



**DIPLOMASI PUBLIK JEPANG DALAM UPAYA PEMULIHAN CITRA  
MAKANAN JEPANG (2011-2019)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh  
gelar Sarjana Sosial

Nama : Sabrina Az Zahra

NIM : 1810412109



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sabrina Az Zahra

NIM : 1810412109

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2022

Yang menyatakan,



Sabrina Az Zahra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sabrina Az Zahra  
NIM : 1810412109  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang  
berjudul Diplomasi Publik Jepang Dalam Upaya Pemulihhan Citra Makanan  
Jepang (2011-2019)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 19 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Sabrina Az Zahra)

## LEMBAR PENGESAHAN

### DIPLOMASI PUBLIK JEPANG DALAM UPAYA PEMULIHAN CITRA MAKANAN JEPANG 2011-2019

*PUBLIC DIPLOMACY OF JAPAN IN RECOVERING THE IMAGE OF  
JAPANESE FOOD 2011-2019*

Oleh:  
Sabrina Az Zahra  
1810412109

#### SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 29 Juni 2022

Pembimbing Utama



Afrimadona, Ph.D

Pembimbing Pendamping



Dr. Shanti Darmastuti, S.I.P., M.Si



Program Studi Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2022

## **ABSTRAK**

Diplomasi publik merupakan salah satu instrumen yang sering digunakan negara untuk mencapai kepentingannya, termasuk dalam pemulihan citra. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis diplomasi publik Jepang dalam upaya memulihkan citra makanannya setelah terjadinya kecelakaan PLTN Fukushima di tahun Maret 2011 yang telah menyebabkan kontaminasi radioaktif pada berbagai macam aspek lingkungan Jepang, termasuk makanannya yang kemudian memunculkan ketakutan dan spekulasi yang beredar di tengah masyarakat domestik maupun internasional terhadap keamanan makanan Jepang. Untuk mengetahui diplomasi publik yang dilakukan Jepang dalam memulihkan citra makanannya, penelitian ini menggunakan kerangka teori Diplomasi Publik, Gastrodiplomasi, dan *Soft Power*. Penulis menggunakan metode kualitatif dimana pada penelitian ini penulis akan memberikan penjelasan mengenai diplomasi publik Jepang dalam upaya memulihkan citra makanannya dilihat dari tiga dimensi Diplomasi Publik Mark Leonard yang meliputi manajemen berita, komunikasi strategis, dan pembangunan hubungan menggunakan data primer dan sekunder yang penulis peroleh melalui wawancara maupun analisis data. Ketiga dimensi diplomasi publik tersebut telah membantu pemerintah Jepang dalam memperbaiki citra makanan Jepang, namun, terdapat dua dimensi yang paling menonjol dalam memberikan hasil yang signifikan terhadap pemulihan citra makanan Jepang, yaitu dimensi komunikasi strategis dan pembangunan hubungan.

Kata kunci: Diplomasi publik, keamanan makanan, kecelakaan PLTN Fukushima, pemulihan citra

## ***ABSTRACT***

*Public diplomacy is one of the instruments which is often used by the state to achieve its interests, including in image restoration. This study aims to analyze Japan's public diplomacy in an effort to restore the image of Japanese food after the Fukushima nuclear power plant accident in March 2011 in which it has caused radioactive contamination in various aspects of the Japanese environment, including the food, which then led to fear and speculation circulating in the domestic and international community regarding Japanese food safety. To find out the public diplomacy carried out by Japan in restoring its food image, this study uses the theoretical framework of Public Diplomacy, Gastrodiplomacy, and Soft Power. The author uses a qualitative method where in this study the author will provide an explanation of Japan's public diplomacy in an effort to restore its food image seen from the three dimensions of Mark Leonard's Public Diplomacy which includes news management, strategic communication, and relationship building using primary and secondary data obtained through interviews as well as data analysis. The three dimensions of public diplomacy have helped the Japanese government in improving the image of Japanese food, however, there are two dimensions that stand out the most in providing significant results for the restoration of the image of Japanese food, namely the dimensions of strategic communication and relationship building.*

*Keywords:* *Public diplomacy, food safety, Fukushima nuclear power plant accident, image restoration*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil ‘Alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan berkat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Diplomasi Publik Jepang dalam Upaya Pemulihan Citra Makanan Jepang (2011-2019)” yang disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan S1 Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini terdapat pihak-pihak yang telah mendoakan dan memberikan banyak bantuan kepada penulis baik dari segi tenaga, pikiran, maupun dukungan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya untuk semua pertolongan, dukungan, bimbingan serta doa kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan petunjuk, pertolongan, kesehatan, dan kemudahan kepada penulis.
2. Kedua orang tua, yaitu Bapak Ahmad Santoso dan Ibu Karnawati yang tidak pernah putus dalam memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengertian yang telah diberikan kedua orang tua penulis, terutama Mama tercinta yang telah rela meluangkan waktu dan tenaga demi menemani dan mengantar penulis ke berbagai tempat.
3. Bapak Afrimadona, Ph.D selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Shanti Darmastuti, S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing II. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga selesai penulisan skripsi ini.

