

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Prestasi merupakan hal yang penting didapatkan oleh mahasiswa untuk meningkatkan kualitas dan dapat dijadikan sebagai nilai tambah untuk memasuki dunia kerja nantinya. Hal ini sesuai dengan buku (Ristekdikti, 2021) Peningkatan prestasi mahasiswa dan atau pengembangan minat bakat, penalaran, dan kreativitas serta keilmuan dan keprofesian. Mahasiswa seharusnya tidak hanya dibekali dengan kemampuan atau kompetensi akademik dalam pembelajaran kampus semata, namun juga harus dibekali dengan berbagai kegiatan kemahasiswaan untuk meningkatkan *softskills* para mahasiswa.

Salah satu kampus atau universitas yang telah menerapkan atau mengimplementasikan sistem informasi berupa *website* prestasi mahasiswa adalah Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *Website* tersebut memiliki nama yaitu “Presma UPNVJ” dengan link URL <https://presma.upnvj.ac.id/>. Sistem Prestasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta adalah sistem pendataan yang dapat menampung data prestasi, kegiatan, organisasi, dan sertifikasi keahlian yang diperoleh/diikuti selama menjadi mahasiswa. Nantinya berbagai data prestasi, kegiatan, organisasi dan sertifikasi keahlian yang terdata dan terverifikasi akan dimasukkan ke dalam Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI).

Implementasi atau penerapan *website* Presma UPNVJ ini sudah berjalan selama 4 tahun yaitu mulai pada tahun 2018 hingga 2022 ini. Namun, hingga saat ini belum adanya penelitian terkait evaluasi *website* tersebut, ini dibuktikan ketika penulis mencari topik terkait dalam Garuda, Sinta, *Google Scholar*, dan Repository UPNVJ maka dari itu dapat disimpulkan bahwa belum terdapat penelitian yang melakukan evaluasi terkait berhasil atau tidaknya pengimplementasian *website* Presma UPNVJ sebagai wadah penghimpun data prestasi mahasiswa UPNVJ. Untuk mengetahui

kesuksesan implemetasi *website* Presma UPNVJ maka perlu dilakukanya sebuah analisis dan evaluasi terkait mengenai apakah *website* Presma UPNVJ ini dapat digunakan dengan baik dan diterima oleh mahasiswa UPNVJ. Salah satu upaya yang dapat diterapkan dan dilakukan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan sistem oleh pengguna adalah dengan melakukan analisis dan evaluasi dengan menggunakan teori-teori yang telah terbukti dapat menjelaskan tingkat atau *level* penerimaan dan penggunaan sistem beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Evaluasi ini dapat dilakukan dengan menggunakan model UTAUT 2. Model UTAUT 2 dipilih karena dapat berfokus kepada kepuasan konsumen dan faktor-faktor penentu dari *behavioral intention* dan *Use Behavior* pengguna (*user*).

Berdasarkan penjelasan atau uraian di atas, maka penulis berinisiatif dan tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengukuran kualitas *website* Presma UPNVJ menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* (UTAUT 2) dengan judul yaitu “**Analisis Dan Evaluasi Kualitas Performa Website Presma UPNVJ Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2**”. dengan tujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan intensitas penggunaan *website* Presma UPNVJ tersebut. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas *website* dan dapat menjadi sumber informasi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka ditentukan rumusan masalah untuk penelitian ini yaitu:

1. Faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ jika diuji berdasarkan model pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2*?
2. Faktor apa yang memberikan pengaruh terbesar dalam menentukan kesuksesan penerapan *website* Presma UPNVJ?

3. Bentuk rekomendasi seperti apa yang diperlukan untuk meningkatkan penerimaan dan pengguna *website* Presma UPNVJ, jika dilihat berdasarkan besaran pengaruh konstruk-konstruk UTAUT 2 tersebut?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian akan membatasi aktivitas pengerjaan penelitian. Ruang lingkup penelitian ini hanya terbatas pada beberapa permasalahan berikut:

1. Penelitian berdasarkan *website* Presma UPNVJ dengan link URL yaitu <https://presma.upnvj.ac.id/>.
2. Penelitian ini hanya berfokus kepada analisis dan evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ bukan terhadap perancangan *website*.
3. Analisis dan evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ hanya dilakukan kepada mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Hasil akhir dari penelitian ini hanya berupa tulisan ilmiah terkait dengan analisis dan evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ serta rekomendasi desain berdasarkan hasil pengujian model UTAUT 2.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi tingkat kesuksesan implementasi *website* Presma UPNVJ berdasarkan model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* (UTAUT) 2.

2. Mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ.
3. Membuat rekomendasi desain untuk dapat meningkatkan penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Penulis berharap dengan dilakukannya penelitian ini maka dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Dapat menjadi salah satu rujukan atau rekomendasi untuk Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dalam hal perbaikan kualitas *website* Presma UPNVJ berdasarkan model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* (UTAUT 2).
2. Memberikan informasi hasil analisis dan evaluasi kepada para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta mengenai *website* Presma UPNVJ berdasarkan model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2* (UTAUT 2).
3. Diharapkan dapat menjadi rekomendasi bacaan atau penelitian berikutnya terkait dengan penelitian serupa mengenai analisis dan evaluasi *website* Presma UPNVJ.

1.5. Luaran yang Diharapkan

Hasil dari penelitian terhadap penerimaan dan penggunaan *website* Presma UPNVJ ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan atau bahan bacaan untuk penelitian-penelitian selanjutnya khususnya penelitian untuk *website* Presma UPNVJ, dan diharapkan dapat menjadi evaluasi dan rekomendasi desain terhadap kualitas *website* Presma UPNVJ. Sehingga Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dapat meningkatkan kepuasan pengunjung *website* Presma UPNVJ.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab 2 mengenai uraian teori berupa pengertian dari prestasi, *UTAUT*, *UTAUT 2*, *SmartPLS*, Analisis SEM, Slovin, *Skala likert*, *Net Promoter Score*, *Desain Sprint* dan Penelitian Terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tahapan penelitian, pemodelan kerangka berpikir, pemodelan hipotesis, penyusunan kuesioner, penyebaran kuesioner, populasi dan sample penelitian, uji validitas dan reliabilitas kuesioner, analisis data, rekomendasi, instrument penelitian, waktu dan tempat penelitian dan jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini membahas mengenai deskripsi objek penelitian, gambaran umum *website*, proses bisnis sistem aplikasi, laporan dan pembahasan hasil penelitian seperti hasil survey dan hasil analisis data dalam *website* Presma UPNVJ.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan seluruh kegiatan penelitian yang telah dilakukan dan saran yang memuat tentang rekomendasi bagi *website* Presma UPNVJ.