



Judul Tugas Akhir Skripsi:

## **PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI JAKI TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MENGENAI VAKSINASI COVID-19**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

Nama : Vasa Salsabila

NIM : 1810411232



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Vasa Salsabila  
NIM : 1810411232  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2022

Yang menyatakan,



Vasa Salsabila

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Vasa Salsabila  
NRP : 1810411232  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI JAKI TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MENGENAI VAKSINASI COVID-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Yang menyatakan,



Vasa Salsabila

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Vasa Salsabila  
NIM : 1810411232  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Aplikasi JAKI Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mengenai Vaksinasi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing I**

Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.

**Penguji I**

Dr. Radita Gora Tayibnafs, S.Sos., M.M.

**Penguji II**

Vinta Sevilla, S.IIP., M.I.Kom.

**KETUA PROGRAMSTUDI**

Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.

**Ditetapkan di : Jakarta**

**Tanggal Ujian : 19 Juli 2022**

# **PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI JAKI TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MENGENAI VAKSINASI COVID-19**

**VASA SALSABILA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya pandemi Covid-19 yang terjadi di seluruh dunia termasuk di Indonesia, dimana masyarakat diharuskan mendapatkan vaksinasi Covid-19 sebagai bentuk pencegahan penularan virus. Masih banyak masyarakat yang bingung mencari informasi vaksinasi Covid-19, maka dari itu Pemprov DKI Jakarta memberikan informasi terkait vaksinasi Covid-19 di aplikasi JAKI. Pemenuhan kebutuhan informasi di tengah pandemi ini sangat diperlukan guna mencegah penularan dan paparan virus dari orang lain. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi JAKI terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mengenai vaksinasi Covid-19. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *uses and gratifications*. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatif, dan metode penelitian survei. Populasi penelitian ini adalah pengguna aplikasi JAKI sebanyak 870.000 dengan kriteria sampel penelitian yaitu pengguna aktif aplikasi JAKI, yang berjumlah 100 responden dihitung dengan menggunakan rumus Taro Yamane. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara penggunaan aplikasi JAKI terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mengenai vaksinasi Covid-19 sebesar 64,5%, dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Khalayak merasa terpenuhi kebutuhannya akan informasi terkait vaksinasi Covid-19 setelah menggunakan aplikasi JAKI. Khalayak sangat setuju bahwa aplikasi JAKI dapat memberikan dan menyajikan informasi mengenai vaksinasi secara akurat. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi JAKI merupakan media yang efektif dan berpengaruh dalam pemenuhan kebutuhan khalayak akan informasi mengenai vaksinasi Covid-19.

**Kata kunci** : Aplikasi jaki, media baru, pemenuhan kebutuhan informasi, penggunaan aplikasi, *uses and gratifications*

# **THE EFFECT OF USING THE JAKI APPLICATION ON THE FULFILLMENT OF INFORMATION REQUIREMENTS ABOUT COVID-19 VACCINATION**

**VASA SALSABILA**

## **ABSTRACT**

This research was motivated by the occurrence of the Covid-19 pandemic that occurred throughout the world, including in Indonesia, where people were required to get the Covid-19 vaccination as a form of prevention of virus transmission. There are still many people who are confused about finding information on the Covid-19 vaccination, therefore the DKI Jakarta Provincial Government provides information regarding the Covid-19 vaccination in the JAKI application. Fulfilling information needs in the midst of this pandemic is very necessary to prevent transmission and exposure of the virus from other people. The purpose of this study was to determine how much influence the use of the JAKI application had on meeting information needs regarding Covid-19 vaccination. The theory used in this study is the uses and gratifications theory. This research method uses a quantitative approach with the type of explanatory research, and survey research methods. The population of this study is the JAKI application users as many as 870,000 with the research sample criteria, namely active users of the JAKI application, totaling 100 respondents calculated using the Taro Yamane formula. The results of this study indicate that there is a positive influence between the use of the JAKI application on meeting information needs regarding Covid-19 vaccination by 64.5%, and the rest is influenced by other factors outside the study. The audience felt that their need for information related to Covid-19 vaccination was fulfilled after using the JAKI application. The audience strongly agrees that the JAKI application can provide and present information about vaccinations accurately. This shows that the JAKI application is an effective and influential medium in meeting the public's need for information regarding the Covid-19 vaccination.

**Keywords** : JAKI application, new media, fulfillment of information needs, application use, uses and gratification

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Juli 2021 ini adalah Pengaruh Penggunaan Aplikasi JAKI Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mengenai Vaksinasi Covid-19.

Terima kasih penulis ucapkan kepada mama dan keluarga atas kasih sayang, nasihat, dan dukungannya selama ini. Alm. Papa yang telah menjadi salah satu alasan saya untuk tetap terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih juga saya ucapkan kepada Ibu Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi I dan Ibu Vinta Sevilla, S.IIP.,M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi II yang sudah memberikan bimbingan dan arahnya.

