

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan untuk analisis sentimen pada aplikasi bukukas menggunakan metode *naive bayes* dengan seleksi fitur *chi square*, menggunakan data sebanyak 1000 data dengan dilakukan *preprocessing* dimulai dengan *noise removal*, *case folding*, *text normalization*, *stemming*, *stopword removal*, dan *tokenization* kemudian dilakukan pembobotan kata menggunakan TF-IDF sebelum dilakukan proses seleksi fitur menggunakan *chi square* dan proses klasifikasi menggunakan metode *naive bayes*. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Hasil pengujian performa model yang dibuat dengan menggunakan metode *naive bayes* dengan data yang digunakan sebanyak 700 data latih dan 300 data uji, untuk data uji berjumlah 167 pendapat positif, 68 pendapat netral, dan 65 pendapat negatif. Hasil dari evaluasi dengan menggunakan *confusion matrix* memperoleh 81% untuk nilai akurasi, untuk nilai *recall* sebesar 72%, untuk nilai *precision* mendapatkan nilai sebesar 79,3%.
2. Menggunakan seleksi fitur dengan *chi square* terbukti dapat meningkatkan tingkat akurasi dengan membuat sebagian fitur dengan proses seleksi menggunakan nilai kritis sebagai perbandingannya. Hasil yang diperoleh sebelum menggunakan seleksi fitur mendapatkan akurasi sebesar 75%, setelah menggunakan *chi square* untuk taraf nyata sebesar 0.383 dengan fitur yang digunakan sebesar 224 fitur mendapatkan nilai akurasi yang lebih tinggi dibandingkan tanpa menggunakan *chi square* yaitu sebesar 81%.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian selanjutnya berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari penelitian yang sudah dilakukan yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya menggunakan metode lain sebagai perbandingan tidak hanya menggunakan metode *naive bayes* dan seleksi fitur *chi square* untuk analisis sentimen pada pendapat pengguna aplikasi di *goole playstore*.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah data yang dimiliki dan pengelompokan jenis sentimen tidak hanya dari segi sentimen positif, netral, dan negatif saja