

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, Idrus, 2013, *Bentuk-Bentuk Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Alternative Dispute Resolution)*, Yamba, Ciputat
- Barkatullah, Abdul Halim, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung
- Cresswell, John W., 2013, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Echols, Jony Wong dan Hassan Shadily, 2003, *Kamus Inggris Indonesia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Hormaini, Ahmad, M. Zamroni, Hariadi Sasongko, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online*, Jurnal Reformasi Hukum: Cogito Ergo, Volume 3
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia, Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, PT Bina Ilmu, Surabaya
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*, UNISSULA PRESS, Semarang
- Marzuki, Peter Mahmud, 2013, *Penelitian Hukum (edisi Revisi)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Miru, Ahmad, dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Nasution, Az., 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta
- Nasution, Az., 1995, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta

- Nasution, Bahder Johan, 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju Bandung
- Pruitt, Dean G. dan Rubin Z., 2004, *Konflik Sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Purwaningsih, Endang, 2010, *Hukum Bisnis*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Raharjo, Sajipto, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Jakarta
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta
- Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visi Media, Yogyakarta
- Wong, Jony, 2010, *Internet Marketing for Beginners*, Elex Media Komputindo, Jakarta

Peraturan Perundang-Undangan

- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Karya Ilmiah

Jurnal

- Akhyar, Zainul, dkk, 2015, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin*, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan, Vol. 5 No. 10
- Arafat, Yassir, 2015, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum yang Seimbang*. Jurnal Rechtsens. Universitas Islam Jember. Vol IV. No. 2. Edisi 2, <https://doi.org/10.36835/rechtsens.v4i2.117>
- Bernada, Tetanoe, 2017, *Upaya Perlindungan Hukum Pada Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Untuk Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Digital di Indonesia*, Jurnal Hukum dan Peradilan, Vol. 6 No. 1, <http://dx.doi.org/10.25216/jhp.6.1.2017.1-24>
- Dewantoro, Fara Deinara, dkk, 2019, *Analisis Yuridis Terhadap Pelaksanaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce*, Diponegoro Law Journal, Vol. 8 No. 2
- E, Fransiska Novita, 2018, *Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 UU No. 8 Taun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Krtha Bhayangkara, Vol, 12 No, 2, <https://doi.org/10.31599/krtha.v12i2.26>
- Harahap, Pardamean, 2018, *Hambatan-Hambatan Proses Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen Belum Dapat Berjalan Secara Efektif (Studi Kasus BPSK Kabupaten Tangerang)*, Lex Jurnalica, Vol. 15 No.2
- Kurniawan, Aries, 2008, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Kompas
- Putri, Adelia Fitriani, dkk, 2021, *Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Handphone Secara Online di Kota Palu*, Jurnal Kolaboratif Sains, Vol. 4 No. 6, <https://doi.org/10.31934/jom.v4i6.1920>
- Rahmadanty, Atika dan Madani Mahsaputri Wijayanto, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Juali Beli Melalui E-Commerce Atas Ketidaksesuaian Barang Yang Diterima*, Jurnal Retrieval, Volume 1, Nomor 1

- Rusli, Tami, 2007, *Pengaturan Hukum dalam E-Commerce untuk Melakukan Kegiatan Perdagangan di Indonesia*, PRANATA HUKUM, Vol. 2 No. 2
- Silviasari, 2020, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Transaksi E-Commerce Melalui Sistem Cash On Delivery*, Media of LAW and SHARIA, Vol. 1 No. 3
- Sonata, Depri Liber, 2014, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris: Karakteristik Khas dari Metode Meneliti Hukum*, Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 8 No. 1, <https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v8no1.283>
- Soesilo, Naimah, 2021, *Perlindungan Konsumen Marketplace Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, JEBLR, Vol. 1, No. 1
- Suarniarti, I Gusti Ayu, 2018, *Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jalan Tol Berbasis Uang Elektronik (E-Money) dari Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Advokasi, Vol. 8 No. 2
- Tamba, Imelda, 2018, *Peran BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia Untuk Sebagai Wujud Cita-Cita Perlindungan Konsumen di Bidang Ekonomi*, Ensiklopedia of Journal, Vol. 1 No. 1
- Wahyulina, Diah dan Febry Chrisdanty, 2018, *Pengawasan Pencantuman Klausula Baku Oleh BPSK dan OJK*, Jurnal Ilmiah Hukum, Vol. 12 No. 2
- Weenas, Ribka Marshella, 2019, *Legalitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Upaya Perlindungan Hak-Hak Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 tentang Perlindungan Konsumen*, Lex Privatum, Vol. 7 No. 2.

Skripsi/Tesis

- Arafah, Khadijah Nur, 2018, *Penyelesaian Sengketa E-Commerce Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Ditinjau dari Undang-Undang*

Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam), Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta

Setiono, 2004, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta

Wahyu, Dhanar Setya, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Susu UHT Kadaluarsa (Study di YLPK Surabaya)*, Skripsi: UPN Veteran Jawa Timur, Jawa Timur

Wahyuningsih, Sri, 2018, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Hukum Positif (Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen) dan Hukum Islam*, Skripsi: Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta

Sumber Lainnya

Internet

<https://bpkn.go.id/mitra/show/id/231> diakses pada 14 Desember 2021 pukul 21.35 WIB

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20211123/12/1469654/aduan-konsumen-menumpuk-e-commerce-dan-logistik-tidak-banyak-berbenah> diakses pada 16 Desember 2021 pukul 08:00 WIB

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/pelaku-usaha-tak-hadiri-panggilan-bpsk--ini-konsekuensi-hukumnya-lt4cc7facb76176> diakses pada tanggal 27 Desember 2021 pukul 09:31 WIB

Wawancara

Hasil wawancara dengan Ibu Sularsi, Anggota Unsur Konsumen BPSK DKI Jakarta, pada tanggal 27 Desember 2021.