Untuk diri Saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha yang terbaik dan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi hingga akhir dan hal-hal lainnya selama masa perkuliahan. Tak lupa teman-teman Cemara, Afiifa, Adinda, Aprilianti, Saskia, Hanna, dan Kiki. Terima kasih selalu memberikan canda tawa, saling bertukar pikiran, dan meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir skripsi. Sahabat terdekat, Syahfinda, Calista, Khairunnisa, Alya, Dinda, Lekha, Dara, Anastasia, Nabila, dan Desti Nuzul yang telah memberikan masukan, bertukar pikiran, dan menghibur penulis.

Terakhir, terima kasih kepada teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, dan rekan program studi Ilmu Komunikasi 2018 selaku rekan seperjuangan menempuh pendidikan. Penulis menyadari bahwa dalam karya akhir ini terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis meminta maaf yang sebesar – besarnya.

Jakarta, 8 Juli 2022



Vasa Salsabila

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....              | i                                   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRAK.....                              | iv                                  |
| ABSTRACT.....                             | v                                   |
| KATA PENGANTAR.....                       | vi                                  |
| DAFTAR ISI.....                           | vii                                 |
| DAFTAR TABEL.....                         | x                                   |
| DAFTAR GAMBAR.....                        | xii                                 |
| DAFTAR BAGAN.....                         | xiii                                |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xiv                                 |
| BAB I.....                                | 1                                   |
| PENDAHULUAN.....                          | 1                                   |
| I.1    Latar Belakang .....               | 1                                   |
| I.2    Rumusan Masalah .....              | 8                                   |
| I.3    Tujuan Penelitian .....            | 8                                   |
| I.3.1    Tujuan Praktis .....             | 8                                   |
| I.3.2    Tujuan Teoritis .....            | 8                                   |
| I.4    Manfaat Penelitian .....           | 8                                   |
| I.4.1    Manfaat Akademis .....           | 8                                   |
| I.4.2    Manfaat Praktis .....            | 8                                   |
| I.5    Sistematika Penulisan.....         | 9                                   |
| BAB II.....                               | 11                                  |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 11                                  |
| II.1    Konsep dan Teori Penelitian ..... | 11                                  |
| II.1.1.    Konsep Penelitian.....         | 11                                  |
| II.1.2.    Teori Penelitian .....         | 18                                  |
| II.1.3.    Tabel Operasional .....        | 21                                  |
| II.2    Kerangka Pemikiran.....           | 24                                  |



|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| II.3                                 | Hipotesis.....  | 25 |
| BAB III.....                         |   | 26 |
| METODOLOGI PENELITIAN.....           |   | 26 |
| III.1                                | Objek Penelitian.....   | 26 |
| III.1.1                              | Populasi.....   | 26 |
| III.1.2                              | Sampel.....   | 26 |
| III.1.3                              | Lokasi Penelitian.....  | 27 |
| III.2                                | Jenis Penelitian.....   | 28 |
| III.3                                | Teknik Pengumpulan Data.....  | 28 |
| III.4                                | Sumber Data.....  | 29 |
| III.4.1                              | Data Primer.....  | 29 |
| III.4.2                              | Data Sekunder.....  | 29 |
| III.5                                | Teknik Analisis Data.....   | 30 |
| III.5.1                              | Uji Validitas.....  | 30 |
| III.5.2                              | Uji Reliabilitas.....   | 32 |
| III.5.3                              | Uji Korelasi.....   | 34 |
| III.5.4                              | Uji Regresi Linear Sederhana.....   | 35 |
| III.5.5                              | Uji Koefisiensi Determinasi.....  | 35 |
| III.5.6                              | Uji Hipotesis.....  | 36 |
| III.6                                | Tabel Rencana Waktu.....  | 37 |
| BAB IV.....                          |   | 38 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... |   | 38 |
| IV.1                                 | Profil Perusahaan.....  | 38 |
| IV.2                                 | Hasil Penelitian.....   | 43 |
| IV.2.1                               | Karakteristik Responden.....  | 43 |
| IV.2.2                               | Data Variabel X (Penggunaan Aplikasi JAKI).....                                     | 44 |
| IV.2.3                               | Data Variabel Y (Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mengenai<br>Vaksinasi Covid-19)..... | 56 |
| IV.2.4                               | Uji Korelasi.....   | 63 |
| IV.2.5                               | Uji Regresi Linear Sederhana.....   | 63 |

