



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES
KERJA PADA PERAWAT DI RSUP PT. KAWASAN BERIKAT
NUSANTARA
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**ANIFA DHIYA RIFQIYA
1810713146**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES
KERJA PADA PERAWAT DI RSUP PT. KAWASAN BERIKAT
NUSANTARA
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANIFA DHIYA RIFQIYA

1810713146

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anifa Dhiya Rifqiya
NRP : 1810713146
Tanggal : 19 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Anifa Dhiya Rifqiya)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anifa Dhiya Rifqiya
NRP : 1810713146
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di RSUP PT. Kawasan Berikat Nusantara Tahun 2022”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Anifa Dhiya Rifqiya)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Anifa Dhiya Rifqiya
NRP : 1810713146
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di RSUP PT. Kawasan Berikat Nusantara Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK
Ketua Penguji



Nayla Kamilia Fithri, SKM, MPH
Penguji I



Dwi Mutia Wenny, SKM, MPH
Penguji II/Pembimbing



Arga Buntara, SKM, MPH
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juni 2022

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUP PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA TAHUN 2022

Anifa Dhiya Rifqiya

Abstrak

Tempat kerja merupakan salah satu tempat dimana pemicu stres dapat berkembang. Stres kerja merupakan hal umum yang dapat dialami oleh para pekerja salah satunya adalah perawat. Perawat merupakan profesi yang beresiko tinggi terhadap stres. Berdasarkan hasil wawancara, perawat mengeluhkan gejala stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada perawat di RSUD Pekerja PT. Kawasan Berikat Nusantara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 65 perawat dengan menggunakan metode *total sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dan *pulse oximeter*. Hasil analisis bivariat menggunakan uji *chi square* menunjukkan adanya hubungan antara kelelahan kerja ($p=0,042$; $OR=3,429$; $CI=1,167-10,070$), beban kerja fisik ($p=0,027$; $OR=3,795$; $CI=1,287-11,185$), dan shift kerja ($p=0,037$; $OR=2,200$; $CI=0,567-8,539$) memiliki hubungan yang bermakna dengan stres kerja. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kelelahan kerja, beban kerja fisik dan shift kerja memiliki hubungan yang bermakna dengan stres kerja. Oleh sebab itu, pihak rumah sakit diharapkan untuk lebih memperhatikan perawat seperti dengan membuat tempat untuk berdiskusi untuk membahas terkait permasalahan perawat yang menyebabkan stres sehingga stres dalam pekerjaan dapat dihindarkan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kelelahan Kerja, Beban Kerja Fisik, Shift Kerja

FACTORS ASSOCIATED OF WORK STRESS ON NURSES AT RSUP PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA IN 2022

Anifa Dhiya Rifqiya

Abstract

The workplace is a place where stressors can thrive. Work stress is a common thing that can be experienced by workers, one of which is a nurse. Nursing is a profession that has a high risk of stress. Based on the results of interviews, nurses complained of symptoms of work stress. This study aims to determine the factors associated with work stress on nurses at RSU Workers PT. Kawasan Berikat Nusantara. This research is a quantitative research with cross sectional design. The sample of this study was 65 nurses using the total sampling method. The research instrument used was a questionnaire and a pulse oximeter. The results of bivariate analysis using the chi square test showed that there was a relationship between work fatigue ($p=0.042$; $OR=3.429$; $CI=1.167-10.070$), physical workload ($p=0.027$; $OR=3.795$; $CI=1.287-11.185$), and shifts. work ($p=0.037$; $OR=2,200$; $CI=0,567-8,539$) had a significant relationship with work stress. This study concludes that work fatigue, physical workload and work shifts have a significant relationship with work stress. Therefore, the hospital is expected to pay more attention to nurses, such as by creating a place to discuss issues related to nurses that cause stress so that stress at work can be avoided.

Keywords: *Work Stress, Work Fatigue, Physical Workload, Work Shift*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di RSUP PT. Kawasan Berikat Nusantara Tahun 2022”. Selama penyusunan proposal ini, penulis banyak mendapat bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis secara khusus ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Arga Buntara, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Ibu Dwi Mutia Wenny, SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Nayla Kamilia Fithri, SKM, MPH dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK selaku Dosen Penguji yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan hingga pembuatan skripsi ini.
- b. Seluruh responden penelitian RSU Pekerja PT. Kawasan Berikat Nusantara yang telah meluangkan waktunya dalam kegiatan penelitian ini.
- c. Seluruh pihak RSU Pekerja PT. Kawasan Berikat Nusantara yang telah memberikan izin untuk melakukan proses kegiatan penelitian.
- d. Orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil, rekan-rekan mahasiswa UPN Veteran Jakarta dan pihak lainnya yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, 27 Juni 2022

Penulis,

Anifa Dhiya Rifqiya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Stres Kerja	6
II.2 Shift Kerja	12
II.3 Kelelahan Kerja.....	18
II.4 Beban Kerja.....	21
II.5 Penelitian Terdahulu	27
II.6 Kerangka Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Kerangka Konsep	31
III.2 Definisi Operasional.....	33
III.3 Hipotesis Penelitian.....	38
III.4 Desain Penelitian dan Jenis Penelitian	38
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	39
III.7 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	39
III.8 Metode Pengumpulan Data	40
III.9 Instrumen Pengumpulan Data	40
III.10 Pengolahan Data.....	41
III.11 Teknik Analisis Data	42
III.12 Etika Penelitian	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
IV.2 Hasil Analisis	46

IV.3	Pembahasan Hasil Penelitian	52
IV.4	Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....		69
V.1	Kesimpulan.....	58
V.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rumus Perhitungan % CVL.....	26
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3	Definisi Operasional.....	33
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Faktor Demografi.....	47
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Fisik	48
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Shift Kerja.....	48
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Kelelahan Kerja	49
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Stres Kerja	49
Tabel 9	Analisis Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Stres Kerja.....	50
Tabel 10	Analisis Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stres Kerja.....	51
Tabel 11	Analisis Hubungan Shift Kerja dengan Stres Kerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	30
Gambar 2	Kerangka Konsep	31
Gambar 3	RSU Pekerja milik PT. Kawasan Berikat Nusantara	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian
Lampiran 3	Lembar Persetujuan (Inform Consent)
Lampiran 4	Kuesioner Data Demografi dan Shift Kerja
Lampiran 5	Kuesioner Kelelahan Kerja
Lampiran 6	Kuesioner Stres Kerja
Lampiran 7	Beban Kerja
Lampiran 8	Hasil SPSS
Lampiran 9	Ethical Clearance
Lampiran 10	Lembar Monitoring Bimbingan