



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BAWASLU DALAM MELAKSANAKAN FUNGSI
PENGAWASAN UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS
PADA PILKADA DKI JAKARTA TAHUN 2017**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Politik**



Nama : Rifqi Naufal

NIM : 1710413022

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BAWASLU DALAM
MELAKSANAKAN FUNGSI PENGAWASAN UJARAN
KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS PADA
PILKADA DKI JAKARTA TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Politik

RIFQI NAUFAL

1710413022

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rifqi Naufal Putra

NIM : 1710413022

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
ECAJX887033952
(Rifqi Naufal Putra)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifqi Naufal Putra

NIM 1710413022

Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti NonEklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

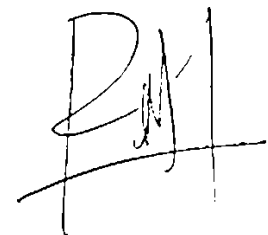
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BAWASLU DALAM MELAKSANAKAN FUNGSI
PENGAWASAN UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS PADA
PILKADA DKI JAKARTA TAHUN 2017**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Rifqi Naufal Putra)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rifqi Naufal Putra

NIM : 1710413022

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Bawaslu Dalam Menangani Ujaran Kebencian di Media Sosial: Studi Kasus Pada Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing Utama




Fatkhuri, SIP., MA., MPP.

Pembimbing Pendamping



Dr. Deni Angela, S.Sos., M.L.P

Ketua Program Studi



Anwar Ilmar, S.Sos., M.L.P.

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BAWASLU DALAM MELAKSANAKAN FUNGSI PENGAWASAN UJARAN KEBENCIAN DI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS PADA PILKADA DKI JAKARTA TAHUN 2017

RIFQI NAUFAL PUTRA

ABSTRAK

Unsur SARA yang terjadi dalam kampanye Pilkada DKI Jakarta sudah menjadi rahasia umum bahwa isu tersebut dijadikan komoditas politik yang digunakan masing-masing calon untuk kebutuhan pemilu. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan implementasi kebijakan bawaslu dalam melaksanakan fungsi pengawasan dalam kasus ujaran kebencian di media sosial khususnya saat Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017. Penelitian ini menggunakan model kualitatif eksplanasi dalam menjelaskan kasus yang penulis angkat dalam kaitannya dalam pola pengawasan aktor-aktor yang terkait. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan studi pustaka guna mendapatkan pemaparan yang kompleks dan peka. Teori yang penulis gunakan untuk menjadi landasan berpikir dalam menganalisa kasus ini adalah implementasi kebijakan yang dituliskan oleh Grindle. Analisis yang penulis lakukan menekankan pada konteks pola relasi yang terjadi antar aktor yang terlibat dalam pengawasan saat Pilkada DKI Jakarta tahun 2017 serta kaitannya dengan temuan data yang penulis dapatkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan Bawaslu dalam mengawasi kasus ujaran kebencian adalah menggalakan sosialisasi dengan berbagai pemangku kepentingan, menjalin kemitraan dengan instansi pemerintahan lainnya, dan membuka kanal pelaporan seluas-luasnya kepada masyarakat untuk melaporkan temuan kasus ujaran kebencian. Selain itu terdapat hambatan bagi Bawaslu untuk melaksanakan hal tersebut, yakni maraknya penggunaan akun anonim dalam ujaran kebencian di media sosial, terpolarisasinya kondisi sosial politik pada saat itu..

Kata Kunci: Ujaran kebencian, kampanye politik, implementasi kebijakan

IMPLEMENTATION OF BAWASLU POLICY IN HANDLING HATE SPEAKING IN SOCIAL MEDIA: A CASE STUDY IN THE 2017 DKI JAKARTA ELECTION

RIFQI NAUFAL PUTRA

ABSTRACT

Hate speech that occurred in the DKI Jakarta Pilkada campaign has become an open secret that the issue is used as a political commodity that is used by each candidate for election needs. This study aims to explain the implementation of the Bawaslu policy in carrying out its supervisory function in cases of hate speech on social media, especially during the 2017 DKI Jakarta Regional Head Election. Data collection was carried out by in-depth interviews and literature studies in order to obtain complex and sensitive explanations. The theory that the author uses as a basis for thinking in analyzing this case is the implementation of the policies written by Grindle. The analysis that the author does emphasizes the context of the pattern of relationships that occur between actors involved in supervision during the 2017 DKI Jakarta Pilkada and its relation to the data findings that the authors get. The results showed that the efforts made by Bawaslu in supervising hate speech cases were promoting socialization with various stakeholders, establishing partnerships with other government agencies, and opening the widest possible reporting channels to the public to report findings of hate speech cases. In addition, there are obstacles for Bawaslu to carry out this, namely the widespread use of anonymous accounts in hate speech on social media, and the polarization of socio-political conditions at that time.