|   |    |
|---|----|
| IV.2.6 Uji Koefisiensi Determinasi..... | 64 |
| IV.2.7 Uji Hipotesis.....               | 65 |
| IV.2 Pembahasan.....                    | 66 |
| BAB V.....                              | 79 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....               | 79 |
| V.1 Kesimpulan .....                    | 79 |
| V.2 Saran.....                          | 79 |
| V.2.1 Saran Praktis.....                | 79 |
| V.2.2 Saran Teoritis .....              | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                     | 81 |
| LAMPIRAN.....                           | 85 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Table 1. Operasional Variabel.....   | 21 |
| Table 2. Uji Validitas Variabel X .....  | 31 |
| Table 3. Uji Validitas Variabel Y .....  | 31 |
| Table 4. Tingkat Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach's.....  | 33 |
| Table 5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....   | 33 |
| Table 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....   | 33 |
| Table 7. Interpretasi Koefisiensi Korelasi.....  | 34 |
| Table 8. Timeline kegiatan penelitian.....   | 37 |
| Table 9. Usia Responden.....   | 43 |
| Table 10. Jenis Kelamin Responden .....  | 44 |
| Table 11. Saya mengetahui aplikasi JAKI .....  | 45 |
| Table 12. Saya memiliki atau mengunduh aplikasi JAKI di- <i>handphone</i> saya .....   | 45 |
| Table 13. Saya merupakan pengguna aktif aplikasi JAKI .....  | 46 |
| Table 14. Aplikasi JAKI memudahkan saya dalam mendapatkan informasi mengenai vaksinasi Covid-19 .....  | 46 |
| Table 15. Informasi yang tersedia di aplikasi JAKI dapat memenuhi kebutuhan saya akan informasi mengenai vaksinasi Covid-19 .....              | 47 |
| Table 16. Saya mengetahui fitur-fitur yang tersedia di aplikasi JAKI.....  | 48 |
| Table 17 Saya mengetahui fitur 'Jakarta Tanggap Covid-19' .....  | 49 |
| Table 18 Saya memilih menggunakan aplikasi JAKI dibanding aplikasi lainnya dalam memenuhi kebutuhan informasi mengenai vaksinasi Covid-19..... | 49 |
| Table 19 Saya menggunakan aplikasi JAKI untuk mendaftar vaksinasi Covid-19 .....   | 50 |
| Table 20 Saya menggunakan aplikasi JAKI untuk mengetahui jenis vaksin Covid-19 yang saya gunakan .....   | 51 |
| Table 21 Saya menggunakan aplikasi JAKI untuk mengetahui kuota vaksinasi Covid-19 di tempat yang saya tuju.....                                | 52 |
| Table 22 Aplikasi JAKI mudah digunakan dan diakses .....   | 52 |
| Table 23 Saya menggunakan aplikasi JAKI setiap saya membutuhkan informasi vaksinasi Covid-19.....  | 53 |
| Table 24 Saya setiap minggu membuka aplikasi JAKI minimal 1x .....   | 54 |

|   |    |
|---|----|
| Table 25 Setiap membuka aplikasi JAKI, saya menghabiskan waktu kurang dari 10 menit.....                                    | 55 |
| Table 26 Aplikasi JAKI menyediakan informasi terkait vaksinasi Covid-19 yang sesuai dengan keadaan .....                    | 56 |
| Table 27 Informasi pada aplikasi JAKI dapat dipercaya .....   | 57 |
| Table 28 Informasi pada aplikasi JAKI dapat dipertanggungjawabkan .....   | 57 |
| Table 29 Informasi terkait vaksinasi Covid-19 di aplikasi JAKI cukup <i>up-to-date</i> .....                                | 58 |
| Table 30 Saya selalu mendapatkan notifikasi dari aplikasi JAKI ketika ada informasi terbaru terkait vaksinasi Covid-19..... | 59 |
| Table 31 Aplikasi JAKI menyediakan informasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan khalayak .....                              | 59 |
| Table 32 Aplikasi JAKI menyediakan informasi yang sangat bermanfaat bagi saya .....   | 60 |
| Table 33 Informasi vaksinasi Covid-19 di aplikasi JAKI mudah untuk saya pahami .....  | 61 |
| Table 34 Aplikasi JAKI menyediakan informasi yang lengkap mengenai vaksinasi Covid-19.....                                  | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Data pengguna internet dalam bidang kesehatan .....              | 2  |
| Gambar 2 Komentar khalayak di kolom komentar akun Instagram @jsclab ..... | 5  |
| Gambar 3. Logo Jakarta Smart City.....                                    | 38 |
| Gambar 4. Logo aplikasi JAKI .....  | 41 |
| Gambar 5. Hasil Uji Korelasi.....   | 63 |
| Gambar 6. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....                        | 63 |
| Gambar 7. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....                          | 64 |
| Gambar 8. Hasil Uji Hipotesis .....                                       | 65 |
| Gambar 9. Hasil Mean Dimensi Variabel X .....                             | 70 |
| Gambar 10. Hasil Mean Varabel Y .....                                     | 72 |

## DAFTAR BAGAN

|   |    |
|---|----|
| Bagan 1. Teori uses and gratification.....                          | 20 |
| Bagan 2. Kerangka Pemikiran.....                                    | 24 |
| Bagan 3. Struktur organisasi unit pengelola Jakarta Smart City..... | 39 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Riwayat Hidup.....                         | 85 |
| Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....   | 86 |
| Lampiran 3 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi..... | 87 |
| Lampiran 4 Pendaftaran Sidang Tugas Akhir (SITA)..... | 88 |
| Lampiran 5 Kuesioner.....                             | 89 |
| Lampiran 6 Data Variabel X.....                       | 93 |
| Lampiran 7 Variabel Y.....                            | 94 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....  | 95 |
| Lampiran 6 Hasil Uji-Uji Analisis Data.....           | 97 |
| Lampiran 7 Turnitin.....                              | 98 |