

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai hubungan kelengkapan pemberian *informed consent* dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Sebagian besar *informed consent* yang diberikan di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa adalah lengkap (85%).
- b. Sebagian besar tingkat kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa adalah puas (82,5%).
- c. Pemberian *informed consent* secara lengkap berhubungan dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa ($P\text{-value} = 0,000 < 0,05$).

V.2 Saran

- a. Bagi rumah sakit diharapkan dengan mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap kelengkapan pemberian *informed consent* dapat mengupayakan peningkatan dan perbaikan pelayanan agar dapat memenuhi ekspektasi pasien sebagai pengguna pelayanan.
- b. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan agar menggunakan jumlah responden yang lebih banyak supaya data lebih lengkap dan beragam.
- c. Bagi penelitian selanjutnya untuk mengadakan penelitian mengenai faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.