

DAFTAR PUSTAKA

- AG, Subarsono (2006). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*.
Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Arief Sosiawan, Edwin. (2008). Tantangan dan Hambatan Dalam Implementasi E
Government di Indonesia. *Jurnal Penelitian FISIP UPN Yogyakarta*.
- Agus Sudarsono, Saiful Haq, dan Suji. (2014). Kualitas Pelayanan Publik Dalam
Proses Pembuatan E KTP Pada Kecamatan Suboh, Kabupaten Situbondo.
Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember.
- Bogdan, Robert C. dan Biklen Kopp Sari (1982) *Qualitative Research for
Education: An Introduction to Theory and Methods*. Allyn and Bacon, Inc.:
Boston London
- Carl Van Horn dan Donal Van Meter (1975). *Model – Model Dalam Kebijakan
Implementasi*. Yogyakarta
- Creswell, John W. 2016. *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif
Kuantitatif dan Campuran*. Edisi Keempat (Cetakan Kesatu). Yogyakarta :
Pustaka pelajar
- Dien Novita (2014) *Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan E Government:
Studi Kasus Pemerintah Kota Palembang, Sumatera Selatan*.
- Esterberg, Kristin G (2002): *Qualitive Methods Ins Social Research*,
Mc Graw Hill. New York
- I Made Wirartha (2006). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, Yogyakarta. Adni
Offset
- Indrajit, Richardus Eko (2002). *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta
- Muhammad Yohan Surya Yudha, 2022
*Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik
Studi Kasus: Pembuatan E-KTP Di Jakarta Timur dan Jakarta Pusat
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Politik
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.ac.id]*

PT Elek Media Komputindo

Lofsted, U. (2008). E Service for and by citizens towards e-participations and social system design for development of local publik e-services. Ph.D Thesis, Mid Sweden University, Sweden

Lukman, Sampara (2014). Manajemen Kualitas Pelayanan, Jakarta: STIA. LAN Press

Mukhtar (2013). Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif, Jakarta Selatan.

Referensi (GP Press Group)

Muliawaty, Lia (2020) Peranan E *Government* Dalam Pelayanan Publik Studi Kasus:

Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang, Jurnal Ilmu Administrasi, Univeristas Pasundan, Bandung, Jawa Barat.

Nasution, S (2004). Metode Research, Jakarta. Bumi Aksara

Perdana, A., Suprojo, A., & Saleh, A. B. (2013). Efektivitas Pelayanan Program E-KTP Pada Masyarakat. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Rakhmah, Arlita (2018). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan E-KTP (Kartu

Tanda Penduduk Elektronik) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Surabaya, UNESA.

Riduwan dan Akdon (2010). Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika, Bandung. Alfabeta.

Sinta, Dewi. Fauziah, Nike Mutiara (2018). Implementasi Kebijakan Pembuatan Kartu

Muhammad Yohan Surya Yudha, 2022
Implementasi *E-Government* Dalam Pelayanan Publik
Studi Kasus: Pembuatan E-KTP Di Jakarta Timur dan Jakarta Pusat
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Politik
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.ac.id]

Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung, Universitas Tidar. Magelang

Sutopo (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif, Surakarta. UNS

Verdico Arief dan Ade Yuardani (2018) Efektivitas Penerapan Konsep E *Government*

Dalam Bentuk Aplikasi Elektronik Kelurahan Pada Kelurahan Sungaibangkong Kecamatan Pontianak Kota, Kota Pontianak Provinsi Kalimantan Barat

Wu, S. J. (2014). *Relationship between consumer characteristics attitude toward online shopping. Marketing Intelligence & Planning*, 21(1), 37-44.

Wulansari, Inayati (2018). Faktor – Faktor Kematangan Implementasi E *Government*

Yang Berorientasi Kepada Masyarakat, Universitas Narotama. Surabaya

Yulianah, Yusuf (2019) Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E *Government*

Pada Kantor Pelayanan Bersama Samsat Mataram, STIA Mataram, Media Bina Ilmiah

Zainuddin Muhlis (2019) Efektivitas Penerapan E *Government* di Kabupaten

Mamuju, Provinsi Sulawesi Barat, Universitas Tomakaka Mamuju. Sulawesi Barat

Website

<https://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/produk-hukum-peraturan-perundangan/inpres/inpres-no3-tahun-2003-tentang-kebijakan-dan-strategi-nasional-pengembangan-e-government/> (Diakses 19 Maret 2021)

<https://www.beritajakarta.id/read/53429/dewan-minta-proses-pembuatan-e-KTPelektronik-dipersingkat#.YFRRCdwxXIU> (Diakses 19 Maret 2021)

Muhammad Yohan Surya Yudha, 2022

Implementasi *E-Government* Dalam Pelayanan Publik

Studi Kasus: Pembuatan E-KTP Di Jakarta Timur dan Jakarta Pusat

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Politik

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.ac.id]

<https://www.beritajakarta.id/read/49807/pemprov-dki-komitmen-terapkan-e-government-lewat-open-data#.YFQsJ9wxXIU> (Diakses 19 Maret 2021)

<https://www.bppt.go.id/index.php/profil/organisasi/313-penerapan-awal-kartu-tanda-penduduk-elektronik-di-indonesia> (Diakses pada 10 Juli 2021)

https://www.viva.co.id/berita/nasional/844652-enam-masalah-pelayanan-e-KTPelektronik-di-indonesia?page=3&utm_medium=page-3 (Diakses pada 11 Juli 2021)

<https://news.detik.com/berita/d-4334968/e-ktp-dan-sederet-permasalahannya> (Diakses pada 13 Juli 2021)

<https://nasional.kompas.com/read/2022/02/04/12351421/awal-mula-kasus-korupsi-e-ktp-yang-sempat-hebohkan-dpr-hingga-seret-setya?page=all> (Diakses pada 14 Juli 2021)