

## DAFTAR PUSTAKA

- Abang, R., Nursiani, N. P., Fanggidae, R. P. C. 2018, 'Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Kantor Rektorat Universitas Nusa Cendana Kupang', *Journal of Management*, 7(2), pp. 225–246.
- Achyana, M. 2016, 'Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru', *JOM FISIP*, 3(2), pp. 1–12.
- Albana, R. & Susanto 2015, 'Evaluasi Citra Rumah Sakit Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, pp. 1–27.
- Amboyo, A. F., Wahid, A., Hasanuddin, B. 2015, 'Pengaruh Kedisiplinan , Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Laki-Laki Dan Perempuan Pada Smk Negeri 1 Sigi ( Studi Perbandingan )', *e-Jurnal Katalogis*, 3(10), pp. 185–195. Available at: <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/viewFile/6452/5141>.
- Andriani, M., Hasan, M. T. & Fradila, S. 2017, 'Perbaikan Beban Kerja Pegawai Tidak Tetap Badan Pertanahan Nasional Melalui Redesign System', *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(2), pp. 44–49. doi: 10.32734/jsti.v19i2.373.
- Ball, J. E. *et al.* 2014, 'Care Left Undone During Nursing Shifts: Associations With Workload And Perceived Quality Of Care', *BMJ Quality & Safety*, 23, pp. 116–125. doi: 10.1136/BMJQS-2012-001767.
- BPS 2022, *Status Perkawinan, Badan Pusat Statistik*. Available at: <https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/variabel/35> (Accessed: 9 January 2022).
- Budiasa, I. K. 2021, *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*, Edited by N. K. Suryani, CV. Pena Persada, Purwokerto.
- Chandra, R. & Adriansyah, D. 2017, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa', *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), pp. 670–678. doi: 10.37751/parameter.v4i2.37.
- Damanik, H. 2019, 'Hubungan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja', *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 5(1), pp. 25–29.
- Dewi, D. C. 2020, 'Analisis Beban Kerja Mental Operator Mesin Menggunakan Metode NASA TLX di PTJL', *Journal Of Industrial View*, 2(2), pp. 20–28.

doi: 10.26905/4881.

- Dewi, L. S., Utami, T. N., Lubis, M. 2021, 'Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Sri Pamela', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4), pp. 241–247.
- Erdius & Dewi, F. S. T. 2017, 'Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Di Muara Enim: Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental', *BKM Journal of Community Medicine and Public Health*, 33(9), pp. 439–444.
- Erri, D., Lestari, A. P., Asymar, H. H. 2021, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9), pp. 1897–1806.
- Febrina, T., Edward, Z., Nasution, N. 2020, 'Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam', *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA*, 3(2), pp. 1–11.
- Goldstein, L. N. *et al.* 2017, 'The Accuracy Of Nurse Performance Of The Triage Process In a Tertiary Hospital Emergency Department In Gauteng Province, South Africa', *South African Medical Journal*, 107(3), pp. 243–247. doi: 10.7196/SAMJ.2017.v107i3.11118.
- Hakiim, A., Wahidin, S. and Sari, D. A. 2018 'Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental Menggunakan CVL dan NASA-TLX Pada Divisi Produksi PT X', *Jurnal Ilmu dan Aplikasi Teknik*, 3(2), pp. 142–146.
- Hamizar, A. 2020, 'Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada BPS Maluku)', *Jurnal Of Islamic Economic And Business*, 2(1), pp. 52–63.
- Handika, F. S., Yuslistyari, E. I., Hidayatullah, M. 2020, 'Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental Operator Produksi Di PD Mitra Sari', *Jurnal Industri dan Teknologi Terpadu*, 3(2), pp. 82–89.
- Hart, S. G. & Staveland, L. E. 1988, 'Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results Of Empirical And Theoretical Research', in Hancock, P. A. and Meshkati, N. (eds) *Human Mental Workload*. California: Elsevier Science, pp. 139–183.
- Haryanti, Aini, F. and Purwaningsih, P. 2013, 'Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang', *Jurnal Managemen Keperawatan*, 1(1), pp. 48–56. Available at: [id.portalgrauda.org](http://id.portalgrauda.org).
- Haryanti, T. 2017, 'Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Guru Di SMK Tunas Pemuda', *Research and Development Journal of Education*, 4(1), pp. 44–52. doi: 10.30998/rdje.v4i1.2067.

- Hidayat, T. F., Pujanggoro, S. and Anizar 2013, 'Pengukuran Beban Kerja Perawat Menggunakan Metode NASA-TLX Di Rumah Sakit XYZ', *E-Jurnal Teknik Industri FT USU*, 2(1), pp. 42–47.
- Indonesia, Permendagri 2008, 'Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah', Jakarta.
- Iriastadi, H., & Yassierli 2017, *Ergonomi Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia 2021, *Umur*. Available at: <https://kbbi.web.id/umur> (Accessed: 22 March 2022).
- Kereh, E. M., Lengkong, V. P. and Rumokoy, F. S. 2018, 'Pengaruh Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Pendidikan, Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Manado', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4), pp. 3903–3913.
- Koopmans, L. 2014, 'Measuring Individual Performanc', *The Public Relations Journal*.
- Kurniadi 2013, *Manajemen Keperawatan Dan Prospektifnya (Teori, Konsep Dan Aplikasi)*, Badan Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta.
- Kusumaningsih, D. *et al.* 2020, 'Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Dengan Penerapan Pasien Safety Pada Masa Pandemi Covid-19 Di UPT Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pesawaran', *Indonesian Journal of Health Development*, 2(2), pp. 108–118. Available at: <https://ijhd.upnvj.ac.id/index.php/ijhd/article/view/93>.
- Maharja, R. 2015, 'Analisis Tingkat Kelelahan Kerja Berdasarkan Beban Kerja Fisik Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Surabaya', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 4(1), pp. 93–102. doi: 10.20473/ijosh.v4i1.2015.93-102.
- Manuho, E., Warouw, H., Hamel, R. 2015, 'Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado', *Jurnal Keperawatan*, 3(2), pp. 1–8.
- Masturoh, I. & Anggita T, N. 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Pe. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Available at: [http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan\\_SC.pdf](http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf).

- Novitasari, A.A. I. W., Anantara, M., Sudarma, I. M. 2016, 'Peranan Faktor Karakteristik Individu dan Faktor Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan Provinsi Bali', *e-Jurnal Agribisnis dan Agrowiyata*, 5(1), pp. 1–10.
- Prawirosentono, S 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kedua)*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Priantoro, H. 2017, 'Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kejadian Burnout Perawat Dalam Menangani Pasien BPJS', *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 16(3), pp. 9–16. doi: 10.33221/jikes.v16i3.33.
- Purba, Y. S. 2015, 'Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana Dengan Keselamatan Pasien', *Journal Binawan*, 2(2), pp. 54–60. Available at: <http://journal.binawan.ac.id/impuls/article/view/10>.
- Purbasari, A., & Purnomo, A. J. 2019, 'Penilaian Beban Fisik Pada Proses Assembly Manual', *Sigma Teknika Universitas Riau Kepulauan*, 2(1), pp. 123–130.
- Pusat Data Dan Informasi Kementerian Kesehatan RI 2017, 'Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia', *Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI*, pp. 1–12. Available at: [http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/infodatin/infodatin\\_perawat\\_2017.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/infodatin/infodatin_perawat_2017.pdf).
- Pusparani, M. 2021, 'Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia)', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), pp. 534–543. doi: 10.31933/jimt.v2i4.466.
- Putri, U. L. and Handayani, N. U. 2017, 'Analisis Beban Kerja Mental Dengan Metode NASA TLX Pada Departemen Logistik PT ABC', *Industrial Engineering Online Journal*, 6(2), pp. 1–10. Available at: <http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/berita.23322/Angka-Kecelakaan-Kerja-Cenderung-Meningkat,-BPJS-Ketenagakerjaan-Bayar-Santunan-Rp1,2-Triliun>.
- Rafiq, A. 2019, 'Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan Dompot Dhuafa Jakarta.', *Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 3(1), pp. 105–114. doi: 10.31294/widyacipta.v3i1.5127.
- Rahmah, S. A. 2018, *Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental dengan Menggunakan Metode Cardiovascular Load dan Nasa-TLX pada PT.XYZ, Universitas Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara.
- Rizky, W., Darmaningtyas, N. and Yulitasari, B. I. 2018, 'Hubungan Jumlah Tenaga Perawat dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(1),

pp. 38–42. doi: 10.21927/ijhaa.v1i1.752.

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P. and Rumawas, W. 2018, 'Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), pp. 19–27.

RS Umum & Pekerja 2021, *RS Umum & Pekerja*. Available at: <https://rsumumpekerja-kbn.com/> (Accessed: 12 June 2022).

Saad, S. S. H. *et al.* 2011, 'Workload and Performance of Employees', *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 3(5), pp. 256–267.

Safrida 2019, 'Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di PT Indonesia Asia Medan', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), pp. 63–65.

Shabbir, B. & Naqvi, R. 2017, 'Impact Of Workload And Job Complexity On Employee Job Performance With The Moderating Role Of Social Support And Mediating Role Of Job Stress: A Study Of Travel agencies In Rawalpindi, Islamabad And AJK', *Journal of Accounting & Marketing*, 6(1), pp. 1–7. doi: 10.4172/2168-9601.1000214.

Sudiar, T. N. 2013, *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Petugas Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Surakarta*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.

Sugiyono 2009, *Metode Penelitian Manajemen*, Alfabeta, Bandung

Sutriyati *et al.* 2020, 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Sekayu Muba', *Jurnal Kesehatan dan Pembangunan*, 10(19), pp. 99–106. doi: 10.52047/jkp.v10i19.66.

Syamsu, N. N. *et al.* 2019, 'Bagaimanakah Konflik Peran Dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 5(1), pp. 1–13. doi: 10.22441/jimb.v5i1.5621.

Syamsuriansyah *et al.* 2020, 'Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram', *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(4), pp. 208–216. doi: 10.22146/jkesvo.60226.

Triyoso, Kusumaningsih, D., Anggara, R. A. 2022, 'Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Upaya Pencegahan Hais Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung', *Malahayati Nursing Journal*, 4(1), pp. 48–62. doi: 10.33024/mnj.v1i1.5150.

Wibowo 2012, *Manajemen Kinerja*, Rajawali Pers, Jakarta.

- World Health Organization 2020, *WHO And Partners Call For Urgent Investment In Nurses*, WHO. Available at: <https://www.who.int/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses> (Accessed: 11 January 2022).
- World Health Organization 2022, *Hospital*, WHO. Available at: [https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1) (Accessed: 4 January 2022).
- Wulandari, S. 2017, 'Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stress Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi Di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi', *JOM Fekon*, 4(1), pp. 954–966.
- Yuliani, E. N. S. *et al.* 2021, 'Studi Literatur : Pengukuran Beban Kerja', *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)*, 15(2), pp. 194–205. Available at: p-ISSN 2085-5869.
- Zahara, Y., Sitorus, R. and Sabri, L. 2011, 'Faktor-Faktor Motivasi Kerja : Supervisi , Penghasilan , Dan Hubungan Interpersonal Memengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 14(2), pp. 73–82.