

DAFTAR PUSTAKA

- A. Zeithaml, V. Parasuraman, A. and L. Berry L. 1985. "Problems and Strategies in Services Marketing". *Jurnal of Marketing* Vol. 49. (Spring).
- Algifari 2002. *Analisa Regresi Teori, Kasus dan Solusi*, Edisi 2. Yogyakarta: BPF.
- Ariani, D. Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Assauri, Sofyan, 2008, *Manajemen Pemasaran*, edisi pertama, cetakan kedelapan, Penerbit : Raja Grafindo, Jakarta
- Cramer.D. 2003. *Advanced Quantitative Data Analysis dalam Bryman,A (series ed),Understanding Sosial Research*. Meidenhead : Open University Press.
- Eddy Herjanto, (2010), *Manajemen Operasi*, ed: Revisi, Gramedia, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2009. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS ". Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanke, J.E. dan Wichern, D.W., 2005, *Business Forecasting*, 8th ed, Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat

- Iriawan, N. dan S. P. Astuti. (2006). Mengolah Data Statistik dengan Mudah Menggunakan Minitab 14. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kamaluddin 2003. Ekonomi Transportasi, Ghalia Indonesia Jakarta.
- Kotler, Philip (2006). Manajemen pemasaran, jilid I, Edisi kesebelas, Jakarta, P.T Indeks Gramedia.
- Kusuma, Hendra. 2004. MANAJEMEN PRODUKSI, Perencanaan dan Pengendalian Produksi. Andi, Yogyakarta.
- Lalu Sumayang. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi* . Salemba empat. Jakarta.
- Makridakis. 1999. Metode dan aplikasi peramalan. Edisi 2. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2004. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasetya, Hery, Drs, dan Lukiastuti, Fitri, S. E, M.M. 2009. Manajemen Operasi, Cetakan Pertama. Media Pressindo. Yogyakarta.
- Santoso, S. 2009. Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan SPSS 17. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*: Penerbit CV. Alfabeta: Bandung..
- Suliyanto. 2011. Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS. Yogyakarta: ANDI.
- Sunyoto, Danang. 2014. Studi Kelayakan Bisnis. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Tamin, Ofyar, Z. 2000. Perencanaan dan Permodelan Transportasi. Bandung, Indonesia: Penerbit ITB

Warpani, Suwardjoko. 1990. Merencanakan Sistem Perangkutan. Bandung : Penerbit ITB

Warpani, Suwardjoko. 2002. Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Bandung : Penerbit ITB.

