

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, H. 2020 'Penerapan Metode Analisis Beban Kerja untuk Meningkatkan Produktivitas di Bagian Case Assy Up di PT. Yamaha Indonesia', *Teknoin*, 26(2), pp. 83–95. doi: 10.20885/teknoin.vol26.iss2.art1.
- Arifin & Sjaaf, A. C. 2018 'Analisis Kebutuhan Tenaga Ahli Teknologi Laboratorium Medik Berdasarkan Beban Kerja di Unit Laboratorium Klinik Rumah Sakit Santa', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(3), pp. 210–222.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan 2020 'Arah dan Kebijakan Program PPSDM Kesehatan Tahun 2020-2024', *Rakerkesnas 2020: Arah dan Kebijakan Program PPSDM Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan 2014 'Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang'.
- BPPSDM Kementerian Kesehatan 2020 'Rencana Aksi Program (RAP) Badan PPSDM Kesehatan Tahun 2020-2024', pp. 1–56.
- BPS & BAPPEDA Kota Tangerang Selatan 2020 'Indikator Makro Kota Tangerang Selatan Tahun 2020', p. 133.
- Denis, J. L. dkk. 2021 'Global health and innovation: A panoramic view on health human resources in the COVID-19 pandemic context', *The International journal of health planning and management*. Int J Health Plann Manage, 36(S1), pp. 58–70. doi: 10.1002/HPM.3129.
- Dewi, A. P. 2014. Metode WISN Di Poli Umum Puskesmas Kelurahan Lenteng Agung I Jakarta Selatan Tahun 2014. *Fkm Ui*, 1--20.
- Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan 2020 *Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan*. Tangerang Selatan.
- Dinas Kesehatan Tangerang Selatan 2020 'Laporan Kerja Instansi Pemerintah (LKIP)', *Dinkes Tangsel*, 14(45), p. 19690706.
- Dugdale, D. C., Epstein, R. and Pantilat, S. Z. 1999 'Time and the Patient–Physician Relationship', *Journal of General Internal Medicine*, 14, pp. 534–540. doi: 10.4324/9780203848852.ch13.
- Elsan Mansaray, H. 2019 'The Consequence of Human Resource Planning on Organizational Performance: An Ephemeral Review', *Britain International of Humanities and Social Sciences (BIOHS) Journal*, 1(2), pp. 50–61. doi:

10.33258/biohs.v1i2.35.

- Govule, Philip & Magisha, J. 2015 ‘Application of Workload Indicators of Staffing Needs (WISN) in Determining Health Workers’ Requirements for Mityana General Hospital, Uganda’, *International Journal of Public Health Research*, 3(5), pp. 254–263.
- Halimuddin, H. 2015 ‘Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerjaterhadap Kinerja Pegawai (Studi Balai Penelitian Dan Pengembangan Pengendalian Penyakit Bersumber Binatang Donggala, Kementerian Kesehatan Ri)’, *Katalogis*, 3(11), pp. 1–12.
- Heryana, A. 2018 ‘Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif’, *Universitas Esa Unggul*, (December), p. 14.
- Husaini, H. & Fitria, H. 2019 ‘Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam’, *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), p. 43. doi: 10.31851/jmksp.v4i1.2474.
- Ichsan, R. N., Nasution, L. & Sinaga, S. 2021 *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Edited by S. Suparmin. Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Indonesia, P. R. 1995 ‘Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995 Tentang Hari Kerja Di Lingkungan Lembaga Pemerintah’, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2001.
- Ilyas, yaslis. 2013, *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda dan Formula*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok, Indonesia.
- Iroth, D. A. 2017 ‘Aspek Hukum Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Menurut Undang-Undang No-13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan’, *Lex Crimen*, VI(2), pp. 1–9.
- Jeseviciute-Ufartiene, L. 2014 ‘Importance of Planning in Management Developing Organization’, *Journal of Advanced Management Science*, 2(3), pp. 176–180. doi: 10.12720/joams.2.3.176-180.
- Kementerian BUMN 2021 *Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021 Tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja [Government Regulation Number 35 of 2021 concerning Work Agreements for Certain Time, Outsourcing*, W. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2004 *Keputusan Menteri Kesehatan RI No 81 Tahun 2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta*

*Rumah Sakit*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2021 *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020*. Edited by B. Hardhana, F. Sibuea, and W. Widiyanti. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. doi: 10.1524/itit.2006.48.1.6.

Krause, D., Luzzini, D. & Lawson, B. 2017 'Building The Case For A Single Key Informant In Supply Chain Management Survey Research', *International Journal of Laboratory Hematology*. doi: 10.1111/ijlh.12426.

Kurniawan, H. 2015 'Dokter di Layanan Primer dengan Pendekatan Kedokteran Keluarga dalam Sistem Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 15(2), pp. 114–119.

Larasati, S. 2018 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Deepublish*, p. 225.

Menteri Agama, Ketenagakerjaan, M. & Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi 2022 '*Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2022*'.

