



**HUBUNGAN KELENGKAPAN PEMBERIAN INFORMED  
CONSENT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH  
RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN  
ANTARIKSA**

**SKRIPSI**

**NIKE DWI PUTRI LESTARI**

**1210211165**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN**

**2016**



**HUBUNGAN KELENGKAPAN PEMBERIAN INFORMED  
CONSENT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH  
RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN  
ANTARIKSA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kedokteran**

**NIKE DWI PUTRI LESTARI**

**1210211165**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nike Dwi Putri Lestari

NRP : 1210211165

Tanggal : 10 Desember 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 10, Desember 2016

Yang Menyatakan,



(Nike Dwi Putri Lestari)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nike Dwi Putri Lestari

NRP : 1210 211 165

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : Sarjana Umum

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN KELENGKAPAN PEMBERIAN INFORMED CONSENT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH RUMAH SAKIT DR. ESNAWAN ANTARIKSA”**

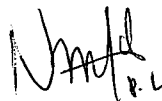
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Desember 2016

Yang menyatakan



Nike Dwi Putri Lestari

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

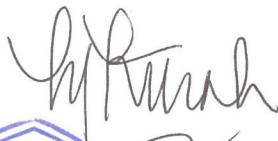
Nama : Nike Dwi Putri Lestari  
NRP : 121 0211 165  
Program Studi : Kedokteran Umum  
Judul Skripsi : Hubungan Kelengkapan Pemberian *Informed Consent* dengan Kepuasan Pasien di Poli Bedah Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran Umum, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



dr. Siswo Putranto Santoso, Sp.F, MH.Kes, SH

Ketua Penguji



dr. Hikmah Muktamiroh, M.Med.Ed

Penguji I



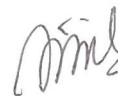
Uswatun Hasanah, S.Si, M.Biomed

Penguji II



dr. Mariono Reksoprodjo, Sp.OG, Sp.KP (K)

Dekan



dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Desember 2016

**HUBUNGAN KELENGKAPAN PEMBERIAN INFORMED CONSENT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH RUMAH SAKIT  
ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN ANTARIKSA**

Nike Dwi Putri Lestari

**ABSTRAK**

*Informed consent* adalah syarat terjadinya transaksi terapeutik antara dokter sebagai tenaga medis dan pasien. Di dalam praktik medis, *informed consent* termasuk *Standard Operating Procedure* dan merupakan perwujudan dari hak pasien yang meliputi pemberian informasi dan persetujuan atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga medis. Kepuasan pasien merupakan cerminan dari mutu pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan, salah satu bentuk pelayanan tersebut adalah pemberian *informed consent* sebelum tindakan medis dilakukan. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui hubungan kelengkapan pemberian *informed consent* dengan kepuasan pasien di poli bedah Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa. Desain penelitian ini adalah *Cross Sectional* dengan menggunakan kuesioner. Sampel adalah pasien di poli bedah dengan jumlah 42 responden yang didapat dengan teknik *total sampling*. Hasil uji *Fisher* diperoleh *P-value* yang lebih kecil dari nilai signifikansi ( $p = 0,000 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan bermakna antara kelengkapan pemberian *informed consent* dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa. Kesimpulannya, Pemberian *informed consent* secara lengkap berhubungan dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa.

**Kata kunci** : *Informed consent*, Kepuasan pasien

**RELATION BETWEEN GIVEN INFORMED CONSENT  
COMPLETENESS AND PATIENT'S GRATIFICATION IN SURGERY  
CLINIC RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN  
ANTARIKSA**

Nike Dwi Putri Lestari

**ABSTRACT**

Informed consent is therapeutic transaction requirement between doctor as a medical personnel and patient. In medical practice, not only informed consent including to the Standard Operating Procedure but also is a patient's right which include given information and approval for the treatment that will be done by medical personnel. Patient's gratification is a reflection of service quality given by medical personnel, one of the service form is by giving informed consent before medical treatment commence. The purpose of this study was to find out the relation between given informed consent completeness and patient's gratification in surgery clinic Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa. This research design was *Cross Sectional* by using questioner. The sample were patient in surgery clinic with total 42 respondents which is acquired by *total sampling* technique. Obtained *Fisher* test result was smaller P-value from significance score  $(p) = 0,000 < 0,05$ . This matter showed that there was a significant relation between given informed consent completeness and patient's gratification in surgery clinic RSAU dr. Esnawan Antariksa. Therefore, a complete given informed consent was related to patient's gratification in surgery clinic RSAU dr. Esnawan Antariksa.

