



Judul Skripsi:

**ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA ASAL MEDAN**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Josephine Ester Angginauli Sihite

NIM : 1810411117



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Josephine Ester Angginauli Sihite

NIM : 1810411117

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2022

Yang menyatakan,



Josephine Ester Angginauli Sihite

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Josephine Ester Angginauli Sihite

NIM : 1810411117

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Asal Medan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Yang menyatakan,



Josephine Ester Angginauli Sihite

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Josephine Ester Angginauli Sihite

NIM : 1810411117

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :

**Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Asal
Medan**

Telah berhasil di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing I



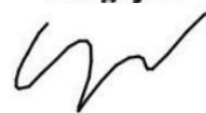
Dr. Dra. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si

Penguji I



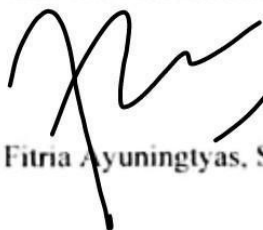
Ratu Nadya W, S.I.Kom, MM

Penguji II



Ratu Laura M.B.P, S.Psi, M.Sc

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juli 2022

Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Asal Medan

ABSTRAK

Adaptasi merupakan hal wajib yang harus dilakukan para perantau ketika mendatangi suatu daerah baru. Begitu pula para mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang berasal dari Medan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana adaptasi serta apa hambatan yang dialami para mahasiswa perantau UPNVJ asal kota Medan. Penelitian ini menggunakan teori akomodasi komunikasi atau *accommodation communication theory* sebagai pendukung dalam penelitian ini

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan paradigma konstruktivisme. Pendekatan penelitian dalam penelitian ini adalah fenomenologi yang dilakukan untuk menggali dan memahami pengalaman para mahasiswa perantau terhadap aktivitas adaptasi yang dilakukannya. Sumber data pada penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu sumber data primer, yakni para mahasiswa perantau yang berjumlah enam orang dan sumber data sekunder, yakni sumber yang dipakai peneliti untuk mendapatkan data tambahan. Teknik pengambilan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur. Peneliti menggunakan beberapa tahapan analisis data, yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa para mahasiswa perantau asal Medan memiliki cara pandangnya masing-masing terhadap komunikasi yang dilakukan oleh masyarakat Jakarta. Begitu pula dengan cara komunikasi yang dilakukan para mahasiswa perantau dengan masyarakat di daerah asalnya, terdapat lebih dari satu cara. Terdapat berbagai hambatan yang dialami para mahasiswa perantau ketika melangsungkan komunikasi di Jakarta. Namun, banyak cara pula yang digunakan para mahasiswa perantau untuk mengatasi hambatan tersebut. Para mahasiswa perantau melewati beberapa tahapan proses saat melakukan adaptasi

komunikasi antarbudaya. Akomodasi komunikasi pun terjadi pada peristiwa adaptasi komunikasi antarbudaya para mahasiswa perantau ini. Akomodasi komunikasi yang dilakukan dan diterima oleh para mahasiswa perantau adalah akomodasi komunikasi konvergensi, divergensi dan akomodasi berlebihan.

Kata kunci: Adaptasi komunikasi, Akomodasi komunikasi, Hambatan komunikasi, Komunikasi antarbudaya, Mahasiswa perantau.

Adaptation of Intercultural Communication for Nomad Students of Jakarta Veteran National Development University from Medan

ABSTRACT

Adaptation is a mandatory thing that must be done by immigrants when they come to a new area. Likewise, the students of the Jakarta Veterans National Development University who came from Medan. This research was conducted with the aim of knowing how to adapt and what obstacles were experienced by UPNVJ immigrant students from Medan. This research uses accommodation communication theory as a supporter in this research.

The method used in this research is qualitative with the constructivism paradigm. The research approach in this study is phenomenology which is carried out to explore and understand the experiences of the immigrant students towards their adaptation activities. The data sources in this study are divided into two, namely primary data sources, namely six overseas students and secondary data sources, namely sources used by researchers to obtain additional data. The data collection technique used in this study was semi-structured interviews. Researchers used several stages of data analysis, namely data reduction, data presentation, conclusion drawing and data verification.

The final result of this research shows that the overseas students from Medan have their own perspective on communication made by the people of Jakarta. Likewise, the way of communication carried out by nomad students with the community in their area of origin, there is more than one way. There are various obstacles experienced by overseas students when communicating in Jakarta. However, there are also many ways that immigrant students use to overcome these obstacles. The overseas students go through several stages of the process when adapting intercultural communication. Communication accommodation also occurred in the event of adaptation of intercultural communication of these nomad students. The communication accommodations carried out by the overseas students are

communication accommodation of convergence, divergence and excessive accommodation.

