

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada mahasiswa/i aktif Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta angkatan tahun 2021, tentang Pengaruh Komunikasi Virtual Melalui Pesan Teks Terhadap Kualitas Hubungan Pertemanan Pada Mahasiswa Baru. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi virtual melalui pesan teks memiliki pengaruh 25,2% terhadap kualitas hubungan pertemanan pada mahasiswa baru, sedangkan sisanya sebesar 74,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti penggunaan fitur lain (*call* dan *video call*) ataupun komunikasi yang dilakukan secara *face to face*

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa hasil t hitung 7,661 > t tabel 1,653 yang artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, yaitu semakin besar pengaruh dari komunikasi virtual yang dilakukan melalui pesan teks maka semakin besar kualitas hubungan pertemanan yang terjalin pada mahasiswa baru Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta angkatan 2021. Hal ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan.

Adanya korelasi antara pengaruh komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan yang di mana hal ini menjawab asumsi dari teori *Computer Mediated Communication* (CMC) yang menjadi landasan penelitian, yaitu dengan adanya korelasi yang cukup, maka dapat disimpulkan jika mahasiswa baru yang menjadi sampel pada penelitian ini melakukan komunikasi secara virtual terutama melalui pesan teks. Komunikasi yang dimediasi komputer melalui pesan teks dapat meningkatkan kualitas hubungan pertemanan yang terjalin, hal ini dikarenakan media komunikasi virtual tersebut memberikan kemudahan bagi mahasiswa baru untuk berinteraksi dengan teman sesamanya guna mempererat hubungan pertemanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Komunikasi Virtual Melalui Pesan Teks Terhadap Kualitas Hubungan Pertemanan Pada Mahasiswa Baru”, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

A. Saran Praktis

Peneliti menyarankan untuk mahasiswa/i yang mengalami hambatan seperti *slow response* di dalam komunikasi virtual melalui pesan teks dapat memanfaatkan fitur lain dalam media komunikasi virtual seperti *call* ataupun *video call* untuk meningkatkan kualitas hubungan pertemanan menjadi lebih baik. Data penelitian menemukan bahwa terdapat 62 responden tidak memberikan *feedback* secara *real time*. Hal ini memberikan hambatan bagi penerima pesan dikarenakan tanggapan tidak langsung didapatkan sehingga akan mempengaruhi hubungan pertemanan.

B. Saran Teoritis

Seiring dengan semakin banyaknya pengguna internet di masyarakat, disarankan bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti komunikasi interpersonal melalui media komunikasi virtual yang menggunakan fitur lain selain fitur pesan teks atau *chat* di internet, seperti *video call*, *call*, atau *voice note*. Hal ini dikarenakan, pengaruh dari komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan hanya sebesar 25,2%. Dengan demikian, diharapkan akan terus memperluas dan memperdalam mengenai proses komunikasi yang terjadi di masyarakat, dan akan semakin banyak penelitian yang meneliti mengenai komunikasi yang dilakukan secara virtual, sehingga akan berdampak pada bertambahnya pengetahuan ilmu komunikasi.