

ANALISIS KLASIFIKASI SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI PEDULILINDUNGI BERDASARKAN ULASAN DENGAN MENGUNAKAN METODE LONG SHORT TERM MEMORY

Ghifari Ahmad Lustiansyah

Abstrak

Aplikasi PeduliLindungi dibangun sebagai survei kesehatan dimasa pandemik COVID-19. Aplikasi ini digunakan sebagai wadah untuk penanganan dan memudahkan masyarakat ketika bepergian dengan membagikan data lokasi sehingga penelusuran riwayat kontak dengan penderita Covid-19 dapat lebih mudah ditangani dan segera dilakukan. Setelah aplikasi ini dirilis di Google Play Store banyak ulasan yang dikomentari oleh pengguna dari aplikasi ini dari mulai komentar negatif hingga komentar positif. Oleh karena itu, penelitian ini akan menganalisis sentimen dari ulasan yang diberikan oleh pengguna aplikasi PeduliLindungi dengan menggunakan metode *Long Short Term Memory*. Penggunaan metode ini diharapkan mendapatkan akurasi yang tinggi sehingga dengan metode tersebut dapat mengklasifikasi komentar negatif dan komentar positif sehingga mendapatkan evaluasi yang dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui aplikasi ini. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan tahapan praproses data seperti *case folding*, *filtering*, normalisasi kata, *stopword removal*, *stemming*, dan tokenisasi. Setelah itu data dilakukan pelatihan dengan menggunakan model LSTM dan mendapatkan hasil akurasi sebesar 82,44%, presisi sebesar 78,66% serta *recall* sebesar 87,03%.

Kata Kunci : PeduliLindungi, *Long Short Term Memory*, Analisis Sentimen

**SENTIMENT CLASSIFICATION ANALYSIS OF
PEDULILINDUNGI APPLICATIONS BASED ON REVIEWS
USING LONG SHORT TERM MEMORY METHOD**

Ghifari Ahmad Lustiansyah

Abstract

The PeduliLindungi application was built for surveillance during the COVID-19 pandemic. This application is used as a container for handling and making it easier for the public when traveling by sharing location data so that tracing contact history with Covid-19 sufferers can be more easily handled and carried out immediately. After this application was released on the Google Play Store, many reviews were commented on by users of this application, ranging from negative comments to positive comments. Therefore, this study will analyse the sentiments of the reviews given by users of the PeduliLindungi application using the Long Short Term Memory method. The use of this method is expected to get high accuracy so that this method can classify negative comments and positive comments to get an evaluation that can improve services to the community through this application. The stages carried out in this study used data preprocessing stages such as case folding, filtering, word normalization, stopword removal, stemming, and tokenization. After that, the data was trained using the LSTM model and obtained an accuracy of 82.44%, precision of 78.66%, and recall of 87.03%.

Keyword : PeduliLindungi, Long Short Term Memory, Sentiment Analysis