



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DAN DUKUNGAN
KELUARGA TERHADAP STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK
ONLINE KOMUNITAS KBGB SILIWANGI BOGOR TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

RIZMA AULYA

1810713024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DAN DUKUNGAN
KELUARGA TERHADAP STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK
ONLINE KOMUNITAS KBGB SILIWANGI BOGOR TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

RIZMA AULYA

1810713024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Rizma Aulya
NRP : 1810713024
Tanggal : 18 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Rizma Aulya)

PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

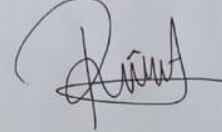
Nama : Rizma Aulya
NRP : 1810713024
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas royalti Non Eksklusif (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Antara Beban Kerja Mental dan Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Komunitas KBGB Siliwangi Bogor Tahun 2022. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Rizma Aulya)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rizma Aulya

NRP : 1810713024

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Mental dan Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Komunitas KBGB Siliwangi Bogor Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.




Dwi Maria Wenny, SKM, MPH
Ketua Penguji

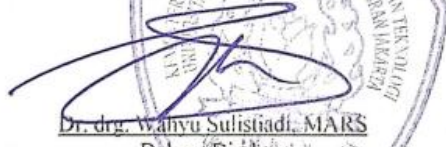


Fandita Tonyka Maharani, SKM,
MKKK, Yi.Sc


Penguji I



Dr. Ns. Dyah Utari SKM, MKKK
Penguji II



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan/Direktur



Arga Buntara, SKM, MPH
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Juni 2022

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DAN DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* KOMUNITAS KBGB SILIWANGI BOGOR TAHUN 2022

Rizma Aulya

ABSTRAK

Stres di tempat kerja terjadi sebagai respons ketika seseorang menghadapi tuntutan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kemampuannya. Terdapat beberapa faktor penyebab yang dapat menimbulkan stres kerja yaitu faktor individu dan beban kerja mental. Dukungan keluarga merupakan salah satu faktor yang dapat meminimalisir stres kerja. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan beban kerja mental dan dukungan keluarga terhadap stres kerja. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* serta menggunakan uji *Chi-Square*. Sampel penelitian berjumlah 146 dengan menggunakan teknik sampling *purposive sampling*. Hasil analisis diperoleh bahwa terdapat hubungan antara beban kerja mental dengan stres kerja ($p=0,000$). Namun untuk variabel usia ($p=1,000$), jenis kelamin ($p=0,600$), pendidikan terakhir ($p=0,430$), status perkawinan ($p=0,323$), masa kerja ($p=0,751$) dan dukungan keluarga ($p=0,163$) tidak terdapat hubungan dengan stres kerja. Dapat disimpulkan bahwa pengemudi ojek online mengalami stres berat dan memiliki beban kerja mental yang berat sehingga diharapkan pengemudi ojek *online* dapat mampu mengelola stres dan mengatur waktu kerja sesuai dengan tenaga yang dimiliki sehingga stres dapat terkendali dan beban kerja mental dapat diminimalkan.

Kata Kunci : Beban kerja mental, Dukungan keluarga, Faktor individu, Stres kerja

RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL WORKLOAD AND FAMILY SUPPORT ON WORK STRESS ON ONLINE OJEK DRIVERS, KBGB SILIWANGI BOGOR IN 2022

Rizma Aulya

ABSTRACT

Stress at work occurs as a response when a person faces job demands that are not in accordance with his abilities. There are several factors that can cause work stress, namely individual factors and mental workload. Family support is one of the factors that can minimize work stress. The purpose of this study was to determine the relationship between mental workload and family support on work stress. The research method uses quantitative with a cross-sectional approach and uses the Chi-Square test. The research sample amounted to 146 using purposive sampling technique. The results of the analysis showed that there was a relationship between mental workload and work stress ($p=0.000$). However, for the variables of age ($p=1,000$), gender ($p=0,600$), last education ($p=0,430$), marital status ($p=0,323$), years of service ($p=0,751$) and family support ($p=0,163$) did not there is a relationship with work stress. It can be concluded that online motorcycle taxi drivers experience heavy stress and have a heavy mental workload so it is hoped that online motorcycle taxi drivers can manage stress and manage work time according to the energy they have so that stress can be controlled and mental workload can be minimized.

Keyword : Mental workload, Family support, Individual factors, Work stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Mental, Dukungan Keluarga dan Faktor Individu dengan Stres Kerja pada Pengemudi Ojek *Online* Komunitas KBGB Siliwangi Bogor Tahun 2022”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat agar dapat mengerjakan skripsi di program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan masukan selama proses penulisan skripsi kepada:

1. Seluruh Pengurus dan Anggota Komunitas KBGB Siliwangi Bogor atas bantuan, kerja samanya dan dukungan yang telah diberikan.
2. **Arga Buntara, SKM, MPH** selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. **Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, M.KKK** selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bimbingan serta dukungan dan motivasi yang telah diberikan .
4. Keluarga tercinta. Ayah, Mamah, Adik tercinta, keluarga lainnya serta teman – teman semua atas dukungan, doa, dan semangat yang selalu diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran sebagai evaluasi dan perbaikan agar skripsi ini dapat disempurnakan dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 10 Januari 2022



Rizma Aulya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Stres Kerja	9
II.2 Beban Kerja	14
II.3 Dukungan Keluarga	16
II.4 Penelitian Terdahulu	20
II.5 Kerangka Teori	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Definisi Operasional	27
III.3 Hipotesis Penelitian	30
III.4 Desain Penelitian	30
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	31
III.9 Pengolahan Data	34
III.11 Uji Normalitas	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	39
IV.2 Hasil Penelitian	40
IV.3 Pembahasan	47
IV.4 Keterbatasan Penelitian	58
BAB V PENUTUP	59
V.1 Kesimpulan	59
V.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3 Blue-print PSS-Fa	33
Tabel 4 Coding Kuesioner	33
Tabel 5 Uji Normalitas	36
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Variabel Independen	38
Tabel 7 Analisis Bivariat Variabel Dependen dan Variabel Independen	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	24
Gambar 2 Kerangka Konsep	25
Gambar 3 Bagan Pengurus Inti	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Ethical Approval
- Lampiran 3 Lembar Pemberitahuan Sebelum Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner Elektronik
- Lampiran 7 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 8 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 10 Hasil Turnitin