

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

COVID-19 ini menjadi virus yang mematikan dan telah menyebabkan kurang lebih jutaan orang meninggal dunia, terhitung sejak September 2021 kurang lebih 225 juta kasus terjadi di seluruh dunia dengan kurang lebih 4,6 juta orang meninggal dunia. Di Indonesia sendiri pada bulan September sudah terkonfirmasi kurang lebih 4,1 juta kasus virus COVID-19 dan kurang lebih 139 ribu orang meninggal dunia yang disebabkan virus tersebut (SATGAS COVID-19, 2021). Pandemi ini telah banyak mengubah pola kehidupan masyarakat yang biasanya kegiatan dilakukan lebih banyak di lapangan sekarang banyak dilakukan dengan menggunakan digitalisasi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 171 Tahun 2020, Menteri Komunikasi dan Informatika telah mengembangkan sebuah aplikasi bernama PeduliLindungi sebagai pendukung surveian kesehatan, melengkapi Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 159 Tahun 2019, tentang Upaya Penanganan virus *desease* melalui dukungan sektor pos dan Informatika (KOMINFO, 2021). Aplikasi ini digunakan sebagai wadah untuk penanganan dan memudahkan masyarakat ketika bepergian dengan membagikan data lokasi sehingga penelusuran riwayat kontak dengan penderita Covid-19 dapat lebih mudah ditangani dan segera dilakukan (Putri et al, 2021). Aplikasi ini dapat diunduh di Google Play Store dan menjadi perbincangan publik dengan pendapatnya masing-masing pada kolom ulasan Google Play Store.

Penelitian ini akan berfokus kepada ulasan yang diberikan pengguna terhadap aplikasi PeduliLindungi. Ulasan yang diberikan dari pengguna ini bisa dipengaruhi oleh hal-hal yang belum menjadi perhatian dari pengembangannya yaitu Kementerian Komunikasi dan Informatika. Sudah banyak ulasan yang diberikan oleh pengguna Aplikasi PeduliLindungi sejak aplikasi ini resmi diluncurkan dari mulai komentar negatif mengenai salahnya informasi keamanan

lokasi pengguna dari orang yang terpapar Covid-19, tidak munculnya sertifikat vaksinasi, informasi zona merah, kuning dan hijau yang belum akurat hingga mengakibatkan baterai dan kuota ponsel pengguna menjadi boros. Oleh karena itu, pemerintah khususnya KOMINFO harus tahu kepuasan dari masyarakat terhadap aplikasi PeduliLindungi sehingga dapat meningkatkan kualitas fitur aplikasi tersebut. Kepuasan pengguna aplikasi PeduliLindungi dapat dianalisis dengan melakukan analisis sentimen ulasan dari Aplikasi PeduliLindungi. Jadi dapat menjadi evaluasi bagi pengembang untuk meningkatkan kualitas serta pelayanan dari aplikasi PeduliLindungi.

Oleh karena itu, penulis ingin melakukan penelitian mengenai analisis sentimen dengan menggunakan data ulasan aplikasi PeduliLindungi dengan menggunakan algoritma LSTM. Alasan penggunaan algoritma LSTM dalam penelitian ini karena berdasarkan penelitian sebelumnya, algoritma LSTM memiliki arsitektur gerbang yang berguna sebagai pengaturan aliran informasi dan serta bisa mempelajari data mana yang penting untuk disimpan dan dibuang sehingga data yang relevan saja yang dapat menghasilkan prediksi (Faadilah, 2020).

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan pada poin di atas, dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mendapatkan Algoritma LSTM yang optimal untuk analisis sentimen ulasan aplikasi PeduliLindungi?
2. Bagaimana performa yang dihasilkan oleh algoritma LSTM dalam mengklasifikasi data ulasan terhadap aplikasi PeduliLindungi?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam melakukan penelitian ini sebagai berikut :

1. Data yang digunakan bersumber dari ulasan aplikasi PeduliLindungi di Google Play Store menggunakan Teknik *Web Scrapping* .

2. Ulasan yang diambil hanya menggunakan Bahasa Indonesia.
3. Label sentimen yang digunakan dalam data hanya ulasan negatif dan positif.
4. Klasifikasi data menggunakan Algoritma *Long Short Term Memory*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

- a. Melakukan analisis serta klasifikasi data ulasan aplikasi PeduliLindungi dengan menggunakan metode *Long Short Term Memory*.
- b. Mendapatkan model algoritma LSTM yang optimal untuk klasifikasi sentimen komentar dari ulasan aplikasi PeduliLindungi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian yang didapat dari penelitian ini adalah:

- a. Manfaat bagi pengembang aplikasi PeduliLindungi yaitu agar aplikasi PeduliLindungi tetap mempertahankan dan melakukan perkembangan terhadap aplikasi .
- b. Manfaat bagi pembaca pada penelitian ini yaitu mengetahui performa kinerja model LSTM dalam memprediksi sentimen data teks terutama pada ulasan Aplikasi PeduliLindungi.

#### **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari dibuatnya penelitian ini adalah dapat mengetahui sentimen pengguna aplikasi PeduliLindungi mengenai pengalaman dalam menggunakan aplikasi tersebut sehingga tercipta sebuah bahan evaluasi untuk meningkatkan layanan aplikasi tersebut kepada masyarakat.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika pada penulisan ini memuat beberapa hal yang dijelaskan secara terperinci mengenai bab yang ada pada penulisan ini yaitu:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, hasil atau hasil yang diharapkan, dan sistematika atau bentuk penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini menjelaskan tentang teori fundamental yang relevan dengan permasalahan dan dikutip dari beberapa sumber yang relevan dengan penelitian.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi mengenai metode serta kerangka pikir yang menjadi acuan langkah dalam penelitian ini.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi mengenai hasil dan pembahasan mengenai tahap dan proses yang telah dilakukan berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan sehingga dapat menghasilkan luaran yang diharapkan.

### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini, penulis akan menarik kesimpulan dari hasil yang diperoleh berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan membuat rekomendasi atau saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan topik penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**