

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
PEMANFAATAN LAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN  
HIPERTENSI DI PUSKESMAS KECAMATAN MAMPANG  
PRAPATAN SAAT PANDEMI COVID-19**

**Rachma Hermawan**

**ABSTRAK**

Setelah hampir dua tahun berlalu, pandemi Covid-19 memberikan dampak yang begitu luas, salah satunya berupa penurunan kunjungan pasien di berbagai fasilitas pelayanan kesehatan yang berujung pada peningkatan beban penyakit. Tren kunjungan pasien hipertensi di Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan pada tahun 2019–2021 cenderung turun. Hipertensi juga menjadi kontributor tunggal utama bagi penyakit-penyakit dengan beban penyakit akibat kematian dan kecacatan terbesar di dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan layanan kesehatan pada pasien hipertensi di Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan saat pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini menggunakan studi analitik observasional dengan desain potong lintang. Jumlah sampel sebanyak 53 responden diambil menggunakan teknik *consecutive sampling*. Berdasarkan analisis uji *chi-square*, diperoleh bahwa tidak terdapat hubungan antara pengetahuan hipertensi ( $p=0.284$ ), jarak tempuh ( $p=0.963$ ), dan persepsi sehat dan sakit ( $p=1.00$ ) dengan pemanfaatan layanan kesehatan. Terdapat hubungan antara penyakit komorbid ( $p=0.001$ ) dengan pemanfaatan layanan kesehatan yang mungkin dapat disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan oleh karena turunnya kualitas hidup pasien akibat komorbid. Kelompok responden yang memiliki penyakit komorbid berisiko teratur dalam pemanfaatan layanan kesehatan 7.92 kali lebih besar dari responden yang tidak memiliki penyakit komorbid. Temuan ini mungkin disebabkan karena komorbiditas yang secara signifikan dapat menurunkan kualitas hidup pasien sehingga meningkatkan kebutuhan dalam memanfaatkan layanan kesehatan.

**Kata kunci** : Hipertensi, Pemanfaatan Layanan Kesehatan, Pengetahuan Hipertensi, Jarak Tempuh, Persepsi Sehat dan Sakit, Komorbid

**FACTORS AFFECTING THE UTILIZATION OF HEALTH  
SERVICES IN HYPERTENSION PATIENTS AT THE  
PUSKESMAS KECAMATAN MAMPANG PARAPATAN DURING  
THE COVID-19 PANDEMIC**

**Rachma Hermawan**

**ABSTRACT**

*After almost two years have passed, the Covid-19 pandemic has had such a far-reaching impact, one of which is a decrease in patient visits to various health care facilities which has led to an increase in the burden of the disease. The trend of visiting hypertensive patients at the the Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan in 2019-2021 tends to decrease. Hypertension is also the single major contributor to diseases with the largest burden of disease from death and disability in the world. This study aims to determine the facto-factors that affect the use of health services in hypertensive patients at the the Puskesmas Kecamatan Mampang Prapatan during the Covid-19 pandemic. This type of research uses observational analytical studies with a cross-sectional design. The total sample of 53 respondents was taken using the consecutive sampling technique. Based on the chi-square test analysis, it was obtained that there was no relationship between hypertension knowledge ( $p=0.284$ ), mileage ( $p=0.963$ ), and healthy and sick perceptions ( $p=1.00$ ) with the utilization of health services. There is a relationship between comorbid diseases ( $p=0.001$ ) and the utilization of health services which may be caused by the increasing need due to the decreased quality of life of patients due to comorbidities. The group of respondents who did not have comorbid diseases were at risk of irregularity in the utilization of health services 7.92 times greater than respondents who had comorbid diseases. This finding may be due to comorbidities that can significantly reduce the patient's quality of life thereby increasing the need of utilize health services.*

**Keywords:** *Hypertension, Utilization of Health Services, Knowledge of Hypertension, Mileage, Perception of Health and Sickness, Comorbid*