Keywords: *Communication adaptation, Communication accommodation, Communication barriers, Intercultural communication, Migrant students.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan kasih-Nya yang melimpah serta penyertaan-Nya yang sungguh luar biasa penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “**Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Asal Medan**”

Penulis juga berterima kasih kepada seluruh pihak yang turut andil memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak tersebut, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, M. Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta yang telah menyampaikan informasi sebaik-baiknya sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Dr. Dra. Retno Dyah Kusumastuti, M. Si selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, serta banyak motivasi kepada penulis selama penulis menyusun skripsi ini.
4. Kak Ratu Laura M. B. P, S.Psi, M. Sc selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan serta bimbingan mengenai teknik penulisan kepada penulis selama penulis menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang senantiasa telah memberikan ilmu serta pengetahuan selama masa perkuliahan penulis sehingga dapat berguna dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Papi, Mami, Abang, Adik serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat saya yang selalu menjadi penyemangat, pendengar yang baik, teman berdiskusi sekaligus pelepas penat selama penyusunan penelitian ini.
8. Teman-teman Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta angkatan 2018 yang saling mendukung, sama-sama berjuang dan telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi saat penyusunan skripsi.
9. Je yang selalu ada untuk memberi dukungan kepada penulis dan selalu menjadi tempat penulis menuangkan keluh kesah selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk masukan serta saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini berkenan dan bermanfaat bagi semua pihak. Atas segala perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, Juni 2022



Josephine Ester Angginauli Sihite

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	2
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	3
PENGESAHAN SKRIPSI	4
ABSTRAK	5
<i>ABSTRACT</i>	7
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	11
DAFTAR BAGAN	14
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	32
1.3 Tujuan Penelitian	32
1.3.1 Tujuan Praktis	32
1.3.2 Tujuan Teoritis	32
1.4 Manfaat Penelitian	32
1.4.1 Manfaat Akademis	32
1.4.2 Manfaat Praktis	33
1.5 Sistematika Penulisan	33
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	36
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	36
2.1.1 Komunikasi Antarbudaya	36
2.1.2 Hambatan Komunikasi Antarbudaya	42
2.1.3 Adaptasi dan Kejutan Budaya	46

2.1.4 Adaptasi Komunikasi Antarbudaya	50
2.1.5 Mahasiswa Perantau	53
2.1.6 Teori Akomodasi Komunikasi	54
2.2 Kerangka Berpikir	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Objek Penelitian	60
3.2 Jenis Penelitian	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data	64
3.3.1 Data Primer	65
3.3.2 Data Sekunder	67
3.4 Sumber Data	68
3.5 Teknik Analisis Data	69
3.6 Tabel Rencana Waktu	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Profil Informan	76
4.2 Hasil Penelitian	79
4.2.1 Pandangan Para Mahasiswa Perantau UPNVJ Asal Medan Terhadap Cara Berkomunikasi Masyarakat Jakarta	79
4.2.2 Cara Berkomunikasi Mahasiswa Perantau UPNVJ Asal Medan dan Masyarakat Daerah Asalnya	84
4.2.3 Cara Berkomunikasi Mahasiswa Perantau UPNVJ Asal Medan di Lingkungan Fakultasnya	90
4.2.4 Hambatan Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau UPNVJ Asal Medan	94
4.2.5 Cara Mahasiswa Perantau Asal Medan Mengatasi Hambatan	

Komunikasi Antarbudaya yang Terjadi	99
4.2.6 Cara Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau UPNVJ	
Asal Medan	102
4.3 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	134

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Model Komunikasi Antarbudaya	40
Bagan 2 Teori Akomodasi Komunikasi	58
Bagan 3 Kerangka Berpikir	59
Bagan 4 Alur Penelitian dengan Metode Kualitatif	64
Bagan 5 Siklus Model Analisis Data	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelaporan Kedatangan Penduduk Luar Provinsi DKI Jakarta 2021	20
Gambar 2 Perguruan Tinggi di Jakarta	21
Gambar 3 Asal Perantau di Jakarta Menurut Kab/Kota	22
Gambar 4 Hasrat Bunuh Diri Mahasiswa	25
Gambar 5 Persebaran Bahasa Daerah Tiap Provinsi Tahun 2018	27
Gambar 6 Jumlah Mahasiswa Aktif UPNVJ 2021	61
Gambar 7 Jumlah Mahasiswa Aktif IMADAB 2020-2021	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	136
Lampiran 2 Riwayat Hidup	154
Lampiran 3 Sertifikat TOEFL	155
Lampiran 4 Uji Turnitin	156