Keywords: Informed consent, patient's gratification

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Terima kasih penulis ucapkan kepada dr. Hikmah Muktamiroh, M.Med.Ed dan Ibu Uswatun Hasanah, S.Si, M.Biomed selaku pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. dr. Mariono Reksoprodjo, SpOG, SpKP (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. dr. Niniek Hardini, Sp.PA selaku Kepala Program Studi Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. dr. Nunuk Nugrohowati, MS selaku koordinator skripsi dan seluruh Tim *Community Research Programme*.
4. Papa Nazirsyah, Mama Ike Rahmawati, Muhammad Irdansyah Wiraguna, Ina Annisa Putri, Syahrir Ivan Mardika yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya.
5. Teman-teman yang turut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini dan selalu memberi semangat serta motivasi kepada saya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang tertulis di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang bergerak di bidang kesehatan.

Jakarta, 10 Desember 2016

Penulis

Nike Dwi Putri Lestari



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
PRAKATA .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.3.1 Tujuan Umum .....	3
I.3.2 Tujuan Khusus .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	3
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
I.4.2 Manfaat Praktis .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Landasan Teori .....	5
II.1.1 <i>Informed Consent</i> .....	5
II.1.2 Kepuasan Pasien .....	14
II.2 Kerangka Teori .....	21

II.3 Kerangka Konsep .....	22
II.4 Hipotesis Penelitian .....	22
II.5 Penelitian Terkait .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	24
III.1 Desain Penelitian .....	24
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
III.3 Subjek Penelitian .....	24
III.3.1 Populasi .....	24
III.3.2 Sampel .....	24
III.3.2.1 Metode Pengambilan Sampel .....	24
III.3.2.2 Besar Sampel .....	25
III.4 Kriteria Subjek Penelitian .....	25
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
III.5.1 Variabel Bebas .....	25
III.5.2 Variabel Terikat .....	25
III.6 Definisi Operasional .....	26
III.7 Instrumen Penelitian .....	26
III.8 Teknik Pengumpulan Data .....	27
III.9 Pengolahan Data .....	28
III.10 Analisis Data .....	29
III.11 Protokol Penelitian .....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
IV.1 Gambaran Umum RSAU dr. Esnawan Antariksa .....	31
IV.1.1 Sejarah RSAU dr. Esnawan Antariksa .....	31
IV.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSAU dr. Esnawan Antariksa .....	32
IV.1.3 Karakteristik Pasien di RSAU dr. Esnawan Antariksa .....	32
IV.1.4 Pelayanan Rawat Jalan bagian Bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa .....	33
IV.2 Hasil Penelitian .....	33

IV.2.1 Analisis Univariat .....	33
IV.2.2 Analisis Bivariat .....	37
IV.3 Pembahasan Penelitian .....	39
IV.3.1 Pembahasan Analisis Univariat .....	39
IV.3.2 Pembahasan Analisis Bivariat .....	41
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB V PENUTUP .....	44
V.1 Kesimpulan .....	44
V.2 Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Kerangka Teori .....	21
Bagan 2. Kerangka konsep .....	22
Bagan 3. Protokol penelitian .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh format pemberian informasi .....	9
Gambar 2. Contoh format persetujuan tindakan kedokteran .....	10

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terkait .....	23
Tabel 2. Definisi operasional .....	26
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	34
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 5. Gambaran Ketidaklengkapan <i>Informed Consent</i> .....	35
Tabel 6. Kelengkapan Pemberian <i>Informed Consent</i> .....	36
Tabel 7. Gambaran kekurangpuasan Pasien .....	36
Tabel 8. Kepuasan Pasien .....	37
Tabel 9. Hubungan Kelengkapan Pemberian <i>Informed Consent</i> dengan Kepuasan Pasien .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Lulus Uji Etik

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 5. Lembar Penjelasan Untuk Penelitian

Lampiran 6. Surat Pernyataan Persetujuan Mengikuti Penelitian

Lampiran 7. Kuesioner Penelitian

Lampiran 8. Validitas dan Reabilitas Kuesioner

Lampiran 9. Tabel Hasil Penelitian