

**HUBUNGAN KELENGKAPAN PEMBERIAN INFORMED CONSENT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH RUMAH SAKIT
ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN ANTARIKSA**

Nike Dwi Putri Lestari

ABSTRAK

Informed consent adalah syarat terjadinya transaksi terapeutik antara dokter sebagai tenaga medis dan pasien. Di dalam praktik medis, *informed consent* termasuk *Standard Operating Procedure* dan merupakan perwujudan dari hak pasien yang meliputi pemberian informasi dan persetujuan atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga medis. Kepuasan pasien merupakan cerminan dari mutu pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan, salah satu bentuk pelayanan tersebut adalah pemberian *informed consent* sebelum tindakan medis dilakukan. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui hubungan kelengkapan pemberian *informed consent* dengan kepuasan pasien di poli bedah Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa. Desain penelitian ini adalah *Cross Sectional* dengan menggunakan kuesioner. Sampel adalah pasien di poli bedah dengan jumlah 42 responden yang didapat dengan teknik *total sampling*. Hasil uji *Fisher* diperoleh *P-value* yang lebih kecil dari nilai signifikansi ($p = 0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan bermakna antara kelengkapan pemberian *informed consent* dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa. Kesimpulannya, Pemberian *informed consent* secara lengkap berhubungan dengan kepuasan pasien di poli bedah RSAU dr. Esnawan Antariksa.

Kata kunci : *Informed consent*, Kepuasan pasien

**RELATION BETWEEN GIVEN INFORMED CONSENT
COMPLETENESS AND PATIENT'S GRATIFICATION IN SURGERY
CLINIC RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR. ESNAWAN
ANTARIKSA**

Nike Dwi Putri Lestari

ABSTRACT

Informed consent is therapeutic transaction requirement between doctor as a medical personnel and patient. In medical practice, not only informed consent including to the Standard Operating Procedure but also is a patient's right which include given information and approval for the treatment that will be done by medical personnel. Patient's gratification is a reflection of service quality given by medical personnel, one of the service form is by giving informed consent before medical treatment commence. The purpose of this study was to find out the relation between given informed consent completeness and patient's gratification in surgery clinic Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa. This research design was *Cross Sectional* by using questioner. The sample were patient in surgery clinic with total 42 respondents which is acquired by *total sampling* technique. Obtained *Fisher* test result was smaller P-value from significance score $(p) = 0,000 < 0,05$. This matter showed that there was a significant relation between given informed consent completeness and patient's gratification in surgery clinic RSAU dr. Esnawan Antariksa. Therefore, a complete given informed consent was related to patient's gratification in surgery clinic RSAU dr. Esnawan Antariksa.

Keywords: Informed consent, patient's gratification