



**EFEKTIVITAS PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM
PELAKSANAAN *HANDOVER* ANTAR SHIFT PERAWAT DI RUANG
TULIP RS BHAYANGKARA TK. 1 R. SAID SUKANTO**

KARYA ILMIAH AKHIR

SHAFIYYAH AL ATSARIYAH

2110721100

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2022**



**EFEKTIVITAS PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM
PELAKSANAAN *HANDOVER* ANTAR SHIFT PERAWAT DI RUANG
TULIP RS BHAYANGKARA TK. 1 R. SAID SUKANTO**

KARYA ILMIAH AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Profesi Ners**

SHAFIYYAH AL ATSARIYAH

2110721100

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ilmiah akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shafiyyah Al Atsariyah

NIM : 2110721100

Tanggal : 16 April 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 April 2022

Yang Menyatakan,



10000
METERA
TEMPEL
32928AJX556918676
Shafiyyah Al Atsariyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shafiyah Al Atsariyah
NIM : 2110721100
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Efektivitas Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan *Handover* Antar Shift Perawat di Ruang Tulip RS Bhayangkara TK. 1 R. Said Sukanto.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 April 2022

Yang Menyatakan,

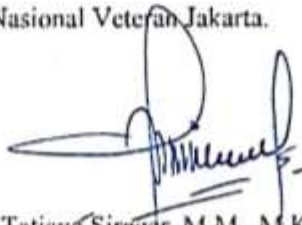

(Shafiyah Al Atsariyah)

PENGESAHAN

Karya ilmiah akhir diajukan oleh:

Nama : Shafiyyah Al Atsariyah
NIM : 2110721100
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi
Judul Karya Ilmiah Akhir : Efektivitas Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan *Handover* Antar Shift Perawat di Ruang Tulip RS Bhayangkara TK. 1 R. Said Sukanto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Profesi Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep

Ketua Penguji/Penguji I

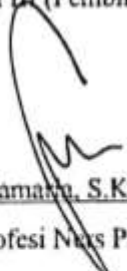


Desak Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta


Desak Nyoman Sithi, SKp., MARS., Ph.D

Penguji III (Pembimbing I)


Ns. Dora Samarra, S.Kep., M.Kep

Ka. Prodi Profesi Ners Program Profesi

Dilakukan di : Jakarta

Tanggal ujian : 16 April 2022

EFEKTIVITAS PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM PELAKSANAAN *HANDOVER* ANTAR SHIFT PERAWAT DI RUANG TULIP RS BHAYANGKARA TK. 1 R. SAID SUKANTO

Shafiyah Al Atsariyah

Abstrak

Komunikasi SBAR merupakan komunikasi yang ringkas dan terstruktur dalam melakukan penyampaian kondisi pasien antar tim medis. Penerapan komunikasi SBAR dapat menjamin komunikasi antar tim medis dan menurunkan angka kejadian *sentinel events*. Menurut survey yang dilakukan di Indonesia jumlah pelaporan insiden keselamatan pasien dari tahun 2015-2019 mengalami peningkatan. Penulis melakukan observasi, sebesar 62,50% perawat memiliki pengetahuan yang cukup, namun perilaku perawat dalam mengimplementasikan komunikasi SBAR dinilai kurang sebesar 25%. Penulisan ini bertujuan untuk mengukur efektivitas penerapan komunikasi SBAR dalam pelaksanaan *handover* antar shift perawat. Penulis melakukan pengambilan data dengan proses wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner. Hasil observasi didapatkan, pengetahuan perawat mengenai komunikasi SBAR meningkat sebesar 100%, sikap perawat dalam melakukan komunikasi SBAR meningkat sebesar 87,50% dan perilaku perawat dalam menerapkan komunikasi SBAR meningkat sebesar 87,50%. Perawat dapat meningkatkan kemampuan menerapkan standar keselamatan pasien khususnya komunikasi efektif dengan metode SBAR.

Kata kunci: Komunikasi SBAR, Perawat, Timbang Terima

THE EFFECTIVENESS OF SBAR COMMUNICATION IN THE IMPLEMENTATION OF HANDOVER BETWEEN NURSE SHIFT IN THE TULIP ROOM OF BHAYANGKARA HOSPITAL TK. 1 R. SAID SUKANTO

Shafiyah Al Atsariyah

Abstract

SBAR communication is a concise and structured communication in conveying the patient's condition between the medical team. The application of SBAR communication can ensure communication between medical teams and reduce the incidence of sentinel events. According to a survey conducted in Indonesia, the number of reported patient safety incidents from 2015-2019 has increased. The author observed that 62.50% of nurses had sufficient knowledge, but the behavior of nurses in implementing SBAR communication was considered less than 25%. This writing aims to measure the effectiveness of the application of SBAR communication in the implementation of handovers between nurse shifts. The author collects data by interviewing, observing and distributing questionnaires. Observation results obtained, nurses' knowledge about SBAR communication increased by 100%, nurses' attitudes in SBAR communication increased by 87.50% and nurses' behavior in implementing SBAR communication increased by 87.50%. Nurses can improve the ability to apply patient safety standards, especially effective communication with the SBAR method.

