



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BNN KOTA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**MARSISKA LAURENCIA BR KARO 1710111021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BNN KOTA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MARSISKA LAURENCIA BR KARO 1710111021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marsiska Laurencia br karo

NIM : 1710111021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2021



(Marsiska Laurencia br karo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsiska Laurencia br Karo  
NIM. : 1710111021  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**“ Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja BNN Kota Jakarta Timur”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Marsiska Laurencia br Karo.)

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BNN KOTA JAKARTA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MARSISKA LAURENCIA BR KARO 1710111021**

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada : 31 Juli 2021 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Faisal Marzuki, MPd**

**Ketua Penguji**



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M**

**Penguji I**



**Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Wahyudi, SE, MM**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Program Sarjana**

***The influence of Competence and Motivation on Employee Performance BNN  
Kota Jakarta Timur***

**By Marsiska Laurencia br Karo**

***Abstract***

*The aim of this study was to determine the effect of work competence and motivation on the performance of East Jakarta City National Narcotics Agency employees. The method for this research is quantitative. The research population is all employees who work at the East Jakarta City National Narcotics Agency. The sample size is 35 respondents with a sampling technique using a saturated sampling technique where all members of the population are sampled. Data was collected through the distribution of an online questionnaire in the form of a G-form. The analysis technique used is descriptive analysis method followed by inferential analysis through the SmartPLS 3.3 (Partial Least Square) tool. The results of this study (1) Competence has a positive and significant effect on performance, (2) motivation has a positive and significant effect on performance. Limited research this is due to a lack of approach with respondents.*

***Keywords:*** *performance, competence, motivation, SmartPLS 3.3*

# **Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai BNN Kota Jakarta Timur**

**Oleh Marsiska Laurencia br Karo**

## **Abstrak**

Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan BNN Kota Jakarta Timur. Metode untuk penelitian ini kuantitatif. Populasi penelitian seluruh karyawan yang bekerja di BNN Kota Jakarta Timur. Ukuran sampel 35 responden dengan teknik penentuan sampel menggunakan Teknik sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner online berbentuk G-form. Teknik analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dilanjutkan dengan analisis inferensial melalui alat bantu *SmartPLS 3.3 (Partial Least Square)*. Hasil penelitian ini (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Terbatasnya penelitian ini karena kurangnya pendekatan dengan responden.

**Kata kunci:** kinerja, kompetensi, motivasi, *SmartPLS 3.3*

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TA.2020/2021**

Hari ini Senin tanggal 26 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Marsiska Laurencia br Karo

NIM 1710111021




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja BNN Kota Jakarta Timur

Dinyatakan yang bersangkutan ***Lulus / Tidak Lulus*** \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, MPd	Ketua Penguji	 1.
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M	Penguji I	 2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA., CSFA	Penguji II **)	 3.

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing



## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya, penulisan karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja BNN Kota Jakarta Timur”** dapat terselesaikan. Ketika proses penulisan karya ilmiah sejak Februari sampai Juli 2021 ini, penulis selaku penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA dan Bapak Drs. Nurmatias, MM, CFMP. sebagai dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan serta memberi saran guna kebaikan penyusunan skripsi sehingga berjalan baik. Para dosen dan karyawan jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat dalam kehidupan penulis.

Penulis juga ingin memberikan penghormatan istimewa untuk Papa Karnadi karo-karo tercinta dan Mama Maria Kristina tercinta yang telah mendidik penulis dengan penuh kasih sayang, mendukung penuh setiap proses yang penulis lalui, dan senantiasa memberikan doa demi kelancaran skripsi ini, penulis juga berterimakasih kepada adik penulis Adventhius Immanuel yang telah membantu penulis melalui doa.

