- Kepmenkes. 2004. 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Ditetapkan Di Jakarta Dr . Achmad Sujudi'
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. *Profil Kesehatan Indonesia 2020, IT - Information Technology*. doi: 10.1524/itit.2006.48.1.6.
- Kepmenkes. 2004. 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia'.
- Khoiri, A., Kusworini, D. and Purwanto, A. 2011. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN) di Ruang Interna Instalasi Rawat Inap RSD Dr. Soebandi Jember', *Jurnal IKESMA*, 7(2), pp. 57–71.
- Krause, D., Luzzini, D. and Lawson, B. 2017. 'Building The Case For A Single Key Informant In Supply Chain Management Survey Research, International Journal of Laboratory Hematology'. doi: 10.1111/ijlh.12426.
- Krisnugraha R. F, Hesma Wardhani Handarizki. 2019. 'Analisis Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Sidoarjo'. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
- Kuntoro, Agus. 2010. 'Buku Ajar Manajemen Keperawatan'. Penerbit : Mulia Medika, Yogyakarta.
- Kuswanti. 2015. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Dengan Metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) Bagian Pendaftaran Puskesmas Kauman Ponorogo'. *Jurnal STIKes Buana Husada Ponorogo*: 1-13.
- Malika, R. 2014. 'Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Selatan Pada Tahun 2013', p. 98.
- Meidiawati, Christine. 2012. 'Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Metode Work Load Indicator of Staffing Need (WISN) Di Instalasi Rawat Inap Flamboyan Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012'. Universitas Indonesia,
- Meranti, D. I. K. 2015. 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015', II, 1–15.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 Tahun 2014', *Implementation Science*, 39(1), pp. 1–24.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010', pp. 170–175.
- Nasution, M.Nur, (2010). 'Manajemen Mutu Terpadu', Total Quality Manajemen

Edisi II. Ghalia Indonesia, Bogor.

- Ningrum, R. K. 2019. 'Analisis Kebutuhan Perawat Pelaksana Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Lantai I RSUP DR Hasan Sadikin Bandung', *Jurnal Tesis*.
- Nisa, K. 2019. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (Wisn) Di Ruang Analysis of Nursing Needs in Inpatient Room With Workload Indicator Staffing Need Method (Wisn) of Region Public Hospital Pasar Minggu', pp. 3–88.
- Nisya Rifiani & Hartanti Sulihandari. 2013. 'Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan'. Jakarta Timur: Dunia Cerdas
- Nurjanah, S., Sakka, A. and Paridah. 2017. 'Analisis of Nurses workload in Inpatient care Installation of Regional Public Hospital of kendary City', *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(05), pp. 1–11.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pandey, A.A., Chandel, Swati. 2013. *Human Resource Assessment of a District Hospital Applying WISN Method: Role of Laboratory Technicians*. International Journal of Medicine and Public Health.
- Notoatmodjo, S. 2010. 'Metodologi Penelitian Kesehatan'. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Pasaribu, Riana Marreny. 2015. 'Solusi Dalam Mengatasi Masalah Pembangunan Kesehatan Masyarakat Di Indonesia. Dunia Ilmu.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional (2012) *Acta Materialia*, 33(10), pp. 348–352.
- Peraturan Pemerintah. 2021. 'Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan'. 086146.
- Permenkes RI. 2020. 'Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit', *Implementation Science*, 39(1), pp. 1–15.
- Romadhoni, R. D. and Pudjirahardjo, W. J. 2016. 'Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), p. 57.
- Rubbiana, N. I. 2015. 'Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat

Pelaksana dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di Instalansi Rawat Inap RSUD Kota Bekasi Tahun 2015', Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. 2015. *Rencana Strategis Bisnis RSUP Fatmawati 2015-2019* Jakarta.

Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati 2017 *Revisi Rencana Strategis Bisnis RSUP Fatmawati 2017-2019* Jakarta Sapto Haryoko, dkk 2020 *Analisis Data Penelitian Kualitatif* Makassar adan Penerbit UNM

Sapto Haryoko, dkk. 2020. 'Analisis Data Penelitian Kualitatif'. Makassar : Penerbit UNM

Sedarmayanti. 2017. 'Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil'. Bandung: Refika Aditama

Setia, Anugrah Puspita. 2011. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Dengan Metode Workload Indicator of Staffing Need (WISN) Di Unit Pelatihan Dan Pengembangan Rumah Sakit Tebet Jakarta Tahun 2011'. Skripsi. Jakarta. Universitas Indonesia.

Shivam, S. et al., 2014. 'Nursing Personnel Planning for Rural Hospitals in Burdwan District, West Bengal, India, Using Workload Indicators of Staffing Needs. *Journal of Health, Population and Nutrition*', 32(4), pp.658–664.

Sigit Hermawan, R. R. L., & Herlia Rachmawati, Fahmi Amil Silmi, L. M. 2020. *Buku Ajar Analisis Dan Aplikasi Perencanaan Sumber Daya Manusia Di Era Evolusi 4.0*

Sitepu, G. T. 2017. 'Metode Workload Indicators Of Staffing Need Di Rs Dr . Bratanata Jambi Tahun 2017 The Nursing Staff Requirement Calculation For Kenari Children ' S Inpatient Unit Based On Nursing Workload Applying Workload Indicators Of Staffing Need Method At Dr . Bratanata Jambi Hospital Period 2017'.

Siyoto, S., & Sodik, M. A. 2015. 'Dasar Metodologi Penelitian '(Ayup(Ed.)). Literasi Media Publishing.

Sugiyono, G. 2012. 'Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif'. Bandung: CV Alfabeta

Sunyoto, Danang. 2012. 'Manajemen Sumber Daya Manusia'. Yogyakarta: CAPS

Supartiningsih, S. 2017. Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 9-15

- Susanto, N.A., Mansur, M. & Djauhari, T., 2017. Analisis Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi RS Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 2016. *Public Health of Indonesia*, 6(2), pp.82–90.
- Undang-undang nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan. 2003, 105(3), pp. 129–133.
- Undang-undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009. *American Journal of Research Communication*, 5(August), pp. 12–42.
- Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. 2014. In *Presiden Republik Indonesia* (pp. 1–78).
- Wiyanti, & Pradana, A. G. B. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia: Kajian teoritis pengelolaan pegawai sektor swasta & aparatur sipil negara. *Media Nusa Creative*, 114