

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEPERAWATAN  
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFF  
NEED (WISN)* DI PELAYANAN RAWAT INAP TERATAI  
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT UMUM PUSAT  
FATMAWATI**

**Alfadha Henryan Fenyara**

**Abstrak**

Tingkat kepuasan pasien menjadi salah satu standar dalam mengukur keberhasilan rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Ketersediaan sumber daya manusia menjadi salah satu syarat meningkatkan pelayanan yang efektif dan efisien tersebut. Berdasarkan data pada laporan rencana strategis RSUP Fatmawati tahun 2020-2024 terjadi penurunan kepuasan yang seharusnya dari 81,4% di tahun 2017 menjadi 79,1% di tahun 2019. Penurunan terjadi salah satunya karena pelayanan yang kurang maksimal akibat dari beban kerja yang berlebih. Tujuan penelitian untuk mengetahui jumlah kebutuhan tenaga perawat dengan menganalisis beban kerja nyata perawat tersebut. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik deskriptif. Teknik pengambilan datanya dengan wawancara dan observasi. Satu informan dari kepala ruangan yang diwawancarai dan tiga orang perawat pelaksana diwawancarai dan diobservasi. Teknik analisis data dengan reduksi dan penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian didapatkan bahwa kegiatan produktif sebesar 84% sedangkan standarnya adalah 80% artinya ada kesenjangan 4% dan disarankan melakukan penambahan jumlah tenaga perawat. Selain itu didukung berdasarkan pada perhitungan secara keseluruhan metode *workload indicator staff need* didapatkan jumlah tenaga yang seharusnya berjumlah 32 orang sedangkan pada kondisi saat ini berjumlah 21 orang terjadi kekurangan sebesar 11 orang dengan rasio WISN sebesar 0,66.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Perawat, Metode WISN

# **NURSING PERSONNEL NEEDS ANALYSIS USING THE WORKLOAD INDICATOR STAFF NEED (WISN) METHOD IN INPATIENT SERVICES IN FATMAWATI GENERAL HOSPITAL**

**Alfadha Henryan Fenyara**

## **Abstract**

The level of patient satisfaction is one of the standards for measuring the success of hospitals in providing effective and efficient services. The availability of human resources is one of the requirements to improve services that are effective and efficient. Based on data in the Fatmawati Hospital strategic plan report for 2020-2024, there was a decrease in satisfaction which should have been from 81.4% in 2017 to 79.1% in 2019. One of the reasons for the decline was due was less than optimal services due to excessive workload. The purpose of this study was to determine the number of nurses needed by analyzing the actual workload of nurses. The research method used a qualitative approach with descriptive techniques. Data collection techniques are interviews and observations. One informant from the head of the ward was interviewed and three nurses were interviewed and observed. Data analysis techniques with reduction and presentation of data and drawing conclusions. The results of the study found that productive activities were 84% while the standard was 80%. This means that there is a gap of 4% and it is recommended to increase the number of nurses. In addition, it is supported based on the overall calculation of the employee needs indicator method. The number of employees should be 32 people, while in the current condition there are 21 people, there is a shortage of 11 people with a WISN ratio of 0.66.

**Keywords:** Workload, Nurse Needs, WISN Method