

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada kala ini data informasi sangat diperlukan oleh warga atau masyarakat. Ruang lingkup data informasi yang diperlukan masing-masing individu juga berbeda-beda. Terdapat juga yang mencari data informasi mengenai pembelajaran, ada yang mencari tentang berita atau kabar, dan tidak sedikit pula yang mencari data informasi tentang lapangan pekerjaan. Sebagai media penyampaian data informasi, *website* merupakan salah satu media yang sangat menonjol serta tidak bisa diabaikan di masa-masa kini.

Kemajuan teknologi data informasi telah tumbuh dengan sangat maju dalam satu abad terakhir menjadi jauh lebih cepat serta mudah diakses, contohnya semacam internet yang saat ini menjadi fasilitas universal yang telah dipakai oleh masyarakat luas selaku perlengkapan penyedia data informasi yang dalam tingkatannya,terdapat yang dibuka untuk umum semacam data informasi kesehatan, serta terdapat pula yang hanya dapat diakses secara individu ataupun sebagian kalangan saja semacam yang digunakan serbagian lembaga industri serta pemerintah.

Website sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari dunia internet. Website telah membantu banyak tingkatan serta kalangan masyarakat, diawali dari masyarakat biasa, pemerintah, sampai mahasiswa secara umum dalam rangka berorganisasi serta membangun aspirasi.

Family Motor merupakan sebuah bengkel mobil yang didirikan sejak lama mulai dari tahun 1982 dan berdiri secara perorangan dimana ilmu yang diperoleh didapatkan secara turun-temurun lewat pengaplikasian secara langsung. Bengkel ini merupakan bengkel keluarga dimana pemiliknya mempunyai kedudukan langsung selaku montirnya. Nama bengkel ini berasal dari tuntutan pelanggan yang senantiasa menginginkan sebuah nama untuk bengkel ini sehingga dapat dicatat didalam sebuah nota formal. Rata-rata pelanggan yang datang ke bengkel ini tidak menentu perharinya terkadang sehari bisa satu pelanggan, terkadang bisa dua pelanggan, jika di rata-rata seminggu dapat 3-5 pelanggan, terkadang bisa juga tidak ada pelanggan. Karyawan yang ada pada bengkel ini tidak terlalu banyak hanya sekitar 2-3 karyawan. Bengkelmobil “Family Motor” , keluhan yang sering ada pada bengkel ini yaitu Tune Up mesin, ganti oli, ganti rem.

Oleh sebab itu, munculah sebuah ide untuk merancang website ini. Dalam perencanaannya, website ini diharapkan mempermudah penggunanya dalam menyimpan serta merekap data pelanggan yang diperlukan bengkel ini dari yang awalnya harus memakai sebuah buku rekap yang sewaktu-waktu bisa hilang atau rusak, dengan adanya website ini yang menggunakan sebuah database yang bisa di backup kapan saja serta dimana saja. Dengan menggunakan website ini, para pelanggan dapat dengan mudahnya memasukan nama, tipe mobil, dan jenis kerusakan ke dalam sebuah database yang nanti pemilik dapat diamati secara langsung sehingga ia bisa mempersiapkan alat dan spare part yang diperlukan dengan cepat

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang bersumber dari uraian pada latar belakang yang telah dipaparkan lebih dahulu, hingga dapat dirumuskan masalah-masalah yang ada selaku berikut :

1. Bagaimana membangun suatu website yang menyediakan Informasi tentang Bengkel Mobil “Family Motor”?
2. Bagaimana customer dapat memesan kendaraannya untuk diperbaiki di bengkel mobil “Family Motor”?
3. Bagaimana customer dapat print out rekap dari kendaraannya yang telah diperbaiki?

1.3 Tujuan Penelitian

Bersumber pada rumusan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian, sebagai berikut :

1. Menghasilkan website yang efektif, efisien dan informatif untuk customer bengkel mobil “Family Motor” yang *user friendly* dan mudah diakses oleh *customer*.
2. Menyediakan rekap kendaraan sudah berapa kali kendaraan customer ini masuk dan diperbaiki di bengkel mobil “Family Motor”.
3. Membangun sebuah sistem pemesanan perbaikan mobil berbasis web dengan cara melakukan pemesanan melalui web, yang nanti akan dihubungi oleh pihak bengkel.

1.4 Batasan Masalah

Bersumber dari latar belakang diatas serta tujuan, nantinya terdapat 2 user yang hendak menggunakan aplikasi ini serta terdapat login yang digunakan oleh admin bengkel mobil “Family Motor” untuk mengakses database dan melihat rekap kendaraan., dan customer dapat melakukan pemesanan pada menu yang

terdapat di website. Adapun kegiatan yang dapat dilakukan oleh user secara garis besar yaitu :

A. Bengkel

1. Dapat mengelola informasi pada website dan informasi mengenai bengkel melalui admin.
2. Dapat mengelola pemesanan perbaikan kendaraan yang dilakukan oleh customer.
3. Dapat mengelola data pemesanan yang dilakukan customer.

B. Customer

1. Dapat melakukan pemesanan pada website bengkel mobil.
2. Dapat melihat informasi yang ditampilkan di dalam website.
3. Dapat sebuah rekap yang nantinya bisa di print.
4. Dapat sebuah rekap atau laporan dari bengkel apa saja yang diperbaiki.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari perancangan sistem *website* bengkel mobil “*Family Motor*” ini diharapkan memberikan dampak positif bagi customer bengkel dan bengkel ini sendiri, khusus untuk bengkel mobil ini sendiri mempermudah mereka membuat sebuah rekap maupun laporan yang hendak di simpan serta pula diberikan ke customer sebagai bukti pengerjaan yang dilakukan terhadap kendaraan customer.

Ada pula manfaat yang lain yaitu mempermudah customer untuk melakukan pemesanan dengan lebih efisien serta pula customer bisa memperoleh sebuah rekap history kendaraannya yang telah diperbaiki di bengkel mobil ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada subbab ini hendak menerangkan mengenai intisari dari tiap-tiap bab yang sudah dipaparkan pada laporan Perancangan *website* Bengkel Mobil “*Family Motor*”.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan mengenai latar belakang permasalahan yang mendasari perancangan *website* Bengkel Mobil “*Family Motor*”. Pada bab ini pula menganalisa rumusan permasalahan dari latar belakang yang dipaparkan. Memastikan tujuan permasalahan serta batasan masalah dari perancangan sistem yang hendak dibuat. Dipaparkan pula pada bab ini mengenai manfaat dari perancangan *website* ini yang nantinya akan mempermudah bengkel mengelola data.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan mengenai landasan teori yang sebagai penunjang dalam menyusun laporan serta perancangan *website* Bengkel Mobil “*Family Motor*” yang digunakan selaku referensi dalam penulisan ini.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menerangkan mengenai keseluruhan pemodelan dalam perancangan *website* Bengkel Mobil “*Family Motor*” yang hendak dirancang nantinya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan mengenai Bengkel Mobil “*Family Motor*” dan analisa perancangan sistem UML beserta sistem database.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk perancangan *website* Bengkel Mobil “*Family Motor*”.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN