



**BEBAN KERJA PERAWAT DAN KINERJANYA. STUDI
KASUS DI “RS UMUM PEKERJA PT KAWASAN BERIKAT
NUSANTARA” JAKARTA
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**GALUH LARASATI
1810713138**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**BEBAN KERJA PERAWAT DAN KINERJANYA. STUDI
KASUS DI “RS UMUM PEKERJA PT KAWASAN BERIKAT
NUSANTARA” JAKARTA
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

GALUH LARASATI

1810713138

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Galuh Larasati

NRP : 1810713139

Tanggal : 18 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Galuh Larasati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galuh Larasati
NRP : 1810713138
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Beban Kerja Perawat dan Kinerjanya. Studi Kasus di 'RS Umum Pekerja PT Kawasan Berikat Nusantara' Jakarta Tahun 2022"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Galuh Larasati)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Galuh Larasati

NRP : 1810713138

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Beban Kerja Perawat dan Kinerjanya. Studi Kasus di "RS Umum Pekerja PT Kawasan Berikat Nusantara" Jakarta Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Fandita Tonyka Maharani, SKM, M.KKK., M.Sc
Ketua Penguji

Dr. Apriningsih, SKM, MKM
Penguji I

Dr. Ns Dyah Utari, S.Kep, M.KKK
Penguji II (Pembimbing)

Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Arga Buntara, SKM., MPH
Ka. Prodi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2022

BEBAN KERJA PERAWAT DAN KINERJANYA. STUDI KASUS DI “RS UMUM PEKERJA PT KAWASAN BERIKAT NUSANTARA” JAKARTA TAHUN 2022

Galuh Larasati

Abstrak

Kinerja perawat merupakan hasil perawat dalam bekerja serta melaksanakan fungsi keperawatan bagi pasien. Baik buruknya kinerja perawat dapat dikaitkan dengan seberapa besar beban kerja fisik dan mental yang dipikul perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan rata-rata kinerja perawat antara perawat dengan beban kerja fisik ringan, sedang dan berat serta perbedaan rata-rata kinerja perawat antara perawat dengan beban kerja mental ringan, sedang dan berat di RS Umum Pekerja PT Kawasan Berikat Nusantara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* menggunakan angket dan *fingertrip pulse oximeter*. Sampel berjumlah 87 yang diperoleh menggunakan teknik *total sampling*. Hasil analisis bivariat menunjukkan ada perbedaan rata-rata kinerja perawat pada kelompok beban kerja fisik (p-value 0,000) dan kelompok beban kerja mental (p-value 0,000). Sehingga disimpulkan bahwa kinerja perawat dipengaruhi oleh beban kerja fisik dan mental. Dengan begitu, perusahaan perlu mengadakan pertemuan untuk membahas penyebab, dampak dan cara mengatasi beban kerja fisik dan beban kerja mental agar kinerja perawat tidak terganggu.

Kata Kunci: Kinerja, Beban Kerja, Perawat

WORKLOAD OF NURSES AND THEIR PERFORMANCE. CASE STUDY IN "RS UMUM PEKERJA PT KAWASAN BERIKAT NUSANTARA" JAKARTA IN 2022

Galuh Larasati

Abstract

Nurse performance is results from nurses working and carrying out nursing functions for patients. The good and bad performance of nurses can be related to how much nurses bear the physical and mental workload. The purpose of this study was to determine the difference in the average performance of nurses between nurses with light, moderate, and heavy physical workloads and the differences in the average performance of nurses between nurses with light, medium, and heavy mental workloads at RS Umum Pekerja PT Kawasan Berikat Nusantara. This study used a quantitative method with a cross-sectional research design with questionnaire and a fingertip pulse oximeter. The sample is 87 respondents with total sampling technique. The results of the bivariate analysis showed that there was a difference in the average performance of nurses in the physical workload category (p-value 0.000) and the mental workload category (p-value 0.000). The study concludes that the performance of nurses is influenced by the physical and mental workload. That way, the company needs to hold a meeting to discuss the causes, impacts, and how to overcome the physical workload and mental workload so the performance of nurses is not disturbed.

Keywords: Performance, Workload, Nurse

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunia dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul “Beban Kerja Perawat dan Kinerjanya. Studi Kasus di ‘RS Umum Pekerja PT Kawasan Berikat Nusantara’ Jakarta Tahun 2022”. Dalam pelaksanaan serta penyusunan Penelitian ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data dalam kegiatan penelitian ini serta kepada Bapak Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Bapak Arga Buntara, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Kemudian saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, MKKK selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan, saran, motivasi serta dukungannya serta orang tua, kakak, teman-teman semua yang senantiasa memberikan doanya. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak RS yang telah memberikan izin untuk melakukan proses kegiatan penelitian di RS.

Dalam pembuatan proposal ini tentunya peneliti menyadari bahwa hasil Proposal Penelitian yang peneliti buat masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca untuk perbaikan Penelitian.

Jakarta, 16 Juni 2022

Peneliti

Galuh Larasati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Kinerja	9
II.2 Beban Kerja	13
II.3 Beban Kerja Mental	16
II.4 Beban Kerja Fisik	17
II.5 Faktor Demografi	17
II.6 Penelitian Terdahulu	19
II.7 Kerangka Teori	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Kerangka Konsep	23
III.2 Definisi Operasional	24
III.3 Hipotesis Penelitian	27
III.4 Desain Penelitian dan Jenis Penelitian	28
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	28
III.7 Metode Pengumpulan Data	29
III.8 Instrumen Pengumpulan Data	29
III.9 Pengolahan Data	32
III.10 Teknik Analisis Data	34
III.11 Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
IV.2 Hasil Analisis	38

IV.3 Pembahasan	45
IV.4 Keterbatasan Penelitian	53
 BAB V PENUTUP	 54
V.1 Kesimpulan.....	54
V.2 Saran.....	55
 DAFTAR PUSTAKA	 57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2	Definisi Operasional	24
Tabel 3	Distribusi Pertanyaan IWPQ.....	30
Tabel 4	Pengkodingan Variabel	33
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Faktor Demografi	38
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Fisik.....	39
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental.....	40
Tabel 8	Perbedaan Rata-rata Kinerja Terhadap Kelompok Faktor Demografi	42
Tabel 9	Perbedaan Rata-rata Kinerja Terhadap Kelompok Beban Kerja Fisik.....	43
Tabel 10	Perbedaan Rata-rata Kinerja Berdasarkan Kelompok Beban Kerja Fisik.....	44
Tabel 11	Perbedaan Rata-rata Kinerja Terhadap Kelompok Beban Kerja Mental	44
Tabel 12	Perbedaan Rata-rata Kinerja Berdasarkan Kelompok Beban Kerja Mental	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Beban Kerja Perawat dan Kinerjanya	22
Gambar 2	Kerangka Konsep Beban Kerja Perawat dan Kinerjanya	23

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Distribusi Frekuensi Kinerja.....	41
----------	-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 3	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian
Lampiran 4	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 5	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Hasil Analisis Data
Lampiran 7	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 8	Hasil Turnitin