

ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN APLIKASI INDODAX DI *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Alfio Kusuma

Abstrak

Indodax merupakan salah satu aplikasi yang digunakan sebagai *platform* jual beli aset kripto yang telah terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (Bappebti) dan dapat diunduh gratis di *google play store*. Ulasan adalah fitur yang terdapat pada *google play store* yang digunakan pengguna untuk memberikan penilaian terhadap suatu aplikasi. Ulasan yang diterima aplikasi memungkinkan dapat mempengaruhi pengguna yang akan mengunduh aplikasi Indodax. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan analisis sentimen terhadap ulasan pada aplikasi Indodax yang diberikan oleh pengguna di *google play store*. Analisis sentimen dapat dilakukan dengan mengklasifikasi ulasan menjadi ulasan negatif maupun ulasan positif. Tahapannya dimulai dari pengambilan data ulasan aplikasi Indodax pada *google play store*. Kemudian data diberi label negatif atau positif, lalu masuk ke praproses data untuk pembersihan data, dilanjutkan dengan pembobotan kata *Term Frequency-Invers Document Frequency* (TF-IDF) dan diklasifikasikan menggunakan metode *Support Vector Machine* yang menghasilkan akurasi sebesar 85% dengan rasio pembagian data sebesar 80:20. Secara umum, sentimen negatif pada aplikasi Indodax berkaitan dengan penarikan uang yang dianggap mahal, aplikasi sering error dan lambatnya server berjalan saat jual beli aset kripto, namun saat *top up* saldo server berjalan cepat dan lancar. Sedangkan sentimen positif pada aplikasi Indodax menunjukkan bahwa aplikasi Indodax dianggap bagus, mudah digunakan untuk jual beli aset kripto dan mendapat respons yang cepat dari aplikasi.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Klasifikasi, Aset Kripto, Indodax, *Support Vector Machine* (SVM).

SENTIMENT ANALYSIS INDODAX APP REVIEW ON GOOGLE PLAY STORE USING SUPPORT VECTOR MACHINE METHOD

Alfio Kusuma

Abstract

Indodax is one of the applications used as a platform for buying and selling crypto assets that have been registered with the Commodity Futures Trading Supervisory Agency (Bappebti) and can be downloaded for free on the Google Play store. Reviews are a feature found on the google play store that users use to provide an assessment of an application. The reviews received by the application may affect users who will download the Indodax application. Therefore, in this study, a sentiment analysis will be carried out on reviews on the Indodax application provided by users on the google play store. Sentiment analysis can be done by classifying reviews into negative reviews as well as positive reviews. The stage starts from taking indodax application review data on the google play store. Then the data is labeled negative or positive, then enters the data preprocess for data cleaning, followed by the weighting of the word Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF) and classified using the Support Vector Machine method which results in an accuracy of 85% with a data sharing ratio of 80:20. In general, the negative sentiment on the Indodax application is related to withdrawing money which is considered expensive, the application often crashes and the slowness of the server running when buying and selling crypto assets, but when topping up the server balance runs fast and smoothly. While the positive sentiment on the Indodax application shows that the Indodax application is considered good, easy to use for buying and selling crypto assets and gets a quick response from the application.

Keywords: *Sentiment Analysis, Classification, Crypto, Indodax, Support Vector Machine (SVM).*