

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya dunia teknologi dari berbagai bidang membuat penggunaan internet sangat dibutuhkan sebagai salah satu alat teknologi informasi diberbagai aspek kehidupan. Oleh karena itu dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat membantu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dalam suatu usaha. Dengan berkembangnya teknologi pula semua keterbatasan waktu, jarak, dan sarana menjadi lebih mudah. Tidak hanya itu tetapi juga dapat meningkatkan kualitas layanan antar konsumen serta pendataan pada usaha.

Dalam penelitian ini, penulis melibatkan sebuah usaha *catering* pada toko Vern Kitchen yang telah berdiri selama kurang lebih lima tahun yang dan berlokasi di Cipayung, Jakarta Timur. Saat ini proses bisnis pada toko Vern Kitchen meliputi transaksi pembelian, penjualan, serta pembayaran pada perusahaan masih dilakukan secara manual yang dikatakan kurang efektif, sehingga menyita waktu jika ingin mengetahui jumlah pemasukan dan pengeluaran dengan persediaan waktu yang singkat. Proses pemesanan masih melalui *chat* pribadi membuat ketidakefektifan dalam mendata, sama halnya dengan pembayaran. Proses transaksi yang tidak tersip dengan baik menyebabkan pemilik merasa kesulitan dalam mengetahui jumlah pemasukan dan pengeluaran setiap bulannya.

Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan sistem manajemen pada toko Vern Kitchen tersebut. Dengan itu penulis mencoba menerapkan suatu sistem informasi yang dapat membantu untuk mengantisipasi terjadinya kehilangan data serta menjaga keamanan dan menghasilkan suatu laporan yang terdata.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah pada topik bahasan ialah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang terkomputerisasi untuk pembelian, pemesanan dan pembayaran pada toko Vern Kitchen berbasis *web*?
2. Bagaimana membuat sistem pendataan laporan penjualan barang?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah berdasarkan rumusan masalah di atas adalah proses transaksi hanya dapat dilakukan dengan cara membayaran secara *full*, lalu pihak pemilik usaha mempersiapkan pesanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk membangun sistem informasi penjualan pemesanan, pembayaran, serta pembuatan pendataan laporan penjualan yang diperoleh pada toko Vern Kitchen.

1.5 Luaran Penelitaian

Luaran penelitian pada penelitian ini ialah sistem informasi penjualan dimana Toko Vern Kitchen dapat mendata hasil penjualannya secara otomatis dan pelanggan dapat melakukan transaksi dengan mudah pada Toko Vern Kitchen.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian Sistem Informasi Penjualan berbasis *web* pada Toko Vern Kitchen antara lain:

- a. Pada pemilik toko Vern Kitchen
Diharapkan bisa mempermudah pemilik toko dalam menjalankan bisnisnya dan mengurangi permasalahan yang ada sebelumnya. Dapat juga meningkatkan kualitas pelayanannya kepada pelanggannya.

- b. Pada pelanggan toko Vern Kitchen
Diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pembelian.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan penelitian tugas akhir ini, sistematika pembahasan disusun dalam lima bab, pada tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub bab. Pada gambaran yang lebih jelas, diuraikanlah secara singkat mengenai materi pada penulisan laporan berikut ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang permasalahan pada toko Vern Kitchen rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, luaran penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang dituju pada penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai penjelasan dasar teori yang mendukung kegiatan yang penulis lakukan. Seperti sistem informasi, penjualan, *website*, diagram yang membantu dalam merancang sistem informasi, dan metode yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai penjelasan metode yang menjadi acuan dalam penyusunan tugas akhir dan alur penelitian yang mendukung kegiatan yang penulis lakukan serta jadwal penelitian yang akan dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjabaran dari pemecahan masalah ke suatu bentuk yang diperlukan demi mencapai penyelesaian masalah tersebut, diagram UML yang dapat membantu penyelesaian masalah, rancangan pada sistem dan *testing* pada program.

BAB V PENUTUP

Pada bab penutup berisikan kesimpulan yang diambil dari permasalahan yang telah disebutkan pada bab-bab sebelumnya serta saran yang diberikan penulis sehubungan dengan kegiatan yang dilakukan.