Keyword: *Hate speech, political campaign, implementation policy*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa (TYME) yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **Implementasi Kebijakan Bawaslu Dalam Menangani Ujaran Kebencian di Media Sosial: Studi Kasus Pada Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017**. Skripsi ini menjadi suatu bukti bahwa mahasiswa telah menuntaskan kuliah jenjang program Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik.


Dalam menyelesaikan skripsi ini, tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa ada dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya, penulis diberikan kesehatan dan kesempatan dalam menyelesaikan Skripsi ini hingga selesai.
2. Kedua Orang Tua yaitu Ayah dan Ibu serta Kakak dan Adik yang telah memberikan do'a serta dukungan baik moral maupun materi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Anwar Ilmar S.Sos., M.Ip. sebagai Kaprodi Ilmu Politik FISIP UPN "Veteran" Jakarta;
4. Bapak Fatkhuri, SIP.,MA., MPP. selaku dosen pembimbing I, Bapak
5. Dr. Deni Angela. S.SOs., M.I.P. selaku dosen Pembimbing II dan Bapak Radita Gora Tayibnapis, S.Sos., M.M. selaku penguji ahli yang telah memberikan kritik dan masukan-masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Para Narasumber yaitu Bapak Andi Maulana Kepala bidang Hukum, Penanganan Pelanggaran, dan Sengketa Pemilu Bawaslu provinsi DKI Jakarta, Sean Yorris Alvari sebagai Masyarakat, dan Moechamad Aldo sebagai masyarakat.
7. Para Dosen Prodi Ilmu Politik FISIP UPN 'Veteran' Jakarta;
8. Rekan-rekan penulis yang telah mendukung dan membantu selama menyelesaikan Skripsi yaitu Rendi, Joseph, Yohan, Andreas, Dimas, Evieta, Steven, Derry, Imron, Rega, Daud, Donardi, Eno, Rafli;

9. Rekan-rekan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta Angkatan 2017;
10. Serta seluruh pihak dan khususnya orang-orang terdekat penulis yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini melalui dukungan moral dan semangat

Dukungan semua pihak yang telah penulis sebutkan sangat berarti karena, sangat berpengaruh atas terselesaikannya skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, demi menambah wawasan dan pengetahuan, penulis sangat mengharapkan masukan dari semua pihak yang bersifat membangun hingga lebih sempurna. Penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 17 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RNP', written in a cursive style.

(Rifqi Naufal Putra)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	12
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Konsep Penelitian	17
2.1.1 Teori Implementasi Kebijakan	17
2.1.2 Kampanye di Media Sosial dalam pemilu	20
2.1.3 <i>Hate Speech</i>	20
2.1.4 Konsep Pengawasan	22
2.2 Kerangka Berpikir	23
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sumber Data	24

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4	Teknik Analisa Data	26
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian	27
BAB IV	29
PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum Badan Pengawasan Pemilihan Umum.....	29
4.2	Sejarah Singkat Badan Pengawasan Pemilihan Umum DKI Jakarta.....	32
4.3	Visi dan Misi Badan Pengawasan Pemilihan Umum DKI Jakarta	34
4.4	Struktur Organisasi Badan Pengawasan Pemilihan Umum DKI Jakarta	35
4.5	Hasil Penelitian	36
4.5.1	Kasus Ujaran Kebencian Pada Saat Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017.....	36
4.5.2	Penanganan Bawaslu terkait dengan Ujaran Kebencian di Media Sosial pada Saat Pilkada DKI Jakarta pada Tahun 2017	39
4.5.3	Upaya Pencegahan Kasus Ujaran Kebencian Bawaslu DKI Jakarta Tahun 2017	42
4.5.4	Kendala dan Saran Bawaslu dalam Menangani Kasus Ujaran Kebencian	44
4.6	Pembahasan dan Analisis	45
4.6.1	Implementasi Kebijakan Bawaslu ditinjau dari Aspek <i>Interest Affected</i>	46
4.6.2	Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Type of Benefit</i>	48
4.6.3	Implementasi Kebijakan Bawaslu ditinjau dari Aspek <i>Extent of Change Envisioned</i>	50
4.6.4	Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Site of Decision Making</i>	51
4.6.5	Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Program Implementors</i>	52
4.6.6	Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Power, Interest and Strategies Of Power Involved</i>	55
4.6.7	Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Institution and Regime Characteristics</i>	56

4.6.8 Implementasi Kebijakan Bawaslu Ditinjau dari Aspek <i>Compliance and Responsiveness</i>	58
--	----

BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
RIWAYAT HIDUP.....	68
LAMPIRAN A	70
LAMPIRAN B	71
LAMPIRAN C	72
LAMPIRAN D.....	84
LAMPIRAN E	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Implementasi Kebijakan Sebagai Proses Politik dan Administratif	18
Gambar 2. Kantor Bawaslu RI.....	33
Gambar 3. Struktur Organisasi Bawaslu DKI Jakarta	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Kegiatan Penelitian	29
Tabel 2. Laporan dan Temuan Dugaan Pelanggaran... ..	50