

ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN APLIKASI BUKUKAS DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DENGAN SELEKSI FITUR CHI-SQUARE

Hariyanto Prasetyo

ABSTRAK

Bukukas adalah sebuah aplikasi yang berfungsi untuk membantu menjadikan aktivitas mencatat semua transaksi, membuat laporan keuangan, dan mencatat menagih hutang piutang usaha dapat dilakukan secara daring. Aplikasi bukukas merupakan aplikasi yang fiturnya sangat bergantung pada pengguna yang memakainya, karena hal tersebut membuat kebanyakan keluhan para pengguna di *google play store* terhadap aplikasi bukukas adalah keluhan berupa fitur yang dihilangkan diminta untuk dikembalikan. Untuk mencari tahu permasalahan yang dialami oleh pengguna dan mempermudah dalam melakukan analisis untuk menentukan pengembangan aplikasi kedepannya maka akan dilakukan analisis sentimen dengan pendapat yang diperoleh dari *google play store*. Tahapan penelitian ini dimulai dengan *text processing* data dilanjutkan dengan *term weighting* menggunakan TF-IDF dan dilakukan proses *feature selection* menggunakan *chi square* dilanjutkan dengan klasifikasi kemudian hasil evaluasi. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan metode *naïve bayes* dan *feature selection* menggunakan *chi square* diperoleh peningkatan akurasi sebesar 6% yaitu akurasi terbaik yang diperoleh adalah 81% jika menggunakan *feature selection*, untuk nilai *error rate*, *precision*, dan *recall* diperoleh sebesar 19% untuk *error rate*, 69% untuk nilai *precision*, dan 72% untuk nilai *recall*.

Kata Kunci: Bukukas, *naïve bayes*, analisis sentiment.

SENTIMENT ANALYSIS OF BUKUKAS APPLICATION REVIEWS ON GOOGLE PLAY STORE USING NAÏVE BAYES METHOD WITH CHI-SQUARE FEATURE SELECTION

Hariyanto Prasetyo

ABSTRACT

Bukukas is an application that serves to help make the activities of recording all transactions, making financial reports, and recording accounts payable can be done online. The Bukukas application is an application whose features are very dependent on the users who use it, because it makes most of the complaints from users on the Google Play Store against the Bukukas application are complaints in the form of features that are omitted being asked to be returned. To find out the problems experienced by users and make it easier to carry out an analysis to determine future application development, a sentiment analysis will be carried out with opinions obtained from the Google Play Store. The stages of this research begin with text processing data followed by term weighting using TF-IDF and feature selection process using chi square followed by classification and then evaluation results. The results obtained using the nave Bayes method and feature selection using chi square obtained an increase in accuracy of 6%, namely the best accuracy obtained is 81% when using feature selection, for the error rate, precision, and recall values obtained by 19% for the error rate, 69% for the precision value, and 72% for the recall value.

Keywords: Bukukas, nave Bayes, sentiment analysis.