Keywords: SBAR Communication, Nurse, *Handover*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah Akhir Ners ini. Dalam penyusunan KIA, penulis mengambil judul “Efektivitas Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan *Handover* Antar Shift Perawat di Ruang Tulip RS Bhayangkara TK. 1 R. Said Sukanto”. Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak Rumah Sakit Bhayangkara TK. 1 R. Said Sukanto khususnya kepada ruang Tulip yang telah mengizinkan saya untuk menyelesaikan studi kasus dalam rangka penyelesaian KIA Ners ini. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada Ns. Dora Samaria, M. Kep selaku Kepala Program Studi Profesi Ners, Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., Ph.D selaku dosen pembimbing dan Ns. Serri Hutahaeen, M.Kep selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, masukan, arahan, saran dan kritik sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Disamping itu, penulis berterima kasih juga kepada orang tua penulis, Abi Eko Indratno, Umi Yani Mulyani, dan adikku Hanifah juga Naufal yang telah memberikan semangat, mendoakan, dan memberikan segala kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ini. Tidak lupa juga penulis berterima kasih kepada sahabat saya Nabila dan Tiyana, teman-teman Profesi Ners khususnya Mentari, Mujahidatul, Heni, Defina, Ariyana, Arkianti, Jesy, Ganis, serta kepada teman dekat dan teman bercerita saya Deden yang selalu menemani, memberikan semangat serta dukungan yang tiada hentinya. Seluruh rekan profesi ners yang telah ikut berjuang bersama selama profesi serta menghibur, dan memberikan semangat selama praktik klinik sampai tugas akhir berlangsung, serta teman-teman satu bimbingan yang telah membantu dalam penyusunan karya akhir ini.

Jakarta, 16 April 2022

Penulis

(Shafiyah Al Atsariyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penelitian	4
I.3 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
II.1 Konsep Komunikasi SBAR.....	6
II.2 Konsep Timbang Terima (<i>Handover</i>).....	10
II.3 Perawat	14
 BAB III GAMBARAN KASUS	 17
III.1 Pengkajian <i>Project Management</i>	17
III.2 Analisa Data	28
III.3 Masalah Keperawatan	32
III.4 Rencana Keperawatan.....	32
III.5 Implementasi dan Evaluasi	34
III.6 Dokumentasi	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 40
IV.1 Analisa Hasil Penelitian berdasarkan Konsep Teoritis dan Penelitian Terkait	40
IV.2 Analisa Penerapan <i>Evidence Based Nursing</i> pada Kasus	42
IV.2 Proses Pelaksanaan dan Hambatan	48
 BAB V PRODUK LUARAN	 50
V.1 Gambaran Produk.....	50
V.2 Legalitas Produk.....	51
V.2 Manfaat Produk bagi Pelayanan Kesehatan	52
 BAB VI PENUTUP	 53
VI.1 Kesimpulan	53
VI.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Contoh Format Komunikasi SBAR dalam Proses <i>Handover</i>	9
Tabel 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan <i>Handover</i> Antar Shift Perawat	21
Tabel 3	Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan <i>Handover</i> Antar Shift Perawat di Ruang Tulip	25
Tabel 4	Karakteristik Perawat yang Memiliki Perilaku Cukup dan Kurang	26
Tabel 5	Analisa Data	28
Tabel 6	Rencana Keperawatan	31
Tabel 7	Implementasi Keperawatan	33
Tabel 8	Hasil <i>Post Test</i> Perawat yang Memiliki Perilaku Cukup dan Kurang..	36
Tabel 9	Perbandingan <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Pengetahuan, Sikap dan Perilaku tentang Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan <i>Handover</i> Antar Shift Perawat	42
Tabel 10	Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Perilaku Perawat tentang Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan <i>Handover</i> Antar Shift Perawat	43

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Alur Timbang Terima	13
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi Ruang Tulip	19
Gambar 2	Sosialisasi/Pendidikan Kesehatan, Roleplay dan Penyediaan Media Informatif Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan <i>Handover</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Judul
Lampiran 2	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 3	Produk KIAN
Lampiran 4	Hasil Turnitin Produk KIAN
Lampiran 5	Sertifikat HKI
Lampiran 6	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 7	Hasil Turnitin KIAN