

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Peran Digitalisasi Komunikasi Antar Karyawan PT. Sense Indonesia Dalam Adaptasi New Normal” yang didapatkan melalui wawancara dan observasi terfokus, peneliti menyimpulkan bahwa komunikasi merupakan peranan terpenting dalam menyukseskan keberlangsungan perusahaan Sense Indonesia. Selama pandemi Covid-19 ini, semua komunikasi *face-to-face* diubah menjadi 100% digitalisasi. Dengan menggunakan digitalisasi komunikasi tentunya mendatangkan berbagai hal positif seperti meeting dengan client atau team internal yang dapat dilakukan dengan lebih terstruktur dan efisien.

Dalam pemaksimalan proses digitalisasi komunikasi ini memiliki beberapa hal negatif atau kendala di awal yang masih akan diperbarui cara menanggulangnya seperti miscommunication baik dari pihak internal maupun eksternal, dan infrastruktur dari pihak eksternal yang terdiri dari (jaringan internet, device dan kesiapan teknologi). Selama menjalankan proses digitalisasi komunikasi regulasi dari PT. Sense Indonesia juga selalu diperbarui agar dapat memudahkan team internal untuk meminimalisir kendala yang terjadi seperti mengurangi miscommunication dan memperbarui sistem absensi dan pemantauan pekerjaan.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Peran Digitalisasi Komunikasi Antar Karyawan PT. Sense Indonesia Dalam Adaptasi *New Normal*”, maka peneliti memberikan saran bagi para pembaca penelitian ini yang terbagi menjadi dua sebagai berikut:

1. Saran Praktis:

Peneliti memberikan saran kepada PT. Sense Indonesia untuk memperlancar proses digitalisasi komunikasi khususnya dalam menjalankan digitalisasi komunikasi di masa pandemi dan mencari berbagai solusi dalam menghadapi kendala saat melakukan proses digitalisasi komunikasi. Semoga dengan digitalisasi komunikasi yang dilakukan oleh PT. Sense Indonesia dapat dijadikan acuan atau contoh bagi perusahaan lain dalam menjalankan digitalisasi komunikasi di masa pandemi.

2. Saran Teoritis:

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti, peneliti berharap penelitian ini dapat berguna menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang melakukan penelitian mengenai peran digitalisasi komunikasi di masa pandemi.