

# RESPON PENGGUNA WHATSAPP TERKAIT HOAKS KESEHATAN COVID-19 DI WHATSAPP GRUP KELUARGA

Putri Widiana

## Abstrak

Indonesia saat ini sedang mengalami pandemi virus corona (Covid-19). Dengan berkembangnya pandemi membuat masyarakat Indonesia berusaha mencari informasi terkait virus corona. Pada kenyataannya tidak semua informasi yang beredar dalam media sosial merupakan informasi yang valid. Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) menyampaikan bahwa media sosial menjadi tempat penyebaran Hoaks. Aplikasi WhatsApp menjadi salah satu aplikasi yang banyak digunakan oleh masyarakat di Indonesia saat ini. Kombinasi antara kemudahan cara pakai dan kurangnya literasi penggunaannya membuat Whatsapp menjadi media yang banyak dipakai untuk menyebarkan hoaks. Informasi yang tersebar secara luas pada aplikasi WhatsApp ini menimbulkan terbentuknya respon pengguna. **Rumusan Masalah penelitian**, yaitu peneliti ingin mengetahui bagaimana respon yang diberikan oleh pengguna WhatsApp terkait informasi Hoaks Kesehatan Covid-19 di Whatsapp Grup Keluarga. **Tujuan Penelitian** ini adalah untuk mengetahui bagaimana respon pengguna Whatsapp terkait dengan penyebaran Hoaks di Whatsapp Grup Keluarga. **Teori penelitian** yang digunakan adalah Teori *Stimulus Organism Response* (S-O-R). **Pendekatan Penelitian** yang digunakan adalah Pendekatan Kuantitatif, dengan **Metode Penelitian** analisis deskriptif. **Respon pengguna Whatsapp** diukur berdasarkan Respon Kognitif, Respon Afektif, dan Respon Konatif. **Hasil Uji Tabulasi Silang (*Crosstabulation*)** dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan latar belakang demografis pengguna dalam membentuk suatu respon. Karakteristik demografis yang dibahas dalam penelitian ini adalah Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Pekerjaan. **Rekomendasi Penelitian** yang dapat dilakukan yaitu penelitian terkait respon pengguna media sosial terhadap penyebaran Hoaks yang berfokus pada perilaku pengguna.

**Kata Kunci** : *Crosstabulation* , Hoaks Kesehatan Covid-19, Respon Pengguna Whatsapp, Teori SOR

**RESPONSE OF WHATSAPP USERS REGARDING HEALTH HOAX COVID-19 ON  
WHATSAPP FAMILY GROUP**

**Putri Widiana**

***Abstract***

Indonesia is currently experiencing a coronavirus (Covid-19) pandemic. With the development of the pandemic, Indonesian people are trying to find information related to the corona virus. In reality, not all information circulating in social media is valid information. The Ministry of Communication and Information (Kominfo) said that social media is a place for spreading hoaxes. The WhatsApp application is one of the applications that are widely used by people in Indonesia today. The combination of ease of use and lack of literacy makes its users a WhatsApp medium that is widely used to spread hoaxes. The information that is widely spread on the WhatsApp application elicits user responses. The formulation of the research problem, namely the researcher wants to find out how the response given by WhatsApp users regarding Covid-19 Health Hoax information on Whatsapp Family Group. The purpose of this study is to find out how the response of Whatsapp users is related to the spread of hoaxes on Whatsapp Family Groups. The research theory used is the Stimulus Organism Response (S-O-R) Theory. The research approach used is a quantitative approach, with descriptive analysis research methods. Whatsapp user responses were measured based on Cognitive Response, Affective Response, and Conative Response. The results of the Crosstabulation Test (Crosstabulation) in this study indicate that there is a relationship between the demographic background of the user in the formation of a response. The demographic characteristics discussed in this study are Age, Gender, Education Level, and Type of Work. Recommendations Research that can be done is research related to the response of social media users to the spread of hoaxes that focuses on user behavior.

**Keywords:** Crosstabulation, Covid-19 Health Hoax, SOR Theory, Whatsapp User Response