4. Youki Wiens, selaku bagian dari Divisi Urusan Internasional Prefektur Fukushima, maupun pegawai Prefektur Fukushima lainnya yang telah ikut membantu penulis dalam memperoleh data primer terkait penelitian ini.
5. Bapak Laode Muhamad Fathun, S.I.P., M.HI., selaku dosen PA dan pengaji, terima kasih atas segala ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Segenap civitas akademika jurusan Ilmu Hubungan Internasional yang telah membagi ilmunya kepada penulis selama masa studi.
7. Sahabat-sahabat penulis di kampus, terutama Chae, Gibran, Cia, Dinay, Nisrina, yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, dan saran selama masa perkuliahan, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak dan semoga ke depannya kita sukses.
8. Terima kasih juga untuk Raissa, Nabilla, Fio, Dewi, dan semua teman-teman HI 2018, serta sahabat-sahabat penulis di luar kampus yaitu Metta, Utami, Asya, Fariza Dhea, dan sobat mecin lainnya.
9. Saudara-Saudara penulis yaitu Mba Sarah, Mas Galih, dan Kakak Ipar penulis, Mas Haryo. Terima kasih atas segala bantuan, doa, dan dukungannya,
10. Nenek penulis yang telah membantu mendoakan penulis.
11. Kucing-Kucing kesayangan penulis: Boni, Sapiw, Piyik, Punyut yang telah menjadi bantuan emosional bagi penulis.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada para pihak yang telah memberikan segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan pada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, 17 Juni 2022

Penulis

Sabrina Az Zahra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Praktis .....	15
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Praktis .....	16
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Konsep dan Teori Penelitian .....	18
2.1.1 Diplomasi Publik .....	18
2.1.2 Gastrodiplomasi .....	23
2.1.3 Soft Power.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.2 Jenis Penelitian .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4 Sumber Data .....	33

3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.6 Tabel Rencana Waktu .....	35
<b>BAB 4 KONTAMINASI RADIASI NUKLIR PLTN FUKUSHIMA PADA LINGKUNGAN JEPANG.....</b>	<b>37</b>
4.1 Kronologi Kecelakaan Fukushima Daiichi .....	37
4.2 Efek Kecelakaan PLTN Fukushima .....	40
4.2.1 Kontaminasi Radioaktif pada Air .....	42
4.2.2 Kontaminasi Radioaktif pada Tanah.....	45
4.2.3 Kontaminasi Radioaktif pada Makanan.....	47
<b>BAB 5 UPAYA PEMULIHAN CITRA MAKANAN JEPANG PASCA KECELAKAAN NUKLIR FUKUSHIMA .....</b>	<b>53</b>
5.1 Respons dan Tanggapan Masyarakat Internasional Terhadap Produk Makanan Jepang Pasca Kecelakaan Nuklir Fukushima .....	53
5.2 Diplomasi Publik Pemulihan Citra Makanan Jepang dari Dimensi Manajemen Berita .....	58
5.3 Diplomasi Publik Pemulihan Citra Makanan Jepang dari Dimensi Komunikasi Strategis .....	75
5.4 Diplomasi Publik Pemulihan Citra Makanan Jepang dari Dimensi Pembangunan Hubungan dengan Negara Lain .....	87
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	101
6.2.1 Saran Praktis .....	102
6.2.2 Saran Akademis .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 <i>Soft Power Resources, Referees, and Receivers</i> .....	19
Tabel 2 Spektrum <i>Hard Power</i> dan <i>Soft Power</i> .....	26
Tabel 3 Perkiraan Jumlah Radioaktif di Atmosfer Pasca Kecelakaan PLTN.....	41
Tabel 4 Pernyataan Kebijakan Jepang Terkait Keamanan Makanan Kepada Pers...	63
Tabel 5 Kesan dan Pesan Peserta Studi Wisata.....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Tingkat Intensitas Getaran <i>Great East Japan Earthquake</i> .....	5
Gambar 2 Pemandangan Udara Reaktor Fukushima Daiichi3.....	38
Gambar 3 Wilayah yang terkena radiasi.....	39
Gambar 4 <i>Tweet</i> Terkait Upaya Keamanan Makanan pasca Kecelakaan PLTN Fukushima.....	62
Gambar 5 Strategi "FBI" Washoku.....	82
Gambar 6 Situs MAFF Taste of Japan.....	84

## DAFTAR SINGKATAN

<b>FAO</b>	Food and Agriculture Organization
<b>GEJE</b>	Great East Japan Earthquake
<b>IAEA</b>	International Atomic Energy Agency
<b>JET</b>	Japanese Exchange and Teaching Programme
<b>MAFF</b>	Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries
<b>MEXT</b>	Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology
<b>MHLW</b>	Ministry of Health, Labour and Welfare
<b>MOE</b>	Ministry of Environment
<b>MOFA</b>	Ministry of Foreign Affairs
<b>PLTN</b>	Pembangkit Listrik Tenaga Nuklir
<b>TEPCO</b>	Tokyo Electric Power Company
<b>UNESCO</b>	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
<b>WHO</b>	World Health Organization