Kemudian ucapan istimewa juga penulis berikan kepada Helena&Hazbi, Natasha, Wardah, Ayu, Sepfira, Fandi, Malik, Bang Boy, Nicol dan Yogi yang telah mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, selalu mengingatkan dan membantu penulis mencari solusi atas kesulitan penulisan skripsi ini. Serta tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan penulis Belajar Club, JJK, Naskah Penelitian, Gabut Squad yang merupakan teman setia penulis dari semester 1 hingga saat ini, dan tentunya sangat berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, mulai dari mengkoreksi, berdiskusi, dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini. . Semoga penelitian ini bermanfaat

Jakarta, 31 Juli 2021

Marsiska Laurencia br Karo

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB 1 PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	4
I.3. Tujuan Penelitian .....	5
I.4. Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Landasan teori .....	6
II.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
II.1.2 Kinerja.....	7
II.1.2.1. Pengertian Kinerja.....	9
II.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
II.1.2.3 Kriteria-Kriteria Kinerja Pegawai.....	10
II.1.2.4. Indikator Kinerja.....	10

II.1.2.5 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja .....	11
II.1.2.6. Manfaat Kinerja .....	11
<b>II.1.3. Kompetensi .....</b>	<b>12</b>
<b>II.1.3.1. Pengertian Kompetensi .....</b>	<b>12</b>
<b>II.1.3.2 Karakteristik Kompetensi .....</b>	<b>13</b>
<b>II.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....</b>	<b>13</b>
<b>II.1.3.5. Tipe kompetensi .....</b>	<b>14</b>
<b>II.1.3.6. Tingkat Kompetensi .....</b>	<b>15</b>
<b>II.1.3.7. Jenis-jenis Kompetensi.....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.4 Motivasi.....</b>	<b>17</b>
<b>II.1.4.1 Pengertian Motivasi.....</b>	<b>17</b>
II.1.4.2. Teori Motivasi.....	17
<b>II.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi .....</b>	<b>18</b>
<b>II.1.4.4 Indikator Motivasi Kerja .....</b>	<b>18</b>
<b>II.1.4.5 Metode Motivasi.....</b>	<b>19</b>
<b>II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>19</b>
<b>II.3. Model Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>II.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....</b>	<b>25</b>
<b>II.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....</b>	<b>25</b>
II.4 Pengembangan Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

III.I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
<b>III.1 Definisi Operasional .....</b>	<b>27</b>
<b>III.1.1. Pengukuran Variabel.....</b>	<b>27</b>
<b>III.2. Penentuan Populasi dan Sampel .....</b>	<b>28</b>
<b>III.2.1. Populasi.....</b>	<b>28</b>
<b>III.2.2. Sampel.....</b>	<b>28</b>
<b>III.3. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>29</b>
<b>III.3.1. Jenis Data.....</b>	<b>29</b>
<b>III.3.2. Sumber Data .....</b>	<b>29</b>
III.4. Teknik Analisis Data.....	29

III.4.1 Teknik Analisis.....	29
III.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Data .....	32
III.4.3 Uji Hipotesis .....	33
III.5. Kerangka Model Penelitian .....	34

#### **BAB IV HASIL & PEMBAHASAN**

IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	36
IV.2. Deskripsi Data Penelitian .....	37
IV.2.1. Deskripsi Data dan Responden .....	37
IV.2.2. Analisis Data Deskripsif .....	38
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	38
IV.3.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	40
IV.3.2 Model Struktural (Inner Model).....	40
IV.3.3 Uji f -Statistik.....	41
IV.4 Pembahasan .....	42
IV.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja .....	43
IV.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	45
IV.5 Keterbatasan Penelitian Penulisan .....	50

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

V.1 Simpulan .....	55
V.2 Saran.....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
----------------------------	-----------

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>60</b>
---------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 1. Pelatihan yang di lakukan pegawai BNN Kota Jakarta Timur .....	1
Table 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	5
Table 3. Pengukuran Variabel .....	6
Table 4. Kisi-kisi pengukuran variabel .....	8
Table 5. Peringkat Jawaban Kuesioner .....	10
Table 6. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	11
Table 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	12
Table 8. Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan.....	13
Table 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	14
Table 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	1
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian .....	6
Gambar 3. Hasil Nilai Loading Factor Melalui Diagram Jalur PLS .....	34
Gambar 4. Inner Model .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2.Data Kuesioner 35 Responden.....	67
Lampiran 3.Hasil Deskripsi Data Responden.....	67
Lampiran 4.Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	70
Lampiran 5.Output Outer Model PLS 3.0.....	71
Lampiran 6.Hasil Output Inner Model .....	72