Menteri Dalam Negeri 2008 '*Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah*', p. 18.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit* (pp. 1–55).

Menteri Kesehatan Republik Indonesia 2015 *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan SDM*. Indonesia.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia 2019a *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas*. doi: .1037//0033-2909.126.1.78.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia 2019b *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 2003 *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 139/KEP/M.PAN/11/2003 Tentang Jabatan Fungsional Dokter dan Angka Kreditnya*. Jakarta.

Moon, M. D. 2019 'Triangulation: A Method to Increase Validity, Reliability, and Legitimation in Clinical Research', *Journal of Emergency Nursing*. Elsevier Inc, 45(1), pp. 103–105. doi: 10.1016/j.jen.2018.11.004.

Muzayyanah Jabani 2015 'Pentingnya Perencanaan Sumberdaya Manusia', *Jurnal Muamalah*, V(1), pp. 1–10.

Tasya Meilani Putri, 2022

**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DI UPT PUSKESMAS PISANGAN DENGAN METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) TAHUN 2022**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, S1 Kesehatan Masyarakat

[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

- Nabawi, R. 2019 ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai’, *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), pp. 170–183. doi: 10.30596/maneggio.v2i2.3667.
- Nengsih, Y. 2010 ‘Analisis Kebutuhan Perawat dan Dokter Di Pelayanan Rawat Inap Rsud Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2010’, Tesis, pp. 1–128.
- Nobakht, S. dkk. 2018 ‘Human resources for health: A narrative review of adequacy and distribution of clinical and nonclinical human resources in hospitals of Iran’, *International Journal of Health Planning and Management*, 33(3), pp. 560–572. doi: 10.1002/hpm.2510.
- Oktami, M. 2019 ‘Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode Wisn Di Poli Umum Puskesmas Kecamatan Pademangan Jakarta Utara Tahun 2018’.
- Oktarino, A. 2016 ‘Perancangan dan Implementasi Rekam Medis Pasien Poli Umum Rumah Sakit Rimbo Medica Menggunakan Php Dan Mysql’, *Scientia Journal STIKES PRIMA JAMBI*, 4, pp. 317–322.
- PB IDI 2020 ‘Pedoman Standar Perlindungan Dokter di Era Covid-19’, *Ikatan Dokter Indonesia*, p. 40.
- Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia 2008 ‘Panduan Kompensasi Dokter dan Jasa Medik’, (November), p. Page 3of 10.
- Presiden Republik Indonesia 2003 ‘Undang - Undang RI No 13 tahun 2003’, Ketenagakerjaan, (1).
- Presiden Republik Indonesia 2012 *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional*. Indonesia.
- Prihanti G.S. 2014 *Empati dan Komunikasi (Dilengkapi Modul Pengajaran dengan Model Pendidikan Berbasis Komunitas)*, UMM Press. Malang. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Safaat, H. & Husnaini 2019 ‘Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Batara Guru Kabupaten Luwu’, *Jurnal Fenomena Kesehatan*, 02(01), pp. 165–187.
- Setyawan, F. E. B. 2017 ‘Komunikasi Medis: Hubungan Dokter-Pasien’, *Magna Medica: Berkala Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 1(4), p. 51. doi: 10.26714/magnamed.1.4.2017.51-57.
- Sisca dkk 2020 *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. cetakan 1. Edited by J. Simarmata. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.

- Siswati 2018 *Manajemen Unit Kerja II Perencanaan SDM Unit Kerja RMIK*. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Stone, R. J., Cox, A. & Gavin, M. 2021 *Human Resource Management*. John Wiley and Sons Australia Ltd.
- Suarjana, K. & Nopiyani, N. M. S. 2016 *Penghitungan Kebutuhan Tenaga Kesehatan Menggunakan Aplikasi Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Sunarsi, D. 2018 ‘Perencanaan SDM (Human Resource Planning) sebagai: proses di mana manajemen menetapkan bagaimana organisasi seharusnya bergerak dari keadaan SDM sekarang ini menuju posisi SDM yang diinginkan di masa depan. Untuk mencapai perencanaan SDM yang efektif haru’, *Tangerang : Asmoro Media Tama*, pp. 3–214.
- Taufiqurokhman 2008 ‘Konsep dan Kajian Ilmu Perencanaan’, pp. 1–106.
- Tim Pusrengun SDM Kesehatan PPSDM Kes RI 2017 ‘Buku Manual 1 Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan ( ABK Kes )’, *BPPSDM Kesehatan RI*.
- UPT Puskesmas Pisangan 2021 *Profil UPT Puskesmas Pisangan Tahun 2021*. Tangerang Selatan.
- WHO 2010 *WISN - Workload indicator for staffing need - User’s manual*. WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- Yulaika, N. 2018 ‘Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode WISN di RSIA KM’, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), p. 46. doi: 10.20473/jaki.v6i1.2018.46-52.